Manual
de usuario
Lavadora secadora

Lea detenidamente estas instrucciones de uso e instalación antes de encender u operar su producto y guárdelas como referencia para el futuro.

LAV SEC CF 12KG GC

ÍNDICE

GARANTÍA 2

GLOSARIO 5

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD 5

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y SUS PARTES 8

INSTALACIÓN 11

OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO 15

LIMPIEZA y mantenimiento 26

GUÍA DE FALLAS 29

GARANTÍA

Este producto ha sido revisado y comprobado su buen funcionamiento en la fábrica, bajo condiciones normales de uso. Además cumple con todas las normas de seguridad vigentes en el país.

Garantía del producto

El producto cuenta con un (1) año de garantía legal en todos sus componentes a partir de la fecha de entrega por parte del establecimiento comercial. La garantía cubre cualquier falla que se presente en la lavadora, causada por novedades de fabricación o daños en los materiales utilizados, de acuerdo con las indicaciones del manual. La garantía no tiene costo alguno y es aplicable siempre y cuando el producto se destine para uso doméstico.

Las solicitudes de garantía deben realizarse directamente al servicio directo de fabrica – Servicio Haceb – en los canales indicados en este Manual. Estos canales son válidos para Colombia y en otros países, por favor consulte a su distribuidor, o almacén vendedor.

Garantía suplementaria

Algunos componentes del producto cuentan con una garantía suplementaria legal, que amplia y mejora la cobertura de esta de manera gratuita. Dicha garantía es la siguiente y está regida por las condiciones que se indican a continuación:

- **Garantía suplementaria del Motor:** se otorga una garantía suplementaria sobre el componente "Motor" del producto, por un periodo de 9 años, contados a partir de la fecha de terminación de la garantía legal del producto.
- **Garantía suplementaria de la Tarjeta electrónica:** se otorga una garantía suplementaria sobre el componente "Tarjeta de potencia y control" del producto, por un periodo de 4 años contados a partir de la fecha de terminación de la garantía legal del producto.

Términos y condiciones de la garantía suplementaria:

1. La garantía suplementaria otorgada sobre el Motor y la Tarjeta incluye:

La reparación de estos componentes, en caso de daño o falla de los mismos, en el término otorgado de garantía suplementaria. Si al momento de la reparación, existen componentes o repuestos diferentes al Motor o la Tarjeta con fallas, su reparación o cambio debe ser asumido por el consumidor.

En caso de que el Motor y/o la Tarjeta no sean reparables y deban ser cambiados, en virtud de la garantía suplementaria otorgada, Haceb realizará la entrega de un nuevo Motor y/o Tarjeta según el caso, para su cambio de conformidad con las condiciones aquí estipuladas.

No obstante lo anterior, la mano de obra asociada al cambio del componente por parte de Haceb, deberá ser asumida por el consumidor, así como cualquier repuesto adicional que deba repararse o cambiarse en estos casos. Adicionalmente, el consumidor deberá asumir cualquier otro costo o gasto asociado a la sustitución del Motor y/o la Tarjeta.

IMPORTANTE

Se recomienda al consumidor realizar el cambio del Motor y/o la Tarjeta con el servicio directo de fábrica de Haceb – Servicio Haceb – o en su defecto con personal experto y calificado para la manipulación y cambio de este tipo de repuestos en lavadoras. La garantía suplementaria no cubre daños al repuesto o producto por parte de personal ajeno a Haceb.

2. Término: La garantía suplementaria tendrá un único término de vigencia y en ningún caso se renovará en los eventos de cambios o reparaciones de los componentes Motor y/o Tarjeta. En caso de cambio del componente, el nuevo unicamente tendrá una garantía correspondiente al tiempo que reste a los años de garantía suplementaria inicialmente otorgados. En ese sentido, y a modo de ejemplo, si la tarjeta (que tiene 5 años de garantía total) llegase a dañarse a los 4 años de comprado el producto la Tarjeta nueva que sea cambiada o entregada al consumidor, únicamente tendrá un año restante de garantía suplementaria.

A la garantía suplementaria restante se le aplicarán las mismas condiciones indicadas en el presente Manual.

3. Condiciones para que aplique la garantía suplementaria:

- El consumidor deberá devolver el Motor y/o la Tarjeta que presente la falla a HACEB. No se entregará el nuevo componente a menos que el anterior haya sido devuelto.
- La falla que presente el Motor o Tarjeta deberá estar originada en la calidad del repuesto. HACEB no se hace responsable por los daños causados por uso inadecuado del consumidor, mantenimiento incorrecto o daños de terceros.

4. Exclusión de la responsabilidad de Haceb: Haceb no se hace responsable por los daños que se causen en el producto o en el Motor o Tarjeta por reparaciones inadecuadas de terceros. Así como por cualquier daño directo, indirecto o consecuencial causado por un procedimiento incorrecto por parte de personal ajeno a Haceb.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

- Daños ocasionados por ingresar al producto agua a una temperatura superior al límite máximo establecido de 60°C.
- Los daños ocasionados por transporte (por parte de terceros) o siniestros.
- Fallas o daños ocasionados al producto por el incumplimiento de las normas mínimas de seguridad establecidas para las instalaciones eléctricas que apliquen al mismo.
- Las fallas o daños ocasionados por mal uso, instalaciones inadecuadas o intervenciones no autorizadas; dentro de estas se incluyen los daños ocasionados en el producto o a otros por no respetar las condiciones de seguridad establecidas en el manual de usuario.
- Golpes y/o rayas en la carcasa, en las partes metálicas o en accesorios empacados con el producto, a menos que se detecten en el momento de la entrega.
- Las partes y accesorios que están sometidas a un constante uso o desgaste natural, como los filtros para motas, el panel decorativo de la tarjeta de control, las mangueras y accesorios, a menos que el defecto se detecte en el momento de la entrega.
- Efectos de oxidación por salpique de agua u otros líquidos usados para la limpieza.
- Cuando la operación y manejo del producto sea en condiciones no prescritas en el manual de instalación y manejo, o se destine para uso comercial o industrial.
- Cuando se haya vencido el término de vigencia de la garantía.
- El producto presenta el número de serie alterado o removido.
- El producto presenta modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
- Artículo desconectado a la fuente de voltaje.
- Conexiones eléctricas flojas o sueltas, después de un mes de uso.
- Presenta fuga de agua por falta de mantenimiento en el sifón.
- Escapes de agua por deficiente conexión en la manguera de suministro y desagüe.
- Manguera de desagüe obstruida por objetos extraños.
- Oxidación causada por golpes, rayas o producto expuesto a ambientes salinos y/o con humedad relativa por encima del 70%.
- Presiones de agua y/o gas por fuera de especificaciones según placa o manual de usuario.
- Problemas causados por operaciones o usos inadecuados, en forma incorrecta y/o diferente a lo especificado en el manual de usuario.
- Problemas causados por la invasión de cuerpos extraños al producto como insectos, ratones, similares, o falta de limpieza del producto.
- Problemas causados por condiciones de la naturaleza tales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, entre otros.
- Problemas causados por condiciones accidentales o provocadas como incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.
- Problemas asociados por una instalación o nivelación del producto incorrecta, esta condición se debe asegurar de acuerdo con las indicaciones del manual.
- Daños ocasionados en vidrios como rayas y/o rupturas a menos que su defecto se detecte en el momento de la entrega.

Declaración del tiempo de suministro de repuestos

La disponibilidad de repuestos está garantizada por un periodo de tres (3) años, a partir de la fabricación del último lote, según el serial.

IMPORTANTE

- Lea cuidadosamente este manual antes de hacer uso de su lavadora. En él encontrará recomendaciones para su correcta instalación, buen manejo y cuidado, así, podrá conocer y operar su lavadora, obteniendo un óptimo desempeño.
- El producto que acaba de adquirir se encuentra diseñado para uso doméstico. Una aplicación diferente (industrial o comercial) altera el correcto funcionamiento de la lavadora e invalida el reclamo de la garantía.
- Los daños ocasionados por una instalación inadecuada no realizada por el Servicio Técnico Haceb o sus centros autorizados, no están cubiertos por la garantía.

GLOSARIO

USO DOMÉSTICO: es el uso normal al que se ve expuesto un equipo eléctrico que tiene como finalidad satisfacer las necesidades de lavado de prendas de una familia en particular. No se recomienda para ser usada en tiendas, almacenes, lavados en empresas industriales y demás establecimientos.

AGUA DURA: agua con alto contenido de calcio y magnesio por encima de 120mg/l.

DISPLAY: pantalla en la cual se visualizan los tiempos o las funciones, ubicado en la parte superior frontal de su lavadora.

kPa: unidad de presión que equivale a 1.000 pascales.

kW: unidad de voltaje que equivale a 1.000 Vatios.

Psi (libras por pulgada cuadrada): unidad de presión del sistema anglosajón.

