Manual
de usuario
refrigerador
sin escarcha

Lea detenidamente estas instrucciones de uso e instalación antes de encender u operar su producto y guárdelas como referencia para el futuro.

Referencia
NEV 241 SE DA MI NE R2

INDICE

GARANTÍA....3
EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA....4
GLOSARIO....5
PRECAUCIONES DE SEGURIDAD....6
INSTRUCCIONES GENERALES....8
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y SUS PARTES....9
INSTALACIÓN....11
OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO....18
PREVENCIÓN Y CUIDADOS....20
LIMPIEZA....21
SOLUCIONES ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO.... 23

GARANTÍA

El producto cuenta con un (1) año de garantía legal en todos sus componentes a partir de la fecha de entrega por parte del establecimiento comercial. La garantía cubre cualquier falla que se presente en la Nevera, causada por novedades de fabricación o daños en los materiales utilizados, de acuerdo con las indicaciones del Manual. La garantía no tiene costo alguno y es aplicable siempre y cuando el producto se destine para uso doméstico.

Las solicitudes de garantía deben realizarse directamente al servicio directo de fabrica – Servicio Haceb – en los canales indicados en este Manual. Estos canales son válidos para Colombia, en otros países, por favor consulte a su distribuidor, o almacén vendedor.

Garantía suplementaria

Algunos componentes del producto cuentan con una garantía suplementaria a la legal, que amplia y mejora la cobertura de esta de manera gratuita. Dicha garantía es la siguiente y está regida por las condiciones que se indican a continuación:

Garantía suplementaria del Compresor: se otorga una garantía suplementaria sobre el componente "Compresor" del producto, por un periodo de 9 años, contados a partir de la fecha de finalización de la garantía legal del producto.

Términos y condiciones de la garantía suplementaria:

1. La garantía suplementaria otorgada sobre el Compresor incluye:

- La reparación de este componente, en caso de daño o falla del mismo, durante el término otorgado de garantía suplementaria. Si al momento de la reparación se observan fallas en componentes o repuestos diferentes al Compresor, la reparación o cambio de estos debe ser asumido por el consumidor, así como la mano de obra.
- En caso de que el Compresor no sea reparable y deba ser cambiado, en virtud de la garantía suplementaria otorgada, Haceb realizará la entrega de un nuevo Compresor de conformidad con las condiciones estipuladas en el numeral (3) tercero siguiente.
- La mano de obra asociada al cambio del Compresor, cuando el cambio se realice por parte de Haceb, deberá ser asumida por el consumidor, así como cualquier repuesto adicional que deba repararse o cambiarse en estos casos. Adicionalmente, el consumidor deberá asumir cualquier otro costo o gasto asociado a la sustitución del Compresor.

¡Importante! Se recomienda al consumidor realizar el cambio del Compresor con el servicio directo de fábrica de Haceb – Servicio Haceb – o en su defecto con personal experto y calificado para la manipulación y cambio de este tipo de repuestos en Neveras. La garantía suplementaria no cubre daños al repuesto o producto por parte de personal ajeno a Haceb.

2. Término: La garantía suplementaria tendrá un término de vigencia único y en ningún caso se renovará, ni siquiera cuando haya cambios o reparaciones del Compresor. En ese sentido, cuando haya un cambio del Compresor, el nuevo compresor entregado únicamente tendrá una garantía correspondiente al tiempo que reste a los años de garantía suplementaria inicialmente otorgados.

A modo de ejemplo, si el Compresor (que tiene 10 años de garantía total: 1 año de garantía legal + 9 años de garantía suplementaria) llegase a dañarse a los 8 años de comprado el producto, el Compresor nuevo que sea cambiado o entregado al consumidor, únicamente tendrá dos años restantes de garantía suplementaria.

A la garantía suplementaria restante se le aplicarán las mismas condiciones indicadas en el presente manual.

3. Condiciones para que aplique la garantía suplementaria:

a. El consumidor deberá devolver el Compresor que presente la falla a Haceb. No se entregará el nuevo componente a menos que el anterior haya sido devuelto.

b. La falla que presente el Compresor deberá estar originada en la calidad del repuesto. Haceb no se hace responsable por los daños causados por uso inadecuado del consumidor, mantenimiento incorrecto o daños de terceros.

4. Exclusión de la responsabilidad de Haceb: Haceb no se hace responsable por los daños que se causen en el producto o en el Compresor por reparaciones inadecuadas de terceros. Así como por cualquier daño directo, indirecto o consecuencial causado por un procedimiento incorrecto por parte de personal ajeno a Haceb.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

- Cuando el refrigerador hubiera sido utilizado en condiciones distintas a las normales. (El refrigerador no es para uso industrial o comercial).
- Cuando el refrigerador no hubiera sido instalado u operado de acuerdo con el Manual de Usuario.
- Cuando el refrigerador rotulado con un voltaje nominal de 115V, opera por fuera del rango de 108 a 127 voltios.
- Cuando el refrigerador rotulado con un voltaje nominal de 220V ó 230V, opera por fuera del rango de 210 a 240 voltios.
- Todo tipo de daño causado por sobrecargas de la red eléctrica usada para la alimentación del refrigerador.
- Cuando el refrigerador ha sido dañado por fenómenos de la naturaleza como: Terremotos, inundaciones, tormentas o descargas eléctricas, siniestros, temblores, etc. O por el deterioro causado con el mal uso o mal trato que le de el usuario al producto.
- Intervención técnica del refrigerador por personal diferente al Servicio Directo de Fábrica o sus Talleres Autorizados.
- Por la eliminación o modificación de la placa de especificaciones.
- Por la alteración o falsedad en relación con la información suministrada en este certificado.
- Por el vencimiento del término de la garantía.
- El período de garantía de fábrica ha expirado.
- El producto presenta el número de serie alterado ó removido.
- El producto presenta modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
- Problemas causados en la instalación y/o reparación efectuada por personal no autorizado por el fabricante o el comercializador.
- Artículo desconectado a la fuente de voltaje.
- Bombillo quemado o flojo posterior a su instalación.
- Cierre magnético con ajuste excesivo (adherencia), para esto se debe esperar como mínimo 20 segundos entre apertura de puertas.
- Conexiones eléctricas flojas o sueltas, después de un mes de uso.
- Presenta fuga de agua por falta de mantenimiento en el sifón.
- Calentamiento del compresor, condensador, separador metálico y laterales. Esto es normal.
- Manguera de desagüe obstruida por objetos extraños y por no realizar mantenimientos preventivos.
- Oxidación causada por golpes, rayas o producto expuesto a ambientes salinos y/o con humedad relativa por encima del 70%.
- Problemas causados por operaciones o usos inadecuados, en forma incorrecta y/o diferente a lo especificado en el manual de usuario.
- Problemas causados por transporte inapropiado del equipo.
- Problemas causados por la invasión de cuerpos extraños al producto como insectos, ratones, similares, o falta de limpieza del producto.
- Problemas causados por condiciones accidentales o provocadas como incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.

- Problemas asociados con nivelación del producto. Este debe ser realizado por el usuario, el manual lo especifica.
- Problemas con instrucciones de funcionamiento tales como: Poco frío en conservador que este asociado a manejo de perilla, obstrucción de las salidas y retornos de aire, puertas mal ajustadas y ausencia total de frío por manejo de perilla o falta de voltaje.
- No se cubre la garantía cuando se cae el fabricador de hielo.
- Ruidos asociados con el normal funcionamiento de los componentes del sistema funcional del producto.
- Mal olor y sabor de los alimentos por causas asociadas a derrames y productos refrigerados descubiertos.
- Por condensación interna que estén asociados a tiempos excesivos de apertura de puertas, alimentos no envueltos, descubiertos o calientes.
- Las puertas superior e inferior de su refrigerador tienen topes que limitan su grado de apertura. Si alguna de las puertas es sometida a aperturas bruscas que venzan (deformen permanentemente) estos topes, los complementos plásticos de las puertas pueden sufrir daños que no son cubiertos por la garantía.