TRIPOLAR: que tiene 3 polos. En el caso del enchufe es: línea, neutra y polo a tierra.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- No permita que los niños jueguen con las piezas de embalaje de la lavadora. Existe riesgo de asfixia, ya que representan un potencial peligro.
- Nunca descuide a los niños y mucho menos permita que jueguen con la lavadora, la usen como escondite o introduzcan mascotas en la lavadora.
- El mal uso, instalación, ajuste, mantenimiento defectuoso o inadecuado de este producto puede causar graves daños a la propiedad y/o a las personas.
- Para abrir la puerta hálela de la manija, nunca la hale de los costados, no intente abrir la puerta cuando la lavadora esté en funcionamiento, al cerrarla verifique que se encuentre bien cerrada.
- Todos los dispositivos de seguridad de este producto deben ser reemplazados o modificados por personal experto, Solicite los servicios de instalación, reparación o cambio de piezas a Servicio Técnico Haceb, sus centros de servicio autorizado o personal técnico calificado.
- No añada fluidos inflamables (disolventes de limpieza en seco, queroseno, gasolina, etc.) Al agua de la lavadora, ni los utilice o guarde dentro o cerca de ésta. Dichas sustancias desprenden vapores que pueden provocar fuego o una explosión.
- No mezcle cloro, amoníaco, ácido (como vinagre, ácido oxálico), desoxidantes en un mismo lavado, ya que podrían generarse vapores peligrosos.
- Mantenga la lavadora en buenas condiciones.
- Mantenga la lavadora alejada de la luz directa del sol, lluvia, temperaturas extremas (Punto de congelación, altas temperaturas), lugares muy húmedos.
- La instalación y conexión de la lavadora al tomacorriente, agua y desagüe, debe ser acorde a las especificaciones técnicas suministradas en este manual y en la placa de especificaciones de la lavadora.

- No instale la lavadora en lugares muy húmedos. Podría provocar una descarga eléctrica o un cortocircuito.
- No fuerce los mandos de la lavadora.
- Este producto no está diseñado para ser usado por personas con limitaciones físicas, sensoriales o mentales, o que carecen de experiencia y conocimiento, a menos que se les esté brindando supervisión o instrucción con respecto al uso del producto por parte de una persona responsable.
- Desconecte el cable de alimentación antes de iniciar cualquier proceso de limpieza o reparación.
- No lave ropa que haya estado en contacto con fibra de vidrio o materiales similares, ya que las partículas de fibra de vidrio podrían quedarse adheridas a las prendas de posteriores lavados y provocar irritación en la piel.
- Evite rociar agua directamente sobre el panel de control de la lavadora. No lo limpie con solventes, esponjas y/o materiales abrasivos. Para su limpieza, utilice un paño de algodón suave ligeramente humedecido con agua y jabón neutro.
- Los suavizantes, jabones o productos similares, deben ser usados de acuerdo con las instrucciones provistas en dicho producto.
- Evite lavar prendas que contenga hebillas u otros objetos metálicos.
- Antes de lavar las prendas verifique que no contengan en los bolsillos elementos como monedas, encendedores, objetos duros o afilados, estos pueden causar daños a sus prendas y a la lavadora.
- Limpie y seque con regularidad la lavadora, no permita que residuos de jabones, polvo o agua se sequen en la superficie, de esta manera evitara la presencia de manchas y conservara en un mejor estado la lavadora.
- No instale esta lavadora cerca de un elemento calefactor como hornos, calderas y/o materiales inflamables.
- Utilice únicamente jabón líquido o detergente en polvo diseñado para lavadoras. Evite el uso de jabón en barra, ya que puede provocar obstrucciones en el sistema y generar malos olores.
- No coloque sobre la lavadora objetos calientes, pesados, inflamables o que contengan solventes, ya que pueden comprometer su funcionamiento, dañar sus componentes o representar un riesgo de accidente.

Mudanzas, almacenamiento y vacaciones

- Cuando mueva la lavadora, la tina se debe inmovilizar con los pernos de transporte que se quitaron durante la instalación. Consulte las Instrucciones de instalación, en este manual.
- Para trasladar la lavadora, utilice una carretilla y apóyela cuidadosamente sobre uno de sus costados. Evite golpear el panel frontal o las conexiones traseras, ya que podrían dañarse.
- La lavadora debe ser transportada por mínimo 2 personas haciendo uso de una carreta de carga.

Si va a ausentarse por vacaciones o no utilizará la lavadora durante un período prolongado, siga estas recomendaciones:

- Desconecte la lavadora de la red eléctrica.
- Cierre las llaves de suministro de agua de la lavadora.
- Drene completamente las mangueras de entrada de agua y de desagüe.
- No almacene la lavadora en lugares expuestos a la intemperie, con alta humedad o temperaturas extremas.

Prevención, cuidado y mantenimiento:

- La lavadora secadora doméstica no está diseñada para ser empotrada.
- Esta lavadora secadora es solo para uso en interiores.

- Desenchufe la lavadora secadora una vez finalizado el ciclo de lavado para mayor seguridad y ahorro de energía.
- No instale el producto en baños, habitaciones muy húmedas o en lugares con gases explosivos o corrosivos.
- Antes de usar la lavadora por primera vez, realice un ciclo completo sin ropa en su interior.
- No repare ni reemplace ninguna parte de la lavadora a menos que así lo indiquen las instrucciones de reparación del usuario y cuente con los conocimientos y habilidades necesarios.
- No lave alfombras ni sostenes con aros metálicos, ya que pueden causar daños en el producto y en otras prendas.
- No agregue agua manualmente durante el lavado.
- Una vez finalizado el programa, espere dos minutos antes de abrir la puerta.
- Al manipular la lavadora, primero drene el agua acumulada. Manéjela con cuidado. No levante la lavadora secadora sujetándola por partes sobresalientes ni utilice la puerta como asa durante el transporte.
- Las lavadoras con una sola válvula de entrada deben conectarse exclusivamente a la línea de agua fría. En cambio, los modelos con doble válvula pueden conectarse tanto a las líneas de agua caliente como fría.
- Después de terminado el período de garantía, recuerde hacer mantenimiento a su lavadora cada 12 meses, comuníquese con Servicio Técnico Haceb o sus centros de servicio autorizados.
- Proteja la lavadora de las condiciones climáticas extremas, ubicándola en un lugar donde quede protegida contra la lluvia o el sol directo.
- No fuerce los mandos de la lavadora.
- Retire todos los objetos de los bolsillos tales como monedas, encendedores y fósforos. Los objetos duros o afilados, tales como clips, clavos, tornillos o piedras pueden causar daños considerables en la lavadora.
- Suavizantes, jabones o productos similares, deben ser usados de acuerdo con las instrucciones provistas en cada producto. De otro modo, pueden generarse acumulaciones, obstrucciones o manchas en las prendas.
- No utilice jabón para lavar a mano y/o de escamas en la lavadora. Si este se endurece y se acumula en el interior, puede causar problemas al producto, como decoloración, óxido o malos olores.
- Si no va a usar la lavadora durante un período de tiempo largo o durante las vacaciones usted debe desconectar la lavadora y cortar el suministro de agua en ambas mangueras. Esta recomendación ayuda a evitar inundaciones accidentales (en caso de que aumente la presión del agua) mientras que usted está ausente.
- No lave, enjuague y/o centrifugue telas impermeables como: Bolsas para dormir, indumentaria impermeable, pijamas para carros, entre otros.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y SUS PARTES

Las partes y características de su lavadora están ilustradas en esta página. Familiarícese con todas las partes y características de la lavadora antes de usarla.

IMPORTANTE

Las imágenes contenidas en este manual pueden ser diferentes al producto original y su único objetivo es ayudar a mejorar la comprensión del contenido escrito del mismo.

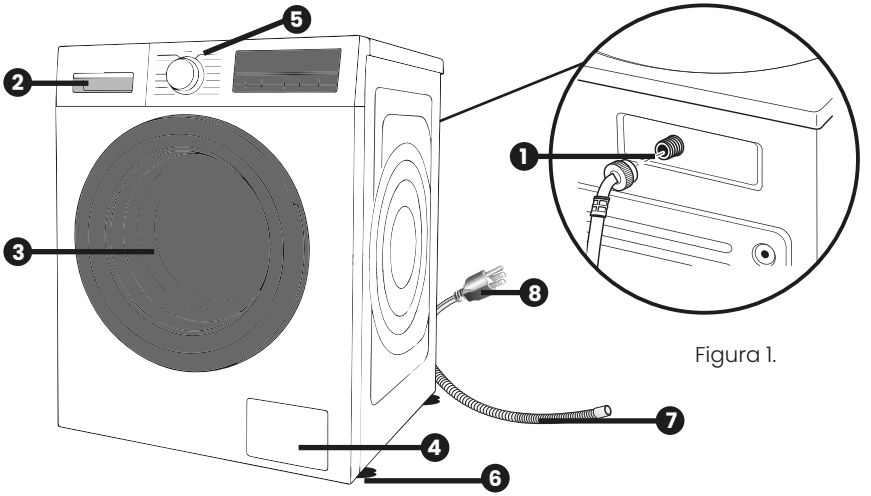


Figura 1.