SUMINISTRO DE REPUESTOS

La disponibilidad de repuestos está garantizada por un período de tres (3) años, a partir de la fabricación del último lote, según el serial.

SEÑOR USUARIO: Para la prestación del servicio en garantía se verificará el serial que está dispuesto en la placa de especificaciones del producto.

ADVERTENCIA: Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y tiempo del técnico. Rogamos por lo tanto, antes de solicitar nuestro servicio, comprobar todos los puntos descritos en el manual de usuario o instrucciones.

NOTA IMPORTANTE: Para más información visita la página www.haceb.com

IMPORTANTE

- Lea cuidadosamente este manual antes de hacer uso de su refrigerador. En él encontrará recomendaciones para su correcta instalación, buen manejo y cuidado, así, podrá conocer y operar su refrigerador, obteniendo un óptimo desempeño.
- El producto que acaba de adquirir se encuentra diseñado para uso doméstico. Una aplicación diferente (industrial o comercial) altera el correcto funcionamiento del refrigerador e invalida el reclamo de la garantía.

GLOSARIO

Compartimiento una estrella: Temperatura en el compartimiento para almacenar alimentos congelados (Temperatura de almacenamiento) ≤-6°C.

Compartimiento dos estrellas: Temperatura en el compartimiento para almacenar alimentos congelados (Temperatura de almacenamiento) ≤-12°C.

Compartimiento tres estrellas: compartimiento tres estrellas que tiene la propiedad de congelar una cantidad de producto reportada en placa en 12h.

Compartimiento cuatro estrellas: compartimiento cuatro estrellas que tiene la propiedadde congelar una cantidad de producto reportada en placa en 12h.

Condensación: Proceso mediante el cual el vapor de agua presente en el aire cambia a líquido al tener contacto con una superficie a menor temperatura.

Condensador: Componente funcional del sistema de refrigeración en el cual se produce el intercambio térmico entre el refrigerante y el ambiente.

Congelador: Compartimiento cuatro estrellas

Conservador: Compartimiento diseñado para mantener temperaturas de 0ºC a 8ºC, bajo condiciones normales de temperatura ambiente según la clasificación climática del producto, esto puede variar de acuerdo a la cantidad de alimentos almacenados y/o la cantidad de apertura de puertas.

Dispositivo de control de temperatura: Elemento de control que puede ser manejado por el usuario para regular la temperatura al interior de la nevera

Escarcha: Se denomina escarcha a la capa de hielo formada al enfriar el vapor de agua contenido en el aire hasta llevarlo al estado sólido. Generalmente, la escarcha se forma sobre superficies solidas que se han enfriado lo suficiente como para provocar el cambio de estado del agua.

Evaporador: Componente funcional del sistema de refrigeración en el cual se produce el intercambio térmico entre el espacio a refrigerar (congelador) y el gas refrigerante.

Frigorifico (Chill): Bandeja para almacenamiento de alimento altamente perecedero, maneja un rangp de temperatura de -3ºC a 3ºC.

Placa de especificaciones: Se encuentra en el interior del refrigerador y tiene información de las características eléctricas, de funcionamiento y capacidad; los datos declarados en la placa se obtuvieron según los ensayos especificados en la NTC-IEC 62552 (Norma Técnica Colombiana)y el valor de consumo eléctrico declarado en kWh/24h solo sirve como un parámetro de comparación con otros refrigeradores del mismo volumen y puede ser mayor o menor al que pueda tener la nevera en uso normal. En la placa también se especifica la cantidad de gas refrigerante que tiene el refrigerador en su sistema de refrigeración, este gas R600a.

R600a: Fluido refrigerante.

LED: Siglas en inglés de Light-Emitting Diode (diodo emisor de luz) es un dispositivo semi conductor (diodo) que emite luz cuasi-monocromática, es decir, con un espectro muy angosto, cuando se polariza de forma directa y es atravesado por una corriente eléctrica.

Refrigerador tipo "T": Refrigerador diseñado para trabajar en ambientes tropicales con temperaturas entre +16ºC y 43ºC.

Safety glass: Vidrio templado de seguridad.

Sistema de enfriamiento: Está conformado por el evaporador, el condensador, el intercambiador y el motor o compresor. Este sistema es el encargado de realizar el proceso de enfriamiento en la nevera.

Sistema sin escarcha: En los sistemas sin escarcha (No frost), la escarcha se forma directamente sobre el evaporador, la cual es retirada por un sistema de deshielo automático. Éste sistema funciona cada cierto período de tiempo dependiendo del uso que se de al refrigerador.

Skin condenser: el condensador se ubica en las paredes laterales del refrigerador. Por el fenomeno de condensación las paredes laterales de los refrigeradores con condensador skin condenser se calientan y esta temperatura puede llegar a los 50ºC que es la temperatura maxima que puede soportar la piel humana sin quemadura por un corto periodo de tiempo.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- Antes de utilizar este producto, lea atentamente todas las instrucciones de seguridad.
- Antes de realizar la limpieza o mantenimiento asegúrese de desconectar el producto del tomacorriente o red eléctrica.
- Si el cable de suministro eléctrico está dañado, debe ser reemplazado por personal autorizado de Industrias Haceb S.A.

- Nunca deje que se presione el cable de energía por el mismo refrigerador o por otros objetos pesados. Nunca doble el cable excesivamente. Si el cable se daña o se pela, puede ser una causa de incendio y descarga eléctrica.
- No comparta el tomacorriente con otros electrodomésticos o dispositivos eléctricos.
- No hale el cable para desconectar el producto del tomacorriente; sujete bien el enchufe.
- Nunca use y almacene gases y líquidos inflamables en el refrigerador o cerca de éste.
- No almacene medicinas o muestras de investigación académica que requieran un control de temperatura estricto.
- Nunca inserte sus dedos o manos en la parte inferior del refrigerador, especialmente en la parte trasera, podría lastimarse con bordes metálicos afilados o recibir una descarga eléctrica.
- Su refrigerador opera a temperaturas por debajo de la temperatura ambiente. Asegúrese de verificar el ajuste del cierre magnético de las puertas. Situaciones como entradas de aire al interior del producto, van en desventaja con el funcionamiento del producto.
- Por ser sistema skin condenser su refrigerador presenta calentamiento de las paredes laterale y esto evita que se presente humedad en forma de gotas en los laterales de la nevera, solo en casos de escesiva humedad relativa se podria presentar el fenomeno de formación de gotas en los laterales.
- No mueva o retire los entrepaños, las bandejas y los anaqueles cuando hayan alimentos en su interior o sobre alguno de ellos . Entrepaños, bandejas y anaqueles de vidrio o plástico, pueden caerse y causar lesiones o romper componentes de vidrio, plástico y partes interiores.
- No almacene alimentos que inician su proceso de descomposición, pueden deteriorar otros alimentos. Alimentos como carnes frías, embutidos y quesos se deben almacenar en bolsas plásticas para aumentar su tiempo de conservación.
- Los recipientes que contengan líquidos y que se colocan al interior de su refrigerador sin tapar, pueden generar condensación o gotas de agua al interior de éste.
- No coloque botellas ni recipientes de vidrio en el congelador. Éstos pueden romperse y causar lesiones, los resipientes de vidrio que se colocan en el congelador deben de estar fabricados con vidrio de seguridad.
- Este producto no debe ser usado y manipulado por niños sin la supervisión de un adulto. Tampoco permita que los niños se cuelguen de las puertas del refrigerador, este podría volcarse y provocar accidentes.
- No repare, desmonte o haga modificaciones al producto por su cuenta, existe riesgo de accidentes o causar daños en el refrigerador.
- Nunca consuma comida en descomposición. Los alimentos almacenados por mucho tiempo pueden deteriorarse o descomponerse.
- Cuando se deshaga de su refrigerador viejo asegúrese de retirar los empaques de la puerta. Los niños pueden quedar atrapados o asfixiarse en el refrigerador abandonado.
- La luz suministrada con el equipo es una luz especial, para ser usada solo en esta nevera, no es para uso de otras aplicaciones domésticas.
- No almacene en este refrigerador sustancias explosivas tales como latas de aerosol con propelente inflamable.
- El isobutano refrigerante (R-600a) está contenido dentro del circuito de refrigeración de la nevera. Este es un gas na refrigerante inflamable compatible con el medio ambiente, este refrigerador cumple con estandares de seguridad para operar con refrigerantes inflamables.