Partes de la lavadora

1. Entrada de agua fría
2. Dispensador de detergente
3. Puerta
4. Tapa del filtro de la bomba
5. Panel de control
6. Patas niveladoras
7. Manguera de desagüe
8. Cable de alimentación

Accesorios

9. Manguera de entrada de agua (1 und).
10. Soporte de manguera de desagüe (1und).
11. Cobertores plásticos. (4 und).
12. Llave (1 und).
13. Manual de usuario (1 und).

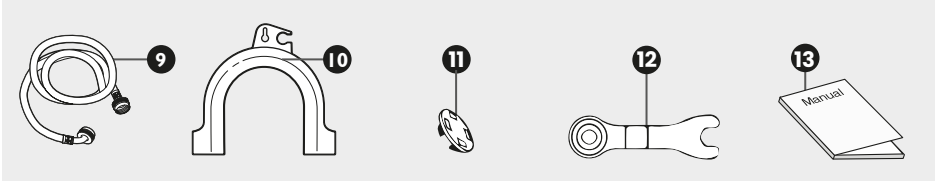


Figura 2.

Especificaciones técnicas

Referencia	LAV SEC CF 12 KG GC
Voltaje	120 V~
Frecuencia	60Hz
Capacidad máxima de lavado	12 kg
Capacidad máxima de secado	8 kg
Potencia nominal	900W
Potencia secado	900W
Grado de protección	IPX4
Velocidad máxima de centrifugado	1400 rpm
Presión de agua requerida	0,05-0,8MPa
Dimensiones sin empaque (Alto/ Ancho/Profundo):	850 mm x 595 mm x 660 mm
Peso sin empaque	67,6 Kg

Tabla 1.

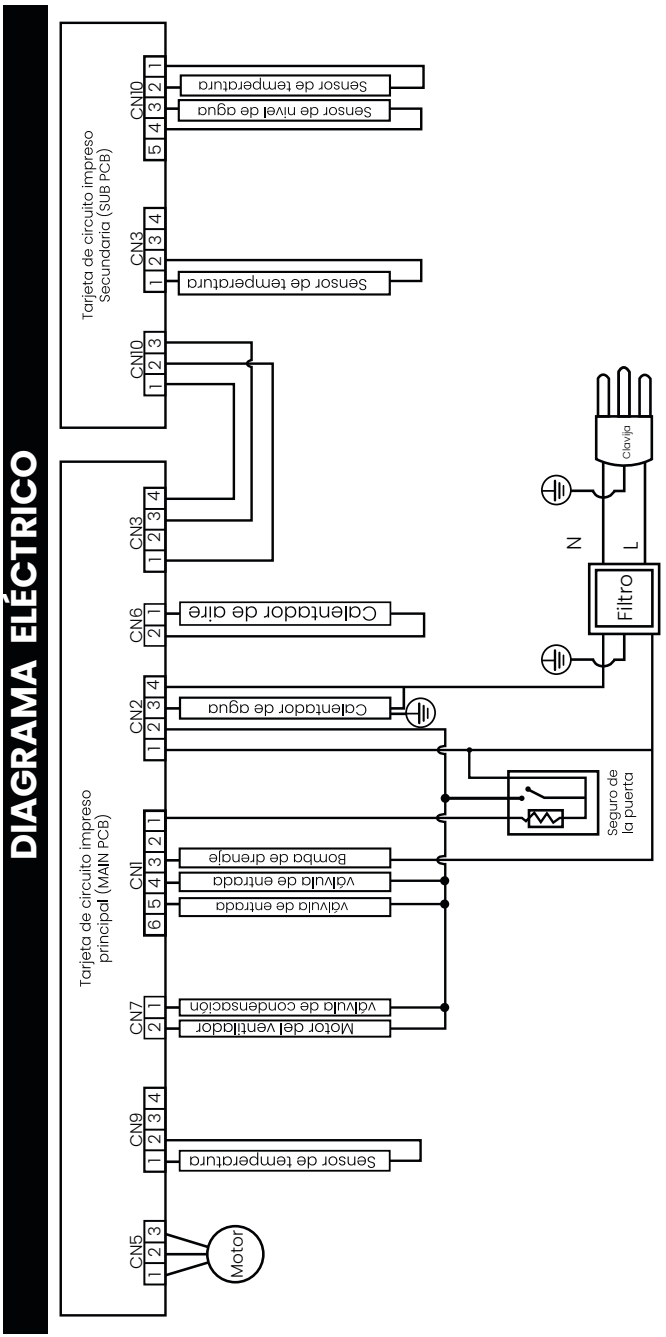

DIAGRAMA ELÉCTRICO
Tarjeta de circuito impreso principal (MAIN PCB)
Tarjeta de circuito impreso Secundaria (SUB PCB)
CN5
CN9
CN7
CN1
CN2
CN6
CN3
CN10
CN3
CN10
Motor
Sensor de temperatura
Motor del ventilador
válvula de condensación
válvula de entrada
válvula de entrada
Bomba de drenaje
Calentador de agua
Calentador de aire
Sensor de temperatura
Sensor de nivel de agua
Sensor de temperatura
Seguro de la puerta
Filtro
N
L
Clavija

Figura 3.

INSTALACIÓN

Para obtener un mejor y más eficiente funcionamiento de su lavadora es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones en el momento de realizar la instalación:

- Antes de iniciar la instalación, retire los 4 pernos de transporte utilizando la llave incluida en el kit de accesorios y consérvelos para futuros traslados de la lavadora.
- Cubra los orificios con los cobertores plásticos.

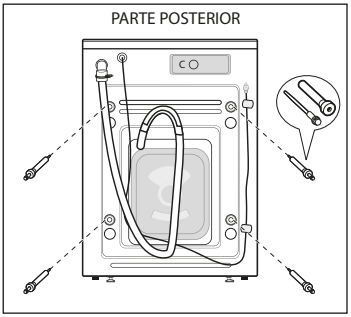


Figura 4.

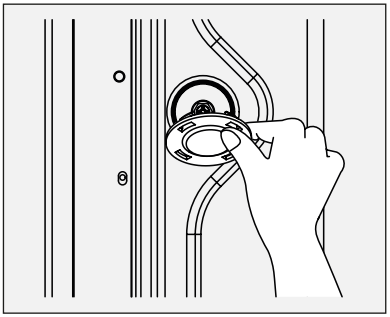


Figura 5.

NOTA: Tenga en cuenta que la lavadora no se debe acostar, una vez se hayan retirado los pernos de transporte. En caso de trasladar la lavadora a una nueva locación, es importante instalar nuevamente los pernos de transporte y elementos de protección para evitar daños.

Conexión eléctrica

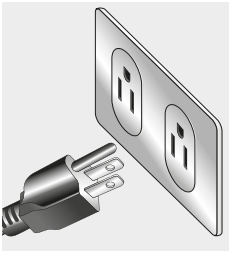


Figura 6.

- La lavadora posee un cable de alimentación con clavija con polo a tierra, este es un elemento de seguridad que protege al usuario de una descarga eléctrica, si él toma corriente no posee descarga a tierra cámbielo o adáptelo, nunca elimine o conecte el polo a tierra al neutro de la red eléctrica.
- Si el cable de alimentación está dañado o presenta perdida del aislamiento, no manipule la lavadora, solicite el cambio a Servicio Técnico HACEB, centros autorizados o personal técnico calificado.
- No comparta el toma corriente con otros electrodomésticos de alto consumo, evite conectar la lavadora a una extensión, regleta o adaptadores, tenga en cuenta que estos elementos pueden generar un corto circuito o una descarga eléctrica.
- Como la corriente máxima a través del equipo es de 10A cuando se utiliza la función de calefacción, asegúrese de que el sistema de suministro eléctrico (corriente, voltaje y cableado) de su hogar cumpla con los requisitos normales de carga de los electrodomésticos.
- No utilice un toma corriente con una corriente nominal inferior a la de la lavadora.
- Asegúrese de que el voltaje de su lugar coincida con el voltaje nominal del equipo.
- El enchufe debe coincidir con el tomacorriente.
- No conecte ni desconecte el enchufe con las manos mojadas.
- Al desconectar el enchufe, sujételo firmemente y luego tire de él. No tire del cable de alimentación con fuerza.
- La lavadora debe funcionar en un circuito separado de otros electrodomésticos. De lo contrario, el protector de energía puede activarse o el fusible puede quemarse.

Dimensiones del producto

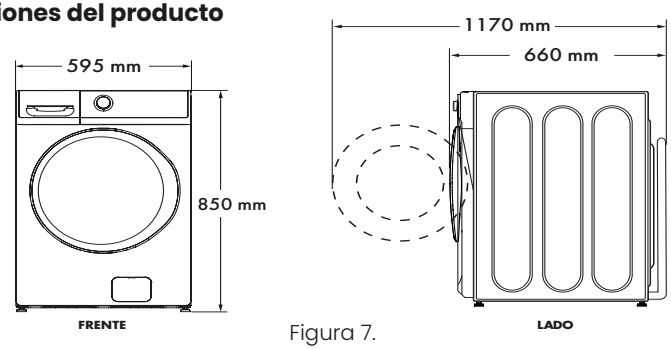


Figura 7.