INSTRUCCIONES GENERALES

- Para el adecuado funcionamiento de su refrigerador sin escarcha, por ningún motivo obstruya los orificios o perforaciones de circulación de aire de los controles de flujo del congelador y conservador **(Ver figura 1).**
- No introduzca alimentos o líquidos descubiertos en su refrigerador; para su conservación es importante guardarlos en recipientes con tapas ajustadas, cubiertos con papel aluminio o película plástica para evitar la contaminación entre ellos.
- No almacene en el congelador o compartimientos de baja temperatura líquidos en envases herméticos, o bebidas efervescentes como gaseosas, cervezas, etc, éstos pueden reventarse ocasionando daños al refrigerador o accidentes.
- La descongelación de producto congelado almacenado en el refrigerador provocada por una falla o interrupción de la energía reduce su vida de almacenamiento.
- Verifique siempre que las puertas estén completamente cerradas para evitar un mal funcionamiento.
- Es normal que cuando se abra y se cierre dos veces consecutivas una de las puertas de su refrigerador a la segunda vez se requerirá realizar un mayor esfuerzo para su apertura. Este fenómeno no se presentará si usted entre aperturas espera un tiempo mínimo de 20 segundos.

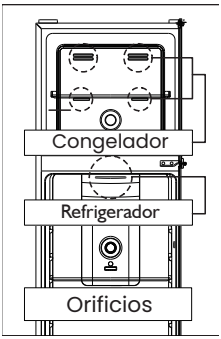


Figura 1

- Cuando almacene en su refrigerador alimentos de olores fuertes y penetrantes como la cebolla hágalo siempre dentro de bolsas o recipientes herméticos para evitar que su olor contamine su refrigerador y otros alimentos.
- No introduzca alimentos solidos o líquidos calientes.
- Para evitar descargas eléctricas, no instale su refrigerador en pisos húmedos o en lugares que se puedan inundar fácilmente. Conecte además su refrigerador a un tomacorriente con conexión a tierra.
- El uso de extensiones eléctricas adicionales para la conexión del producto puede causar daños no cubiertos por la garantía, por tal motivo, si es necesaria la utilización de una extensión asesórese con personal con conocimiento eléctrico calificado.

IMPORTANTE

- Si se encuentra una fuga de gas cerca del refrigerador o en la cocina, ventile inmediatamente sin tocar el enchufe o el refrigerador.
- Este producto no está diseñado para la conservación y almacenamiento de medicamentos, Industrias Haceb S.A. No se responsabiliza por los daños causados en éstos o a personas y animales a causa de usar este producto para este fin.
- No use elementos afilados para limpiar la nevera, use un elemento plástico.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y SUS PARTES

Es muy importante conocer cada una de las partes que componen su producto, para entender como se instala, como funciona y como se usa así obteniendo un óptimo desempeño.

IMPORTANTE

Las imágenes contenidas en este manual pueden ser diferentes al producto original y su único objetivo es ayudar a mejorar la comprensión del contenido escrito del mismo.

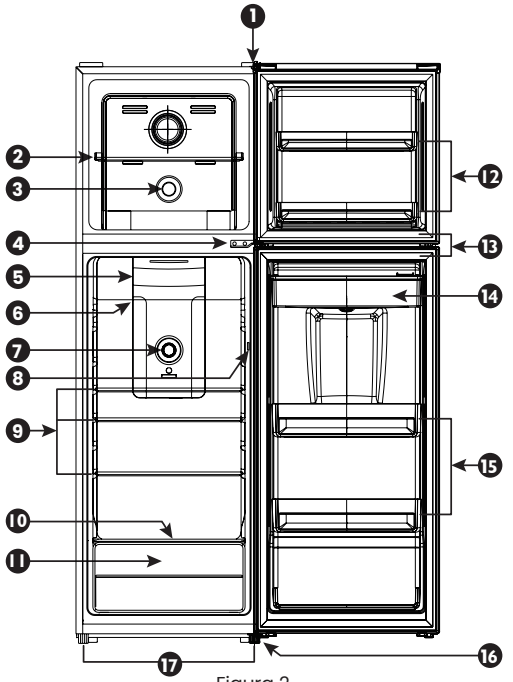


Figura 2

Partes del refrigerador (Internas)

1. Bisagra superior (1)
2. Entrepaño congelador (1)
3. Control de temperatura congelador (1)
4. Bisagra central (1)
5. Luz LED de conservador (1)
6. Bandega Chill (1)
7. Control de temperatura conservador (1)
8. Interruptor luz conservador (1)
9. Entrepaños conservador (3)
10. Tapa bandeja de vegetales con control de humedad (1)
11. Bandeja de vegetales (1)
12. Anaquel superior puerta (2)
13. Cierre magnético (2)
14. Tanque de agua (1)
15. Anaquel inferior puerta (2)
16. Bisagra inferior (1)
17. Tornillos nivelador (2)

Partes del refrigerador (Externas)

18. Tapa bisagra superior
19. Tapa perforación tornillos
20. Gabinete
21. Manija integrada
22. Puerta de congelador
23. Dispensador de agua
24. Puerta de conservador

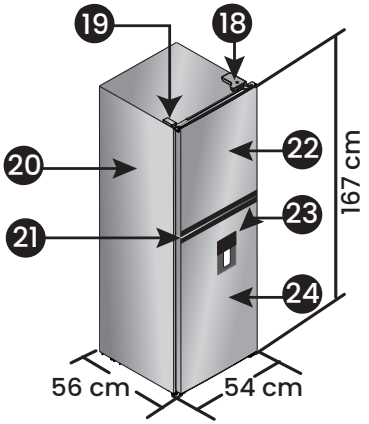


Figura 3

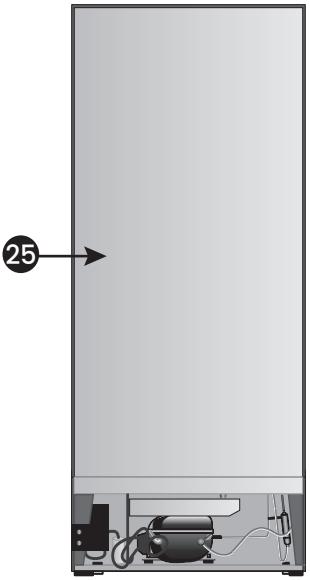


Figura 4

Parte posterior

25. Espaldar
26. Tubería de desagüe
27. Cable de alimentación eléctrica
28. Compresor ON/OFF
29. Filtro secador
30. Bandeja de desagüe

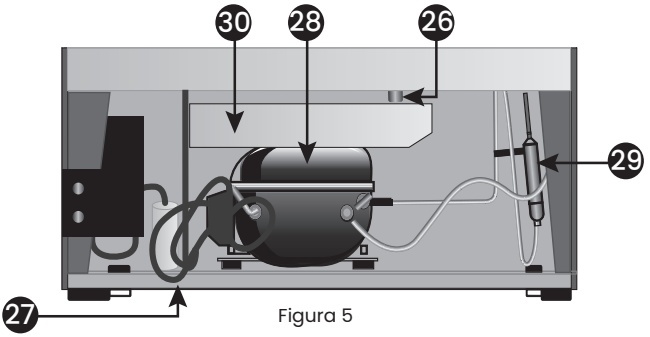
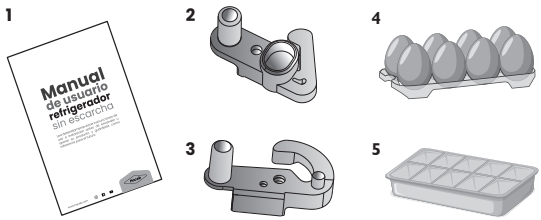


Figura 5

Accesorios

1. Manual de usuario (1).
2. Tope apertura izquierdo de puerta superior (1).
3. Tope apertura izquierdo de puerta inferior (1).
4. Bandeja de huevo(1).
5. Bandeja para cubos de hielo(1).



IMPORTANTE

Este producto es un bien de consumo duradero para uso doméstico, fabricado mediante un proceso de transformación industrial.

INSTALACIÓN

IMPORTANTE

- Este producto debe ser instalado por personal calificado y certificado.
- Recuerde que los daños ocasionados por una instalación inadecuada no realizada por Servicio Técnico Haceb o sus centros autorizados, no están cubiertos por la garantía.
- Para obtener un mejor y más eficiente funcionamiento, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones en el momento de realizar la instalación:
  - Es recomendable esperar al menos 4 horas antes de conectar el aparato para permitir que el aceite regrese al compresor.
  - El refrigerador no debe instalarse cerca de radiadores o fuentes de calor.
  - Nunca instale el refrigerador en un piso húmedo o mojado, o donde el agua pueda acumularse.
  - El piso que va a soportar el refrigerador deberá ser lo suficientemente firme y plano, que garantice un buen apoyo y permita ajustar los niveladores para que el refrigerador quede estable.

Conexión eléctrica

- Para asegurar un buen funcionamiento del sistema eléctrico de su refrigerador verifique que se cumplan las siguientes condiciones:
- Voltaje nominal 115 V~, Frecuencia 60 Hz. Tomacorriente en buen estado y con puesta a tierra.
- El circuito de la instalación deberá estar protegido con un fusible o Breaker de 15 A.
- Para regiones en donde el voltaje varía fuera del rango entre 108 V y 127 V, puede necesitarse un regulador de voltaje.
- Si el cable eléctrico ha sufrido algún daño o necesita ser reemplazado, contacte a Servicio Técnico Haceb, centros de servicio autorizados o personal calificado y certificado.
- El aparato debe conectarse a tierra. El enchufe del cable de alimentación está provisto de un contacto para este propósito. Si la toma de corriente doméstica no está conectada a tierra, conecte el aparato a una toma de tierra externa conforme con la normativa vigente, consultando a un electricista calificado.

ADVERTENCIA

Los circuitos recargados con varios productos y que además estén construidos con alambre de calibre menor a 14 AWG presentarán caídas de voltaje, que harán funcionar mal su refrigerador provocando fallas en el compresor con pérdida de la garantía por tal concepto.

IMPORTANTE

- No compartir el tomacorriente con otros equipos eléctricos.
- En caso de interrupción frecuente o de variaciones temporales notables en el suministro de energía, es prudente desconectar su refrigerador hasta que se normalice. (La desconexión debe ser mínimo por 8 minutos).

Preparación de la instalación

- Busque el lugar adecuado para la instalación.
- **Tenga en cuenta las dimensiones (Ver figura 3).**
- Revise si el sentido de apertura de las puertas es apropiado para el espacio en el que será instalado el producto, de ser necesario, puede cambiar el sentido de apertura de las puertas, para esto siga las instrucciones de la sección de: Cambio del sentido de apertura **(Página 13).**

IMPORTANTE

- Deje suficiente espacio entre la parte trasera del refrigerador y la pared para una buena ventilación **(Ver figura 6).**
- Se requiere de un espacio tal como se indica en la **figura 7** para asegurar la apertura y cierre de las puertas.
- Evite la exposición directa al sol **(Ver figura 8).**

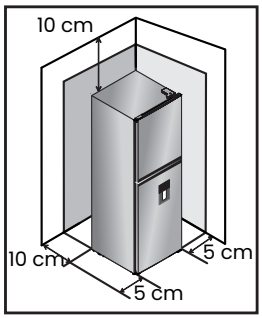


Figura 6

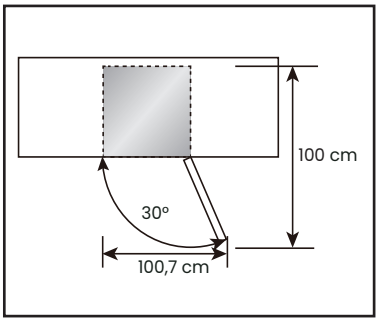


Figura 7

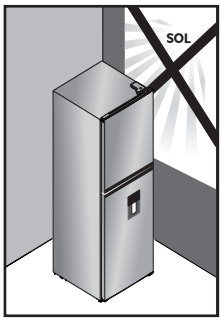


Figura 8

ADVERTENCIAS

- La parte frontal del refrigerador debe quedar un poco mas alta que la parte posterior para garantizar un buen cierre en las puertas. Si la parte frontal es levantada en exceso, con respecto a la parte posterior, se puede presentar dificultad para abrir las puertas.
- Por seguridad y estabilidad del refrigerador, se recomienda girar los tornillos niveladores hasta que el refrigerador quede firme.

Nivelación del refrigerador

- Nivelar el refrigerador ajustando los dos tornillos niveladores ubicados al frente del producto.
- El refrigerador cuenta con dos rodachines en la parte inferior trasera para facilitar su desplazamiento **(Ver figura 9).**
- Gire en sentido contrario de las agujas del reloj para descender manualmente los tornillos niveladores **(Ver figura 10).**

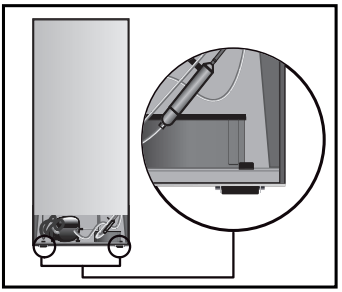


Figura 9

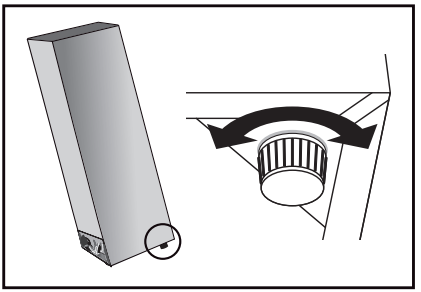


Figura 10

Dispensador de agua:

Antes de utilizar el dispensador de agua por primera vez, retire y limpie el tanque de agua ubicado en el interior del compartimiento del refrigerador.