Suministro de agua

1. Verifique que la presión del agua coincida con el rango indicado en la placa de especificaciones del producto.
2. Haga correr un poco de agua del grifo para descargar las líneas de agua y eliminar las partículas de suciedad que podrían obstruir la manguera de entrada.
3. Verifique que ambos extremos de la manguera cuenten con empaques de caucho en buen estado. Luego, conecte firmemente un extremo al grifo de agua fría y el otro a la entrada de agua de la lavadora (ver figura 8).

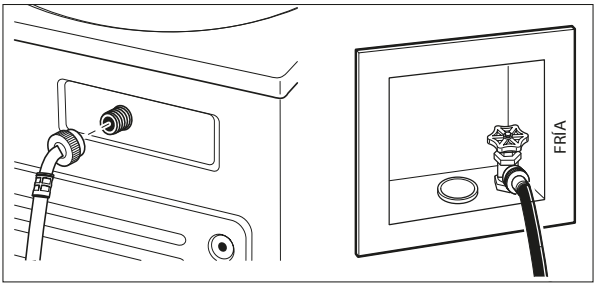


Figura 8.

NOTA: no apriete en exceso las conexiones, una vez instalada abra la llave de paso de agua, verifique que no haya fugas o filtraciones de agua.

Ubicación de la lavadora

IMPORTANTE

El lugar donde se va a instalar la lavadora debe ser plano y firme, libre de irregularidades, verifique las condiciones de suministro de agua, energía y el drenaje.

No instale la lavadora sobre tapetes o alfombras de piso, estas pueden obstruir los orificios de entradas de aire de la lavadora.

- El área de instalación deberá contar con un desagüe que permita la evacuación de agua en caso de vertimiento o filtración.

- Balancee suavemente la lavadora para llevarla a su posición final; asegúrese de que la manguera de entrada no quede retorcida. Es importante no dañar las patas niveladoras de goma cuando mueva la lavadora hasta su ubicación definitiva.
- Las patas dañadas pueden aumentar la vibración de la lavadora. Rociar el piso con limpiador de vidrios puede ser útil para ayudar a mover la lavadora hasta su posición definitiva.
- Asegúrese de que las cuatro patas niveladoras de goma estén firmemente apoyadas en el piso. Empuje y hale de la parte posterior derecha y luego de la parte posterior izquierda de su lavadora, no se apoye o empuje la lavadora de la gaveta dispensadora de jabón o de la puerta de la lavadora.

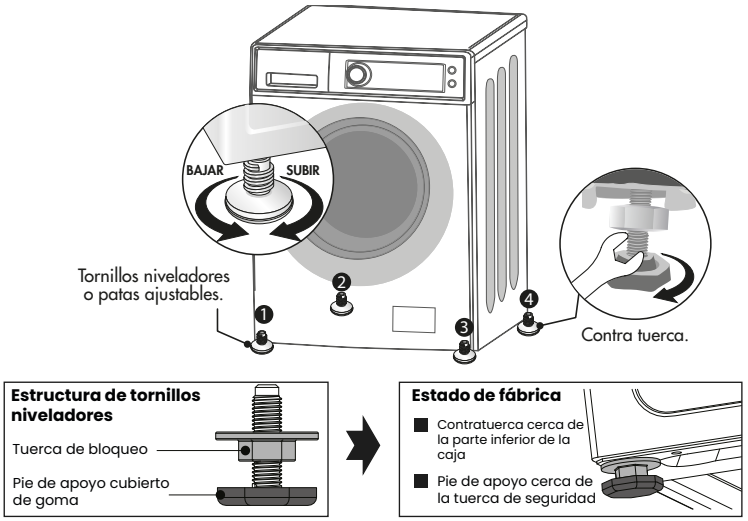


Figura 9.

- Con la lavadora en su posición definitiva, coloque un nivel sobre la lavadora, ajuste las patas niveladoras delanteras hacia arriba o hacia abajo para asegurarse de que la lavadora quede firmemente apoyada. Gire las tuercas de bloqueo de cada pata hacia arriba en dirección a la base de la lavadora y ajuste con la llave suministrada en el kit de accesorios del producto.
- Mantenga la extensión de la pata al mínimo para evitar el exceso de vibración. Cuanto más hacia afuera se extiendan las patas, más vibrará la lavadora. Si el piso no está nivelado o si está dañado, tal vez deba extender las patas niveladoras traseras.
- La profundidad de la lavadora con la puerta abierta es de 109,4 cm.

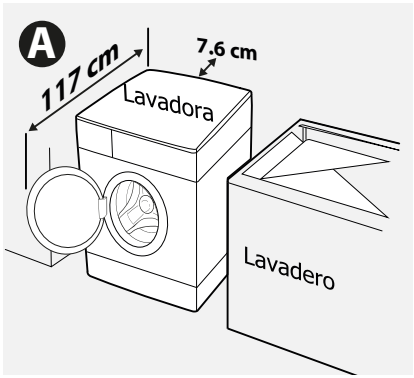


Figura 10.

- Las distancias mínimas de instalación son: Derecha, Izquierda y Arriba: 3 cm, Atrás = 7,6 cm

Requisitos de drenaje

1. Diámetro del tubo de drenaje (3,18 cm) como mínimo.
2. La altura del tubo de drenaje tomada desde el suelo debe ser:

- Altura mínima: 65 cm.
- Altura máxima: 100 cm

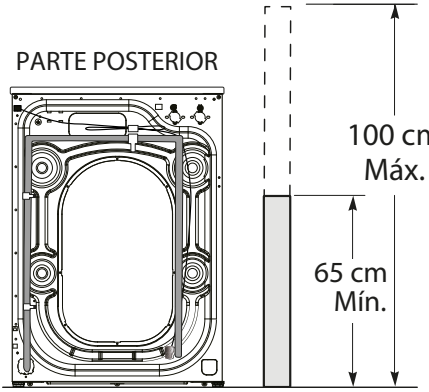


Figura 11.

PRECAUCIÓN

- No introduzca demasiado la manguera de desagüe en el tubo de drenaje (máximo 21 cm), tenga en cuenta que esto puede ocasionar una acción de sifón, utilice el accesorio soporte de la manguera de desagüe.
- Si el desagüe de la lavadora se va a realizar en un tubo de drenaje o en tanque de lavado se recomienda utilizar un precinto (abrazadera plástica) para asegurar la manguera de drenaje.

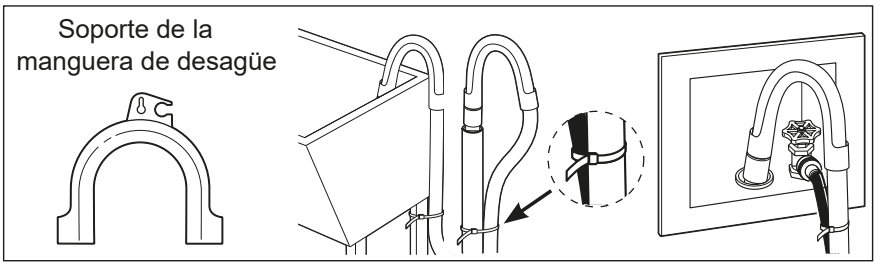


Figura 12.

Lista de verificación de la instalación

- Los pernos de anclaje han sido retirados.
- La lavadora está conectada a la energía eléctrica.
- Las mangueras de suministro de agua están bien conectadas.
- Las llaves de abastecimiento de agua están abiertas.
- La lavadora está nivelada y estabilizada.
- La manguera de drenaje está ubicada correctamente.
- Verifique que no haya fugas.

NOTA: Asegúrese de que la lavadora esté correctamente instalada antes de usarla.
Antes de lavar ropa por primera vez, debe ejecutar un ciclo completo sin ropa.
Para hacerlo:

1. Conecte la fuente de energía y el agua.
2. Coloque un poco de detergente (aproximadamente 10 g) en el compartimento y ciérrelo.
3. Presione el botón ⏻ de Encendido/Apagado.
4. Gire la perilla al programa "Toallas y mantelería".
5. Presione el botón ▷|| de Inicio/Pausa.

Esto eliminará cualquier agua restante de la prueba de fábrica realizada por el fabricante.

OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Preparación de la ropa para el lavado

- Las áreas muy sucias, manchas, etc, deben tratarse previamente con detergente líquido, quitamanchas, etc.
- Cierre las cremalleras, botones y broches a presión para evitar que otras prendas se enganchen.
- Retire alfileres, hebillas y otros objetos duros para evitar que rayen el interior de la lavadora.
- Vacíe los bolsillos y deles la vuelta.
- Coloque los puños hacia abajo es decir no lave las camisas con los puños doblados.
- Amarre cordones y cintas para que no se enreden con otras prendas.