1. Para retirar el tanque, sostenga firmemente ambos lados del tanque y hale con suficiente fuerza en dirección hacia usted **(Ver figura 11).**
2. Luego, retire la tapa del tanque y proceda a lavar todas las piezas con agua y jabón **(Ver figura 12).**
3. Después de realizar la limpieza del tanque de agua, instale las piezas en el mismo orden en que se quitaron. En el exterior de la puerta, limpie la palanca del dispensador de agua **(Ver figura 13, 14 y 15).**

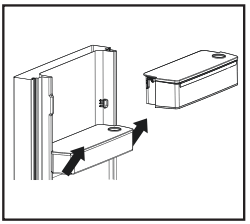


Figura 11

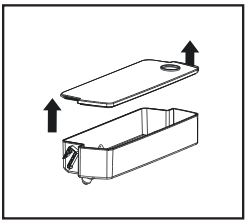


Figura 12

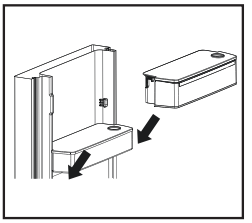


Figura 13

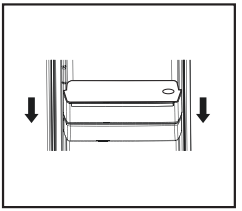


Figura 14

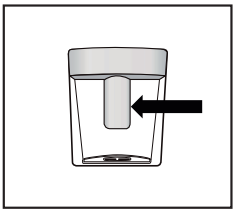


Figura 15

Llenado del tanque de agua:

1. Abra la tapa pequeña en la parte superior del tanque de agua **(Ver figura 16).**
2. Proceda a llenar el tanque con agua potable hasta la línea de nivel máximo, sin sobrepasar lo recomendado **(Ver figura 17).**
3. Cierre la tapa y asegúrese de que quede firmemente cerrada **(Ver figura 18).**

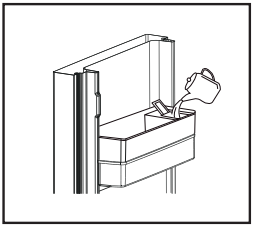


Figura 16

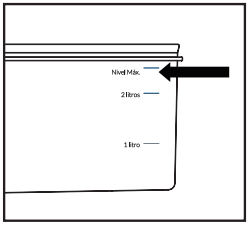


Figura 17

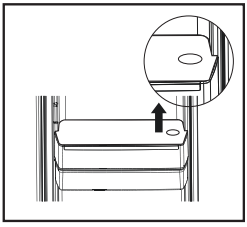


Figura 18

Dispensar el agua

Empuje la palanca del dispensador suavemente con un vaso o recipiente. Para detener el flujo , retire el vado de la palanca **(Ver figura 19 y 20).**

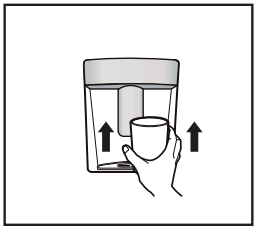


Figura 19

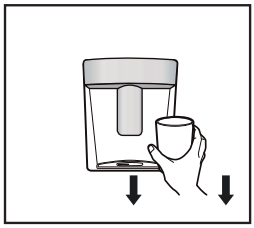


Figura 20

Cambio del sentido de apertura de las puertas

Antes de cambiar las puertas de lado, verifique que cuenta con los elementos que vienen incluidos en la bolsa de repuestos **(Ver figura 21 y 22).**

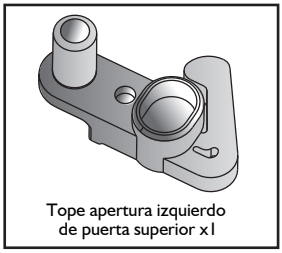


Figura 21

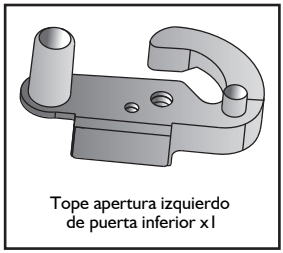


Figura 22

1. Retire los tapones plásticos de la puerta y el gabinete **(Ver figura 23).**

2. Retire la tapa de la bisagra y retire la bisagra con un destornillador de estrella o una llave inglesa de 8 mm **(Ver figura 24).**

3. Levante y retire la puerta superior **(Ver figura 25).**

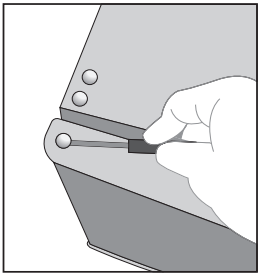


Figura 23

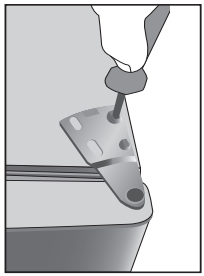


Figura 24

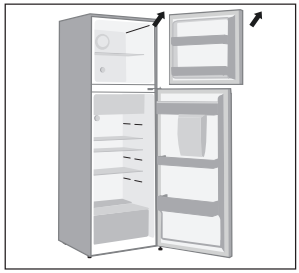


Figura 25

4. Levante y retire la puerta inferior, luego con ayuda de otra persona, incline el refrigerador hacia el lado izquierdo. Ubíquelo sobre una superficie suave para evitar deterioros en el gabinete. Retire el tornillo nivelador y la bisagra inferior **(Ver figuras 26 , 27 y 28).**

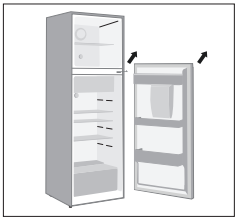


Figura 26

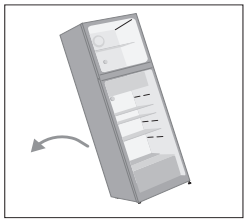


Figura 27

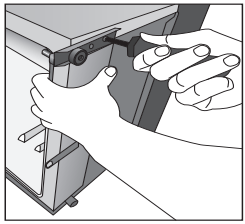


Figura 28

5. Retire el tornillo nivelador y retire el tornillo de la lámina inferior para instalarlos en el lado opuesto. **(Ver figura 29 y 30).**

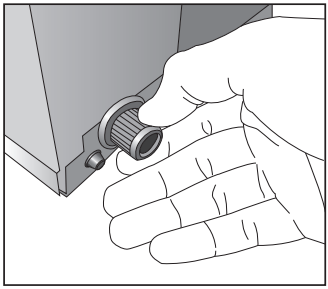


Figura 29

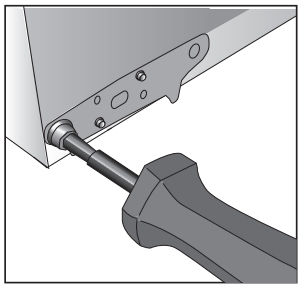


Figura 30

6. Retire la tuerca que sostiene el pin donde pivotea la puerta y cambie a la superficie contraria, después de esto coloque la bisagra en la esquina contraria **(Ver figura 31 y 32).**

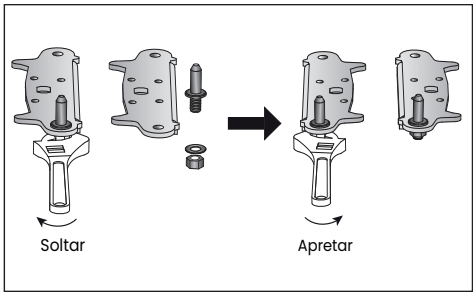


Figura 31

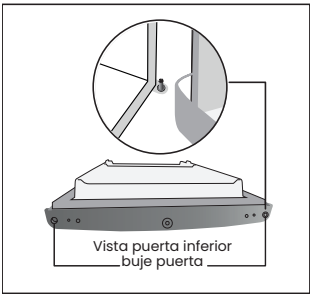


Figura 32

7. Cambie los topes de apertura que se encuentran en la parte inferior derecha de ambas puertas, por los que se suministran en la bolsa de accesorios. Colóquelos en la parte inferior izquierda de cada puerta **(Ver figura 33 y 34).**

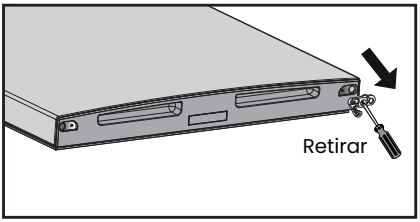


Figura 33

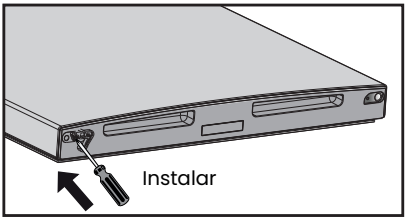


Figura 34

8. Mueva hacia el lado derecho los tapas de los agujeros para la bisagra central **(Ver figura 35).**

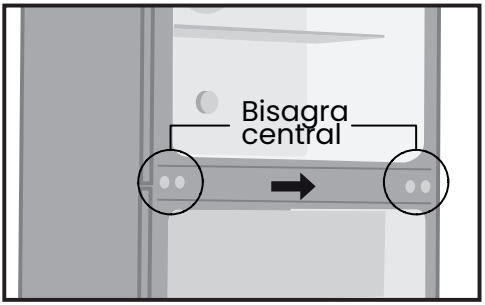


Figura 35

9. Encaje la puerta del congelador en el eje de la bisagra inferior. Introduzca la bisagra central en el orificio de la puerta y fíjela nuevamente al gabinete con los tornillos **(Ver figura 36).**

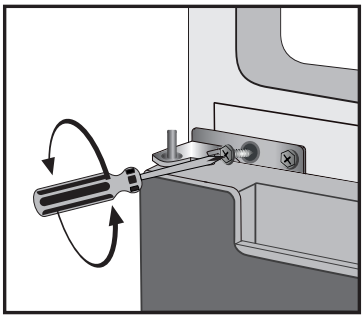


Figura 36

10. Coloque nuevamente la bisagra inferior fijándola con los tornillos. Ubique el tornillo nivelador más largo al lado derecho y el corto al lado izquierdo del refrigerador **(Ver figura 37).**

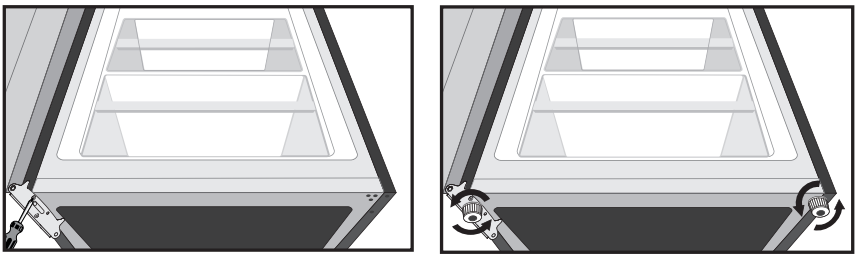


Figura 37

11. Ubique la puerta en la bisagra inferior. Ubique la arandela plástica en el buje de la puerta. Instale la bisagra superior. Instale la tapa bisagra. **(Ver figura 38, 39 y 40).**



Figura 38

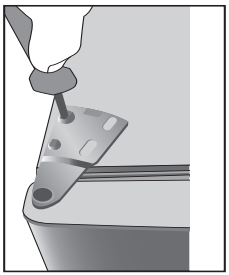


Figura 39

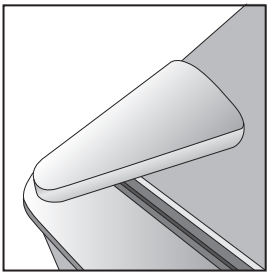


Figura 40

12. Instale los tapones plásticos en el gabinete y en la puerta **(Ver figura 41).**

13. Verifique que la puerta esté alineada horizontalmente y verticalmente y que el sello magnético de la puerta tenga buen contacto con el gabinete. Nivele el refrigerador si es necesario **(Ver figura 42).**

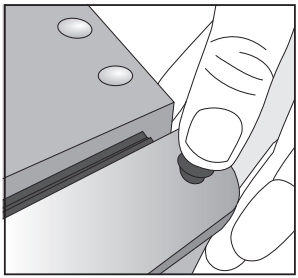


Figura 41

IMPORTANTE

- Para el cambio de las lámparas LED del conservador, se recomienda contactar a Servicio Técnico Haceb, centros de servicio autorizados o personal calificado.

Norma Técnica

- Este producto ha sido revisado y comprobado su buen funcionamiento bajo condiciones normales de uso y ademas fue evaluado bajo la norma NTC IEC 62552: Artefactos de refrigeración doméstico. Características y métodos de ensayo.

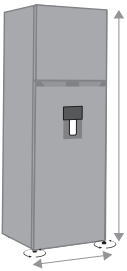


Figura 42

OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Ajuste de temperatura congelador

- Conecte el refrigerador al toma de corriente. La temperatura interna está controlada por un sensor y dispone de 3 configuraciones: Menos frío, Frío moderado y Más frío **(Ver figura 43).**
- Es posible que el electrodoméstico no funcione a la temperatura correcta si se encuentra en una habitación especialmente calurosa o si se abre la puerta con frecuencia.

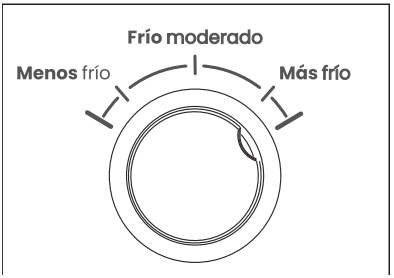


Figura 43

Ajuste de temperatura del conservador

- Conecte el refrigerador al toma de corriente. La temperatura interna es controlada por un sensor. Hay 8 configuraciones: 0,1,2,3,4,5,6,7. 1 es el ajuste menos frío y 7 es el ajuste más frío, 0 es apagado **(Ver figura 44).**
- Es posible que el refrigerador no funcione a la temperatura correcta si se encuentra en un lugar particularmente caluroso o si abre la puerta con frecuencia.
- Ni el refrigerador ni el congelador funcionan cuando el ajuste está APAGADO.

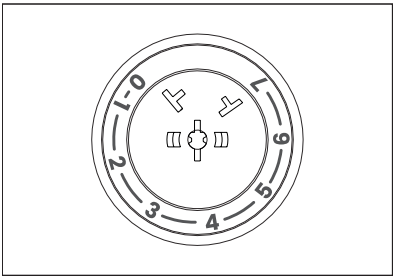


Figura 44

ADVERTENCIA

- Si la temperatura ambiente es inferior a 5° C, los alimentos almacenados en el conservador se pueden congelar.
- La primer puesta en marcha o después de un periodo fuera de uso, deje que el refrigerador funcione al menos 2 horas en los ajustes más altos antes de poner alimentos en el congelador.
- En caso de una descongelación accidental, no es recomendable volver a congelar los alimentos, trate de consumir inmeditamente.