Clasificación de prendas

- No sobrecargue la lavadora más allá de su capacidad nominal.
- Separe las prendas muy sucias de las que estén poco sucias, aunque normalmente las lave juntas.
- Separe las prendas de colores oscuros de las prendas de colores claros y las prendas que destiñen de las prendas que no destiñen.
- Suciedad (Elevada, normal, ligera). Separe las prendas según el nivel de suciedad.
- Color (Blanco, claros, oscuros). Separe las prendas blancas de las prendas de color.
- Pelusa (Prendas que la generan, prendas que la atraen). Lave por separado las prendas que generan pelusa y las que la atraen.

Carga de la lavadora

- Introduzca las prendas de ropa en la lavadora de manera que queden sueltas.
- Estas tienen que poder moverse con facilidad en el agua; así se obtiene un mejor lavado y menos arrugas.
- Cargue la lavadora adecuadamente y seleccione la opción de carga correcta.
- Combine artículos grandes y pequeños en una carga. Cargue primero los artículos grandes. Los artículos grandes no deben ser más de la mitad de las cargas de lavado total.

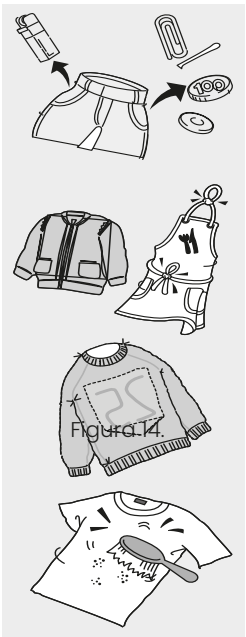


Figura 13.

- No se deben mezclar almohadas y colchas con otros artículos. Esto puede hacer que la carga sea desequilibrada.
- Seleccione el programa adecuado de acuerdo con la cantidad de carga y el nivel de suciedad de las prendas. Las cargas con pocas prendas necesitan un menor tiempo de lavado.
- Utilice una carga baja para reducir las arrugas en prendas de planchado permanente y algunos tejidos sintéticos. Estas prendas deberán tener más espacio para moverse en el agua que las prendas pesadas como toallas y jeans.
- No lave solo una prenda o poca ropa (Menor a 1.2 Kg). Cuando se lava una sola prenda, no se logra el balanceo de la carga durante el centrifugado lo que puede generar un error

Nota: Asegúrese de que no quede ropa atrapada entre la puerta y el sello.

Detergente

- Extraiga el cajón de detergente.
- Agregue la cantidad recomendada de detergente para lavadoras automáticas, repartiéndola entre los compartimentos I y II según las instrucciones del envase.
- Agregue suavizante de telas en el compartimiento **(❀)**.
- El exceso de detergente producirá mucha espuma, fácil de desbordar, y afectará su disolución, lo que dificultará el enjuague.
- Elija un detergente adecuado para la temperatura con la que habitualmente lava. Algunas fórmulas ofrecen excelentes resultados incluso en agua fría, lo que permite una limpieza eficaz con menor consumo de agua y energía.

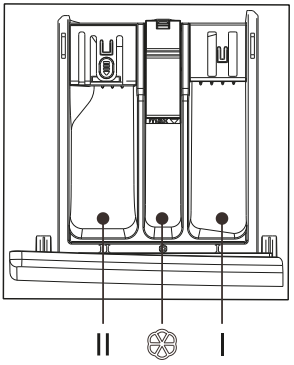


Figura 14.

- La cantidad de detergente/suavizante utilizada debe agregarse solo una a la vez. Consulte las instrucciones del fabricante para la dosificación del detergente/suavizante.

Nota:

- La primera vez que utilice detergente líquido y la función de liberación automática, opere el programa "Lavado Rápido 15"'para lavar el tubo y el tambor.
- Es normal que fluya un poco de detergente líquido hacia la caja de agua hacia abajo cuando se tira de la caja de detergente líquido. Evite tirar de la caja con frecuencia para disminuir el costo del detergente líquido.
- La cantidad de suavizante, consulte el manual. Sobrecarga del suavizante destruiría la fibra artificial.
- El nivel de líquido no supera el MAX de la caja del distribuidor.
- Primero diluya el suavizante espeso o la lejía y luego suéltelo en la caja del distribuidor.

Panel

A continuación encontrará la guía para usar el panel de su lavadora secadora.

- Los programas que cuentan con el siguiente distintivo "▬" corresponde a la opción de lavado/secado.
- Los programas que cuentan con el siguiente distintivo "▭" corresponde a la opción de lavado.

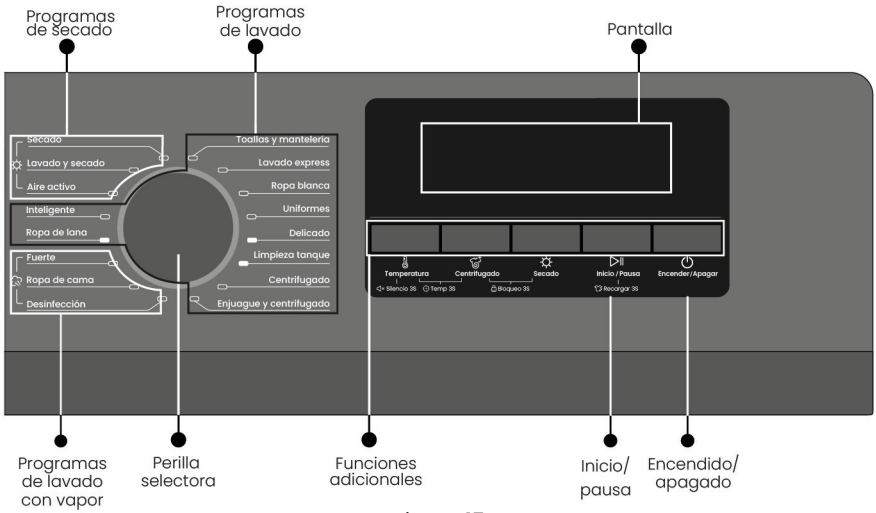


Figura 15.

Perilla selectora	Gire el dial para seleccionar un ciclo.
Pantalla	La pantalla muestra la información del ciclo actual y el tiempo restante estimado, o un código de error cuando ocurre un problema.
Temperatura	Presione para cambiar la temperatura del agua para el ciclo actual. El rango de temperatura disponible depende del ciclo. La temperatura seleccionada se mostrará en la pantalla.
Nivel de centrifugado	Presione para cambiar la velocidad de centrifugado del ciclo actual. La velocidad de centrifugado disponible depende del ciclo. La velocidad de centrifugado seleccionada se mostrará en la pantalla.
Secado	Presione para seleccionar el modo de secado. Los modos de secado opcionales se cambian cíclicamente. El modo de secado seleccionado se muestra en la pantalla.
Inicio / Pausa	Presione para iniciar o pausar la operación. Presione el botón una vez para iniciar un ciclo. Para pausar la operación, presione el botón nuevamente. Puede cambiar la configuración y las opciones del ciclo. Para reanudar el funcionamiento en pausa, vuelva a presionar el botón.
Encendido/ apagado	Presione para encender o apagar la lavadora. Si enciende la lavadora y no la usa durante 1 O minutos, se apagará automáticamente.

Tabla 2.

Temporizador de lavado diferido

Puede configurar la lavadora para que termine su lavado automáticamente más tarde, eligiendo un retraso de entre 3 y 24 horas (en incrementos de 1 hora). La hora mostrada indica la hora en que terminará el lavado.

- Seleccione un ciclo. Luego cambie la configuración del ciclo si es necesario.
- Mantenga presionados simultáneamente los botones Temperatura y Nivel de centrifugado durante 4 segundos hasta que aparezca en la pantalla la opción inicial de 3 horas "3h", y luego ajusta el tiempo pulsando el botón Temperatura para aumentarlo o el botón Nivel de centrifugado para disminuirlo
- Presione Inicio/Pausa. El indicador correspondiente se enciende con el reloj en marcha.
- Para cancelar el Temporizador reinicie la lavadora presionando encender/apagar.

Secado

Cuando la función de secado está activada, el icono se ilumina en la pantalla. Debido a las diferencias en la programación grabada en la placa de control, no todos los ciclos de lavado permiten activar esta función.

Lavado con vapor

Si el icono correspondiente se ilumina en la pantalla, significa que la función de lavado con vapor está habilitada. Al igual que con el secado, esta función no está disponible en todos los programas, ya que depende de la programación grabada en la placa de control.

Bloqueo infantil

Para evitar accidentes de niños, el bloqueo infantil bloquea todos los botones excepto encender/apagar.

- Para activar o desactivar la función de bloqueo para niños, mantenga presionado nivel de centrifugado y secado simultáneamente durante 3 segundos.

Cuando el bloqueo infantil está activado, el indicador se ilumina.

Alarma Desactivada

Puede encender o apagar el sonido del selector de ciclo y todos los botones.

- Para activar o desactivar el sonido, mantenga presionado temperatura durante 3 segundos.

Cuando el sonido está apagado, el indicador se enciende.

Bloqueo de la puerta

Si la puerta no está correctamente cerrada o bloqueada, el ícono de puerta bloqueada no se ilumina en la pantalla.

Asegúrate de cerrar la puerta firmemente hasta que encaje en su lugar.

Una vez bloqueada correctamente, el ícono se encenderá de forma continua, indicando que la lavadora está lista para iniciar el ciclo de lavado.

Recargar

Para agregar ropa después de haber iniciado el ciclo de lavado, mantén presionado el botón Inicio/Pausa durante 3 segundos.

Una vez desbloqueada la puerta, podrás abrirla y añadir las prendas deseadas.

IMPORTANTE:

Si el ciclo se está ejecutando con agua a alta temperatura, la puerta permanecerá bloqueada por seguridad. En este caso, la función de recarga no estará disponible hasta que la temperatura interna descienda a un nivel seguro.

Programas

Solo secado: Para secar ropa en general.

Lavado y secado

Lavar y secar durante 60 minutos.

Aire activo

Para ropa que necesita reducir olores y arrugas.

Inteligente

Ideal para prendas de algodón, ropa de color y vestimentas con nivel de suciedad ligera o profunda.

NOTA: Este es el ciclo más comúnmente utilizado.

Ropa de lana

El programa ha sido diseñado para realizar el lavado de prendas de uso diario ligeramente sucias, optimizando el consumo de agua, tiempo y energía.

Fuerte

Es el programa Ideal para prendas que requieren un lavado más exhaustivo y prolongado para lograr una limpieza óptima.

Ropa de cama

Este programa aprovecha la gran capacidad del tanque de su lavadora para lavar sábanas, cobijas, edredones, acolchados y elementos similares.

Desinfección

Este programa utiliza vapor de agua a alta temperatura y movimientos de lavado profundo, que al combinarse con la acción del detergente tendrá un efecto desinfectante y matará un porcentaje de las bacterias más comunes que se encuentran en la ropa doméstica. Para obtener mejores resultados, cuando use desinfección seleccione la temperatura mas alta.

Toallas y mantelería

Recomendado para toallas, mantelería y paños de cocina.

Lavado Express
Este programa está diseñado para el lavado de prendas ligeramente sucias, generando un beneficio en el tiempo total del ciclo al definir un nivel de llenado de agua óptimo según la carga de prendas, y un único enjuague. No se recomienda para grandes cargas de ropa o textiles voluminosos.

Ropa Blanca
Ideal para lavar ropa blanca, lino, fibras sintéticas o telas mezcladas.

Uniformes
El programa ha sido desarrollado para lavar uniformes escolares y ropa de oficina.

Delicado
Para telas delicadas, ej. seda, satín, fibras sintéticas.

Limpieza de tanque
Programa de lavado que a través de las corrientes de agua y alta temperatura, permite limpiar el tanque de su lavadora. Se recomienda utilizar este ciclo cada 2 meses.

Centrifugado
El programa de centrifugado elimina el exceso de humedad en las prendas. Es ideal para prendas lavadas a mano.

Enjuague y centrifugado
Rápidamente enjuaga y centrifuga las prendas, después de aplicar suavizante a las prendas.

Tabla de Procedimientos de Lavado
- La eficiencia y el rendimiento del lavado dependen en gran medida de la calidad del detergente utilizado. Para obtener mejores resultados, use únicamente detergente aprobado para lavadoras automáticas, idealmente del tipo HE (alta eficiencia).
- Si es necesario, utilice un detergente específico, por ejemplo, para tejidos sintéticos y de lana. Tenga en cuenta siempre las recomendaciones del fabricante del detergente.
- No utilice agentes de limpieza en seco como tricloroetileno y productos similares. Elija el detergente más adecuado.
- No agregue detergente en polvo si el detergente líquido no se ha agotado, de lo contrario puede causar derrames de espuma y dificultades de lavado debido al exceso de detergente;
- Algunos programas cuentan con una función de sensado automático de la carga. Durante este proceso, en la pantalla se muestran los caracteres "_ _", indicando que el sistema está realizando el sensado. Una vez finalizado, se presenta en la pantalla el tiempo total estimado para la ejecución del programa.
- Esta lavadora secadora tiene una función de protección excéntrica para distribuir y dispersar la ropa, por lo que el tiempo real de lavado se prolonga, esto es normal;
- Durante el ciclo de secado, el interior del equipo puede alcanzar temperaturas elevadas. Al finalizar el programa, es posible que algunas superficies internas, como el vidrio interior de la puerta o la tina metálica, aún estén calientes. Se recomienda tener precaución al momento de retirar las prendas, ya que podría producirse contacto con estas superficies. Para mayor seguridad, permita que el equipo se enfríe antes de introducir las manos para extraer las prendas.

Programa	Peso(kg)		Centrifugado (rpm)	Temperatura. (°C)	Opción de secado (Seleccionable)
	Lavado	Secado			
Toallas y mantelería	12	8	0/400/600/800 /1000/1200/1400	(--) /20/30/40/60/95	√
Lavado express	2	0.5	0/400/600/800 /1000	(--)	√
Ropa blanca	4	2.5	0/400/600/800 /1000	(--) /20/30/40	√
Uniformes	4	3	0/600/800	(--) /20/30/40	√
Delicado	2.5	0	0/400/600/800	(--) /20/30/40	×
Limpieza tanque	0	0	800	60/95	√
Centrifugado	12	8	0/400/600/800 /1000/1200/1400	(--)	√
Enjuague y centrifugado	12	8	0/400/600/800 /1000/1200/1400	(--)	√
Secado	0	8	0/400/600/800 /1000/1200/1400	-	√
Lavado y secado	0.5	0.5	1400	(--)	√
Aire activo	0	3	-	-	√
Inteligente	5	3	0/400/600/800 /1000	(--) /20/30/40	√
Ropa de lana	2	0	0/400/600	(--) /20/30/40	×
Fuerte	12	8	0/400/600/800 /1000/1200/1400	(--) /20/30/40/60	√
Ropa de cama	8	4	0/400/600/800 /1000/1200	(--) /20/30/40/60	√
Desinfección	5	3	0/400/600/800 /1000/1200	(--) /20/30/40/60	√

Tabla 3.

Precauciones para la función de secado

Textil no apto para secar

- Textil con etiqueta No Secar;
- Textil con lana y cachemira, en caso de encogimiento;
- Textiles finos (como la seda), en caso de arrugas;
- Prendas confeccionadas con textiles que incorporan caucho o materiales poliméricos, como estampados térmicos o decorativos.
- Textiles impregnados con solventes, aceites u otras sustancias inflamables no son aptos para procesos de secado o lavado a alta temperatura, ya que estos pueden generar incendios o explosiones.
- Las prendas que gotean o con exceso de humedad deben centrifugarse previamente, ya que durante los programas de secado su alto contenido de agua incrementa el consumo de energía, prolonga el tiempo de secado y reduce su eficacia.

Precauciones para el secado

- El peso de la ropa a secar debe ser menor que la capacidad máxima de secado indicada al usar la función de secado; de lo contrario, podría obtenerse un mal resultado de secado.
- Un mal resultado de secado puede deberse a una entrada de agua irregular o baja presión de agua.
- Divida la ropa en tandas si su peso excede la capacidad de secado nominal máxima.
- Verifique si la ropa es adecuada para secado; no mezcle prendas de diferentes materiales.
- Seque la ropa hecha de materiales especiales (como algodón/tela/ chaqueta/ropa interior, etc.) Después de seleccionar el programa de lavado correspondiente;
- Seleccione la velocidad máxima de centrifugado para ropa lavada a mano para mejorar el rendimiento del secado y reducir el tiempo.
- El programa de deshidratación automático se activa al iniciar el programa de secado; el tiempo mostrado varía según la distribución de la ropa. Agregar o quitar ropa adecuadamente puede mejorar el rendimiento del secado.
- El tiempo restante de secado que presenta la pantalla es aproximado y puede acortarse o alargarse según el tipo de material o el grado de humedad de la ropa.
- La ropa puede encogerse o deformarse después del secado, dependiendo de los materiales y componentes con los que esté fabricada.
- No toque ni abra la puerta durante el secado para evitar quemaduras.
- Después de abrir la puerta, permita que el interior se enfríe ligeramente y retire la ropa una vez que haya alcanzado una temperatura cómoda al tacto, prestando especial atención a las prendas con apliques metálicos como cremalleras o botones, ya que estos elementos pueden conservar el calor por más tiempo.
- El tiempo de secado se refiere al tiempo seleccionado o al tiempo total determinado por el programa.
- El producto seca la ropa mediante el principio de condensación; necesita entrada y drenaje de agua repetidamente para mejorar el rendimiento del secado. ¡Esto no se considera una falla del equipo!

Tabla 3.