Sugerencias para almacenar alimentos

- Lave los alimentos antes de guardarlos.
- Divida y separe los alimentos en porciones tan pequeñas como sea posible.
- Coloque los alimentos con un alto contenido de agua o humedad en la parte frontal de los entrepaños. Si se colocan cerca de la salida de aire frío se pueden congelar.
- Los alimentos calientes o tibios deben enfriarse suficientemente antes de almacenarlos para reducir el consumo energético y para mejorar el funcionamiento del refrigerador.
- Tenga cuidado cuando guarde frutas tropicales como plátanos, piñas o tomates, pues se deterioran fácilmente a baja temperatura.
- Deje tanto espacio como sea posible entre los alimentos. Si están demasiado juntos, la circulación de aire frío se dificulta y la refrigeración es deficiente.
- No olvide cubrir o envolver los alimentos para evitar los olores.
- Mantequilla o queso deben colocarse en recipientes herméticos especiales o envueltos en papel de aluminio o en una bolsa resellable.
- Los líquidos almacenados en botellas deben ir tapados y almacenarse en los anaqueles de las puertas.

Congelamiento de alimentos frescos

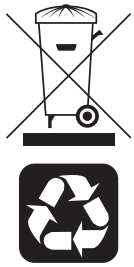
- El congelador es un compartimiento adecuado para almacenar alimentos que se van a consumir en un periodo de tiempo prolongado.
- La capacidad de congelamiento para un periodo de 12 horas, está especificada en la placa del producto.
- El proceso de congelamiento dura 12 horas. Si se ingresa productos a la nevera durante el proceso de congelamiento o se abren las puertas del refrigerador el proceso de congelamiento es más lento.

IMPORTANTE

- No toque con las manos mojadas alimentos o contenedores de alimentos que se encuentren en el congelador. Existe el riesgo de sufrir quemaduras por frío.

PREVENCIÓN Y CUIDADOS

Aspectos ambientales



Empaque: Haceb procura, en sus nuevos productos, utilizar empaques cuyas partes sean fáciles de separar, así como materiales reciclables. Por lo tanto, las piezas de los empaques (protectores de icopor, bolsas plásticas y caja de cartón) deben ser desechadas de manera consciente, siendo destinadas, preferiblemente a recicladores.

Producto: Este producto fue fabricado con materiales que pueden ser reciclados y/o reutilizados. Entonces, al deshacerse de este producto, busque compañías especializadas en desmontarlo correctamente.

Eliminación: Al desechar este producto, al final de su vida útil, solicitamos que sea obedecida la legislación local existente y vigente en su cuidad o país, haciendo esto de la forma más correcta.

Tenga en cuenta

- El uso de extensiones eléctricas adicionales para la conexión del producto puede causar daños no cubiertos por la garantía, por tal motivo, si es necesaria la utilización de una extensión asesórese con personal con conocimiento eléctrico calificado.
- No permita que el cable de energía sea presionado por objetos pesados.
- Si usted escucha un sonido extraño o un fuerte olor químico o encuentra humo saliendo del refrigerador después de conectarlo, desconecte inmediatamente y contacte a Servicio Técnico Haceb, centros de servicio autorizados o personal calificado y certificado
- Si se presenta una desconexión eléctrica, espere ocho minutos antes de conectarlo nuevamente con el fin de prevenir cualquier daño al compresor y partes eléctricas.
- Espere dos a tres horas hasta que se enfríe lo suficiente después de la primera conexión, luego almacene los alimentos. Puede haber cierto olor a partes plásticas en la operación inicial después de ser conectado, el cual va desapareciendo a medida que el refrigerador trabaja.
- Nunca sostenga o conecte el cable con las manos húmedas. Nunca utilice un cable o enchufe dañado. Hay riesgo de incendio, descarga eléctrica o daños serios.
- Nunca desconecte halando solo del cable de energía. Siempre agarre firmemente el enchufe.
- Permita que el cable esté orientado hacia abajo en el tomacorriente. Si está dirigido hacia arriba, el cable cerca del enchufe estará doblado y puede dañarse, lo que puede generar una descarga eléctrica.
- No permita que el cable toque o pase cerca de equipos que generan calentamiento. El cable de energía se puede dañar, dando como resultado riesgo de descarga eléctrica. Cuando encuentre el cable eléctrico dañado o cortado, contacte a Servicio Técnico Haceb, centros de servicio autorizados o personal calificado y certificado.

ADVERTENCIAS

- Nunca ponga recipientes con agua o líquidos encima del refrigerador. El agua se puede verter en el refrigerador y causar peligro de descarga eléctrica o daño.
- Asegúrese de desconectar el refrigerador cuando no se utilice por un largo tiempo.

Transporte del refrigerador

Para transportar su refrigerador, tenga en cuenta los siguientes pasos:

- Este producto cuenta con 2 ruedas en la parte posterior de la base para facilitar el desplazamiento del mismo.
- Desconecte el producto.
- Retire todos los alimentos.
- Si el producto se va a desplazar por un trayecto largo, asegure todas las partes o accesorios internos ya que éstas pueden colisionar y romperse. Fije las puertas con cinta adhesiva para evitar que se abran accidentalmente.
- Transportar el producto en posición vertical. Nunca en posición horizontal ya que pueden producirse daños en su funcionamiento **(Ver figura 45).**
- Por seguridad el producto debe ser sujetado y transportado por dos personas, de forma inclinada.
- Inclinar levemente sobre el costado izquierdo al lado de las bisagras de la puerta del congelador **(Ver figura 45).**
- No sujete el producto de la manija, compresor ni de alguno de los elementos que se encuentran en la parte posterior de la nevera. No sostenga las puertas entreabiertas, pues provocará fallas en las bisagras. Tenga especial cuidado con los cables y mangueras ubicados en la parte posterior.
- Las ruedas pueden dañar o rayar el piso.
- Después de transportar el producto, dejar reposar por espacio de 4 horas antes de conectarlo.

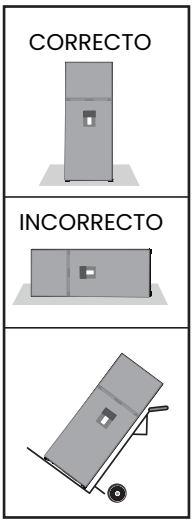


Figura 45

LIMPIEZA

IMPORTANTE

- Desconecte el refrigerador de la red de suministro de energía antes de efectuar cualquier tipo de limpieza.
- Limpie el interior del refrigerador con frecuencia para mantener unas condiciones higiénicas de almacenamiento de alimentos y de desodorización correctas.

Si su refrigerador no va a ser utilizado por un tiempo prolongado, tome las siguientes precauciones:

- Desconectar del tomacorriente.
- Retirar todos los alimentos.
- Limpiar su refrigerador.
- Colocar algún separador para que la puerta permanezca entreabierta.

Limpieza interior: Para eliminar residuos secos dentro del refrigerador, use un paño humedecido en agua con jabón con pH neutro y luego limpie nuevamente con un paño humedecido con agua.

Limpieza exterior: Use un paño no abrasivo humedecido en agua con jabón con pH neutro, luego enjuague con agua, finalmente use un paño seco.

IMPORTANTE

- Limpie el cierre magnético de las puertas con jabón con pH neutro.
- No se recomienda retirar el cierre magnético de la contrapuerta para su limpieza, éste sólo se debe retirar en caso de que se requiera un cambio debido a una falla y debe ser realizado por Servicio Técnico Haceb, centros de servicio autorizados o personal calificado y certificado.
- Se recomienda realizar mantenimiento preventivo al producto una vez por año. Se recomienda realizar limpieza del compresor y de la bandeja de desagüe con frecuencia.

Parte posterior del refrigerador

- Es normal el calentamiento del motocompresor, exterior de las paredes laterales, bordes superiores y separador metálico. No solicite servicio por esta razón.
- Es normal que observe alguna condensación o sudor en las paredes interiores del gabinete.

Anaqueles de las puertas del conservador

- Sujete los anaqueles en ambos extremos y desplace hacia arriba para removerlo **(Ver figura 37).**
- Utilice un paño húmedo y detergente con pH neutro para la limpieza.