Referencia de peso textil aproximado (seco)

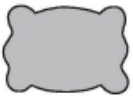
 Ropa interior (Algodón, unos 50g)	 Toalla (Algodón, unos 70g)	 Camiseta (Algodón, unos 150g)	 Camisa (Algodón, unos 200g)
 Calcetines(Mixto, unos 50g)	 Pañal (unos 100 g)	 Ropa interior de manga larga (algodón, unos 150 g)	 Ropa de trabajo (unos 600 g)

Tabla 4.

Guía común de secado de textiles

Programa de secado recomendado para textiles comunes				
Tipo de textil	**Programa de lavado recomendado**	**Programa de secado recomendado**	**Cantidad de secado recomendada**	**Consejos**
Chaqueta de plumón	Ropa de cama	H2	1 pieza	Una chaqueta de plumas + secadora en frío, para mantenerla esponjosa y suave
Suéter y seda	Lana	No aplica / Deshabilitado	No aplica	El textil es frágil a altas temperaturas, no secar.
Ropa de cama	Ropa de cama	H3	≤2 piezas	El tejido es fácil de torcer, esto puede hacer que se seque por completo.
Camisa	Ropa blanca / lavado express	H1	≤4 piezas	Ventilar para mantenerla húmeda para planchar

Programa de secado recomendado para textiles comunes				
Tipo de textil	**Programa de lavado recomendado**	**Programa de secado recomendado**	**Cantidad de secado recomendada**	**Consejos**
Ropa interior térmica	Toallas	H3	≤ 3 piezas	El textil es grueso, el secado pesado puede hacer que se seque por completo.
Ropa interior, ropa de dormir	Toallas	H2	≤5 piezas	El efecto de secado es el mejor con menos cantidad.
Ropa de abrigo (primavera y otoño)	Ropa de cama	H2	≤5 piezas	El efecto de secado es el mejor con menos cantidad.
Ropa de abrigo (invierno)	Ropa de cama	H3	≤2 piezas	El textil es grueso, el secado pesado puede hacer que se seque por completo.
Niño	Desinfección	H2	4 - 10 piezas	El efecto de secado es el mejor con menos cantidad.
Deporte	Inteligente	H2	≤5 piezas	El textil es frágil a altas temperaturas. Use secado frío.
Toalla, toalla de baño	Toallas	H2	4-8 piezas	El efecto de secado es el mejor con menos cantidad.
Jeans	Fuerte	H2	4 - 10 piezas	El efecto de secado es el mejor con menos cantidad.
Camiseta	Ropa blanca	H2	4-15 piezas	El efecto de secado es el mejor con menos cantidad.

Tabla 5.

NOTA: Seleccione "Lavado y secado" 60" y el proceso de lavado y secado tardará 60 minutos. Para garantizar el efecto de secado, se recomienda lavar dos camisas o prendas de menos de 0,5 kg.

Introducción de otras funciones

Desbloqueo de puerta de emergencia (no aplicable en algunos modelos)

- Si necesita retirar la ropa durante un corte prolongado de energía, asegúrese de que el nivel de agua en el tambor esté por debajo del nivel seguro, que la temperatura sea inferior a 40 °C y que el tambor interior no esté girando. Luego, desconecte la manguera de desagüe, bájela hasta el nivel del suelo para permitir que el agua fluya, y una vez que haya drenado por completo, vuelva a conectarla al desagüe de la lavadora.
- Abra la tapa de la bomba de drenaje en la parte inferior derecha del lado frontal, jale la varilla hacia abajo ligeramente, cuando escuche un sonido ligero, abra la puerta y saque o ponga la ropa.

Tracción de emergencia de la cuerda



Figura 16.

- Vuelva a colocar la tapa de la bomba de desagüe en su lugar
- Este método solo se puede utilizar en caso de emergencia.

Función de reanudación

Esta lavadora secadora tiene la función de reanudación en caso de apagado. Si hay un corte de energía o el enchufe se afloja durante el proceso de la lavadora secadora, la lavadora secadora puede recordar el estado de trabajo y reanudar el trabajo cuando se restaure la energía.

Función de memoria (no aplicable en algunos modelos)

Esta lavadora secadora puede recordar automáticamente el último proceso de trabajo. Cuando vuelves a encender la lavadora secadora, recuerda el proceso de lavado y los ajustes que hiciste la última vez (esto significa que todo el proceso de trabajo del último lavado se seleccionará por defecto cuando comience la lavadora secadora).

Sensado de la carga

Algunos programas incorporan sensado automático. Al iniciar el ciclo, la lavadora secadora detecta el peso de la carga, dispensa detergente si hay disponible y ajusta la cantidad de agua necesaria, optimizando el lavado y promoviendo el ahorro de recursos.

Protección contra desequilibrio

- Cuando la lavadora secadora está lista para centrifugar, puede tardar unos momentos en redistribuir la carga si detecta que la ropa está desbalanceada.
- Si la ropa permanece desequilibrada dentro de la tina metálica, la velocidad de centrifugado puede reducirse automáticamente para evitar vibraciones excesivas.
- Cuando la carga de ropa en la tina metálica es muy reducida, la lavadora podría omitir el ciclo de centrifugado como medida de protección contra desequilibrios. Para asegurar un centrifugado efectivo, se recomienda añadir más prendas y reiniciar el ciclo.

NOTA: Debido a la actualización del modelo del producto, la configuración de la función puede ser diferente de esta descripción, ¡tome la función del modelo real como estándar!

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Alcance del servicio

- La lavadora secadora está diseñada para uso doméstico.
- Solo puede lavar ropa apta para lavado en lavadora secadora.
- Solo debe conectarse a una toma de agua fría.
- Use detergente de baja espuma y agentes de cuidado adecuados para lavado a lavadora secadora disponibles en el mercado.
- Los apliques metálicos en la ropa pueden sobresalir durante el lavado. Para proteger la lavadora secadora y la ropa, evite lavar prendas con apliques o accesorios metálicos.
- Corte el suministro de agua y electricidad después de cada lavado.
- Las condiciones del entorno de servicio son las siguientes:
- Temperatura ambiente: 4–40 °C.
- Humedad relativa: inferior al 95 % (a 25 °C).
- Mantenga a las mascotas alejadas de la lavadora secadora.
- Los niños o personas mayores deben usar la lavadora secadora acompañados por un adulto responsable.
- Instale y use la lavadora secadora en una habitación con desagüe en el suelo.
- No lave alfombras en la lavadora secadora.
- Conecte el cable de alimentación en una tomacorriente con conexión a tierra. Asegúrese de que el enchufe esté correctamente conectado a tierra.
- Para la limpieza del producto, evite el uso de soluciones químicas o mezclas de sustancias que puedan liberar gases inflamables o tóxicos, generar reacciones químicas peligrosas como elevación excesiva de temperatura o contener agentes corrosivos o ácidos. Estas sustancias pueden provocar explosiones, representar un riesgo grave para la salud del usuario y causar daños irreversibles en los componentes del equipo.

¡PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA!

Antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento o limpieza, desconecte el equipo de la fuente de alimentación o interrumpa el suministro eléctrico para evitar riesgos de descarga eléctrica o accidentes.

Limpieza de la lavadora

- El cuidado de la lavadora puede alargar su vida útil. En este capítulo se explicará cómo cuidar la lavadora de forma adecuada y segura.

Exterior / Interior

- Limpie los residuos de detergente y otras salpicaduras con una esponja o un paño suave y húmedo. Para mantener el buen aspecto de la lavadora, se recomienda limpiar periódicamente su exterior.
- Para limpiar el interior de la lavadora, seleccione la función Limpieza de tanque desde el panel de control. Se recomienda ejecutar este ciclo al menos una vez al mes. Esta función utiliza una gran cantidad de agua y, al añadir blanqueador líquido, ayuda a prevenir la acumulación de suciedad y residuos de detergente en el tambor, prolongando así la vida útil del producto.

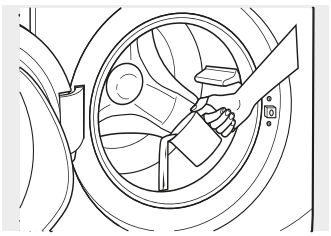


Figura 17.

NOTA: Lea completamente las instrucciones a continuación antes de iniciar el ciclo Limpieza de tanque.

1. Retire cualquier prenda u objeto que esté dentro de la lavadora y asegúrese que el tanque de la lavadora esté vacío.

2. Vierta una taza o 250 ml de líquido blanqueador u otro limpiador de lavadoras dentro del tanque (ver figura 18).

3. Cierre la puerta y seleccione el programa Limpieza de tanque. Oprima el botón: Inicio.

4. Mientras el programa Limpieza de tanque esté funcionando, la pantalla mostrará el tiempo estimado que falta para completar el ciclo. El ciclo se completará en aproximadamente 90 minutos. No interrumpa el ciclo.