Entrepaños del conservador y del congelador

- Abra suficientemente las puertas y retire los entrepaños **(Ver figura 38).**

Bandejas de conservador y congelador

- Hale hacia afuera e inclínelos ligeramente para retirarlos **(Ver figura 39).**

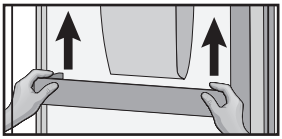


Figura 37

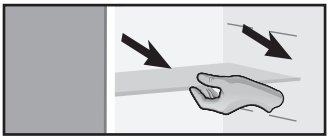


Figura 38

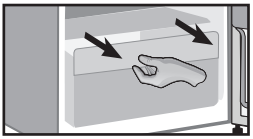


Figura 39

ADVERTENCIAS

- Nunca utilice gasolina, benceno (benzol), disolventes entre otros para limpiar su refrigerador ya que pueden dañar las superficies.
- Nunca vierta o rocíe agua en el refrigerador, tanto en el interior como en el exterior. El aislamiento eléctrico se debilita, resultando en riesgo de descarga eléctrica.
- Los disolventes orgánicos pueden dañar las partes plásticas (jugo de algunos cítricos, ácido butírico, limpiadores que contienen ácido acético).

SOLUCIONES ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO

¡Por favor revise las siguientes pautas de solución de problemas antes de llamar al Servicio Técnico Haceb!

SITUACIÓN	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
los productos dentro del equipo se sienten calidos y los del congelador se descongelan.	1. El refrigerador está desconectado. 2. Están obstruidas las salidas y retornos de aire. 3. Puertas no cierran bien. 4. El refrigerador está expuesto al sol o hay algún dispositivo calefactor cerca del refrigerador. 5. La parte trasera y laterales del refrigerador está demasiado cerca de la pared.	1. Conecte el refrigerador 2. Distribuya los alimentos de modo que pueda circular el aire frío. 3. Verifique que la contrapuerta no esté obstaculizada. Observe el cierre magnético, si está defectuoso solicite nuestro servicio. 4. Reubique el producto a otro lugar donde no esté expuesto al sol y no haya dispositivos calefactores cercanos. 5. Deje un espacio mínimo de 5 cm entre la parte trasera y laterales del refrigerador y la pared.
Los alimentos del conservador se congelan.	1. La temperatura del conservador es demasiado baja. 2. La temperatura ambiental es demasiado baja. 3. Los alimentos con un elevado contenido de agua están demasiado cerca de la salida de aire frío.	1. Aumente la temperatura del conservador. 2. Si la temperatura ambiente se sitúa por debajo de 5°C. Los alimentos pueden congelarse. Traslade el producto a un lugar cuya temperatura sea superior a 5°C. 3. Coloque los alimentos con alto contenido en agua en los entrepaños o cerca de la puerta.
El refrigerador emite un sonido extraño	1. El suelo sobre el que está el refrigerador es irregular. 2. La parte trasera y laterales del refrigerador del refrigerador está demasiado cerca de la pared. 3. Hay algo que esté en contacto con el refrigerador. 4. Al iniciarse los ciclos de trabajo o finales de trabajo su tarjeta puede emitir un leve sonido. 5. Refrigerante.	1. Traslade la unidad a un lugar cuyo suelo sea firme y está nivelado. 2. Deje espacio suficiente. 3. Retire los objetos que estén en contacto con el refrigerador. 4. Este ruido es normal dado del funcionamiento de su refrigerador. 5. Es normal que se escuche la expansión del refrigerante en el evaporador.

SITUACIÓN	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
El interior del refrigerador emite malos olores.	1. Los alimentos guardados en el refrigerador están descubiertos. 2. Los entrepaños y compartimientos están manchados con restos de comida. 3. Los alimentos llevan demasiado tiempo almacenados.	1. Compruebe que todos los alimentos están cubiertos. 2. Límpielos regularmente. Una vez quedan impregnados, los olores son difíciles de eliminar. 3. No guarde alimentos durante mucho tiempo. El refrigerador no permite conservar perfecta e indefinidamente los alimentos.
Agua en el piso	1. La manguera de agua de descongelamiento está obstruido.	1. Revise y limpie la manguera y la bandeja de descongelamiento.
Laterales de la nevera calientes	1. la nevera es skin condenser y los laterales de la nevera pueden presentar temperaturas hasta 50°C, esta temperatura es tolerable sin peligro por el cuerpo humano.	1. Es una condición actual de refrigerador.

Tabla 1

Otras situaciones

Las partes frontales y laterales del refrigerador están tibias o calientes

- Las tuberías del refrigerante se encuentran justo por debajo de la superficie para evitar que se condense agua.

Las puertas no se abren fácilmente

- Cuesta abrir la puerta cuando la cierra y la vuelve a abrir inmediatamente. La diferencia de presión hace que entre aire cálido. En dicho caso espere 20 segundos antes de abrir.

Se oye un sonido como si fluyera agua en el refrigerador

- Cuando el compresor empieza a funcionar o se detiene, el refrigerante que circula por las tuberías puede hacer dicho sonido.
- El agua resultante de la descongelación también puede hacer dicho sonido. (El refrigerador tiene un sistema automático de descongelación).

Se oyen sonidos al interior del refrigerador

- Las piezas internas se contraen y/o se expanden a causa de los cambios de temperatura. Cuando se enfría el interior o cuando se abre la puerta se pueden producir dichos sonidos.

Se oyen zumbidos

- El compresor o los ventiladores que provocan la circulación del aire frío pueden provocar dichos sonidos al funcionar. (Si el refrigerador no está nivelado, dicho sonido puede ser más pronunciado).

Aparece condensación o escarcha en las superficies de las paredes y/o los contenedores de alimentos que se encuentran en el congelador y en el conservador Se puede producir escarcha y/o condensación en los siguientes casos:

- Cuando hay una elevada temperatura y/o humedad alrededor del refrigerador.
- Cuando las puertas están abiertas demasiado tiempo.

- Cuando los alimentos con un alto contenido en agua se guardan destapados y sin envolver.
- Puede observar el mismo fenómeno cuando se vierte agua fría en un vaso y se forma condensación en la superficie del mismo.

Condensación en la tapa de la luz interior

- La iluminación LED emite calor mientras está iluminada, por lo que, cuando las puertas están abiertas demasiado tiempo, se pueden formar escarcha en la tapa de la luz a causa de la diferencia de la temperatura.

Condensación en la superficie del refrigerador

- Si el entorno del refrigerador está ligeramente húmedo, la humedad del aire entra en contacto con la superficie y forma condensación.



Servicios Haceb

Tu producto en manos de expertos.

Llámanos al #466

www.haceb.com

- Instalación
- Mantenimiento preventivo
- Reparación
- Repuestos y accesorios
- Garantía
- Asesoría
- Renueva Haceb
- Alquiler Haceb
- Crédito Haceb

Ecuador | 1 8000 42232

Comercializado por:
INDUSTRIAS HACEB S.A

Colombia

Autopista Norte Calle 59 No. 55-80 km. 13,
Copacabana, Antioquia.
Llámanos gratis desde tu celular al **#466**
Correo electrónico: atencionpqr@haceb.com
www.haceb.com

Ecuador

Av. de las Américas, Aeropuerto José Joaquín de Olmedo,
Centro Comercial Aeroplaza, Local No.7
Línea de servicio/Customer service line: 1800042232 Guayaquil

22/10/2025 Revisión:01 Cód: 5003883_MANUAL DE USUARIO N55

5003883

www.haceb.com

Haceb