5. Una vez completado el programa, no asegure la puerta para permitir una mejor ventilación.

- Si, por algún motivo, se debe interrumpir el ciclo, la puerta no se abrirá de inmediato. Forzar la apertura de la puerta puede generar fugas de agua. La puerta se abrirá después de que se drene el agua hasta un nivel que no se derrame en el piso.
- El programa Limpieza de tanque se puede interrumpir oprimiendo el botón Inicio - Pausa. El ciclo también puede interrumpirse debido a un corte de energía en la casa. Cuando se restaura el suministro de energía, el programa Limpieza de tanque se reanudará donde se había detenido. Una vez interrumpido, asegúrese de ejecutar el ciclo Limpieza de tanque completo antes de usar la lavadora. Si se oprime el botón de encendido durante el programa Limpieza de tanque se perderá la configuración inicial y se debe volver a iniciar el ciclo.

IMPORTANTE

- Ejecute el ciclo Limpieza de tanque con una taza (250 ml) de blanqueador una vez por mes.
- Una vez completado el programa Limpieza de tanque, el interior de su lavadora podría oler a blanqueador.
- Se recomienda que lave una carga de colores claros después del programa Limpieza de tanque.

Área de la gaveta de los dispensadores

- El detergente y el suavizante se pueden acumular en la gaveta de los dispensadores. Los residuos se deben limpiar una o dos veces por mes.

Limpieza del cajón del detergente * Si hay residuos de detergente o suavizante en el compartimento:

- Para retirar la gaveta, primero jálela hacia afuera hasta el tope. Luego, introduzca la mano en la esquina posterior izquierda de la cavidad de la gaveta y presione firmemente hacia abajo la lengüeta de bloqueo, para retirar la gaveta.
- Para retirar la placa del sifón del compartimento del suavizante debe levantar suavemente la pestaña de fijación posterior.
- Lave el compartimento del detergente y la tubería del sifón con agua del grifo o con un cepillo.
- Vuelva a colocar la tapa del compartimento y la placa del sifón, y empuje el cajón hacia adentro.

Es normal que una pequeña cantidad de detergente fluya hacia el compartimento de la gaveta al extraerla.

- Evite abrir y cerrar repetidamente el compartimento para prevenir la pérdida de detergente.
- Tenga cuidado con posibles derrames de detergente, ya que pueden causar inconvenientes al mover o inclinar la lavadora secadora.
- Se recomienda extraer la gaveta antes de realizar cualquier ajuste.

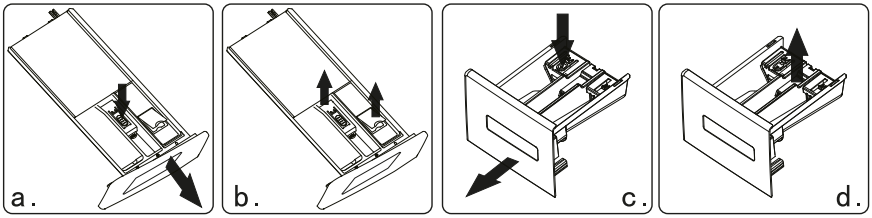


Figura 18

Limpieza del filtro de la electrobomba

Debido a la naturaleza de la lavadora (carga frontal), a veces es posible que algunos artículos pequeños pasen a la bomba. La lavadora tiene un filtro para atrapar objetos extraños y evitar daños en el producto.

Para recuperarlos, limpie el filtro de la bomba.



Figura 19.

1. Para abrir la puerta del filtro, utilice como herramienta una moneda o un destornillador plano. Inserte la herramienta en el centro del borde superior, tal como se indica en la imagen (ver figura 20). Aplique una ligera presión hacia abajo para hacer palanca y, a continuación, abra la tapa con cuidado.
2. Coloque una toalla en el suelo, justo debajo de la puerta de la electrobomba, para absorber posibles derrames de agua.
3. Identifique la manguera de drenaje de la electrobomba y su posición dentro del compartimento. Libérela cuidadosamente de las abrazaderas de fijación, tal como se muestra en la imagen (ver figura 21).

Es importante tener en cuenta que la longitud de la manguera, medida desde el chasis hasta el extremo del tapón plástico, debe ser de aproximadamente 21,5 cm cuando está completamente extendida.

4. Coloque un recipiente sobre la toalla, este debe tener una capacidad aproximada de 500 ml y una altura máxima de 3 cm (también puede usar una botella). Retire con cuidado el tapón plástico sujetando la manguera mientras tira y gira suavemente. Introduzca la manguera en el recipiente y permita que el agua se drene. Para un vaciado completo, mantenga la manguera a no más de 3 cm del suelo.

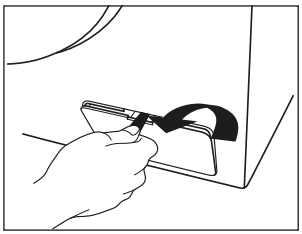


Figura 20

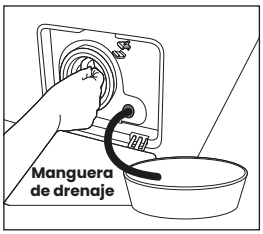


Figura 21.

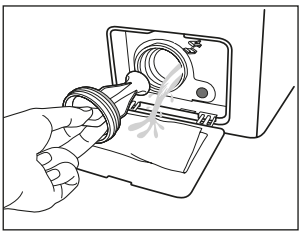


Figura 22.

5. Una vez drenada el agua remanente de la electrobomba, inserte nuevamente el tapón en la manguera y colóquela en las abrazaderas, asegurándose de que quede en su posición original.
6. Retire el filtro de la bomba girándolo en sentido contrario a las manecillas del reloj. Revise cuidadosamente el interior de la cavidad y remueva cualquier objeto extraño que pueda estar obstruyendo el sistema, como monedas, alambres, tornillos, entre otros. ¡Los objetos extraños pueden causar averías en la electrobomba si no se remueven adecuadamente!
7. Introduzca el filtro en su lugar y gírelo en sentido de las manecillas del reloj hasta que quede firmemente asegurado y finalmente cierre la puerta del filtro de la electrobomba

¡Estos pasos son esenciales! Si no se ejecutan correctamente, pueden provocar fugas de agua e incluso causar inundaciones.

Limpieza del empaque de la puerta

1. Mientras presiona hacia abajo la junta de la puerta, inspeccione el interior de la junta empujándola hacia abajo con los dedos. Realice limpieza con un paño húmedo y retire todos los objetos extraños que estén atrapados dentro de esta junta.

2. Cuando haya terminado de limpiar el empaque de la puerta, quite las manos y el empaque volverá a la posición de funcionamiento.

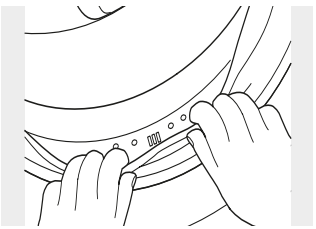


Figura 23.

GUÍA DE FALLAS

Análisis de fallas comunes y métodos de solución

Es posible que las siguientes situaciones no correspondan a una falla del producto.

Por favor, verifique y confirme de acuerdo con la lista a continuación antes de solicitar la revisión del equipo por parte del servicio técnico. Si logra confirmar que se trata de una falla, por favor comuníquese con nuestro departamento de servicio posventa en lugar de intentar repararlo por su cuenta.

Para garantizar su seguridad, asegúrese de desenchufar el cable de alimentación y cerrar el grifo de agua antes de realizar cualquier verificación.

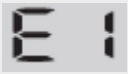
Fallas comunes	Método de eliminación / Posible solución
Queda un poco de agua en la manguera de drenaje y en la lavadora para el primer uso.	Esta situación es completamente normal; se trata del agua remanente que queda tras las pruebas realizadas durante el proceso de fabricación.

Fallas comunes	Método de eliminación / Posible solución
La lavadora secadora no funciona	■ ¿Se ha cortado la electricidad o hay una anomalía en el suministro eléctrico? ■ ¿El cable de alimentación está correctamente enchufado en el tomacorriente? ■ ¿El breaker o disyuntor están en buen estado? ■ ¿El interruptor de encendido ha sido presionado? ■ ¿El grifo de agua está abierto? ■ ¿Está activada alguna programación del temporizador de lavado diferido? ■ ¿Se ha presionado la tecla "Inicio/ Pausa"?
Las teclas y la perilla no funcionan	■ ¿Está configurada la función "Bloqueo infantil"? ■ Presione la tecla "Iniciar/Pausar" antes de seleccionar otras funciones después de iniciar la máquina.
Fuga de agua en las conexiones de la manguera de suministro	■ ¿La forma y tipo de rosca del grifo es adecuada? ■ ¿Está bien instalado el conector de la manguera de entrada con su correspondiente empaque? ■ ¿El grifo de agua dañado?
Sonido anormal	■ ¿La máquina está inclinada y temblando? ■ ¿Hay monedas, cremalleras u otras materias extrañas? ■ ¿Es causado por botones o cremalleras? ■ ¿La lavadora se encuentra correctamente nivelada?
No entra agua o entra demasiado despacio	■ ¿Está abierto el grifo? ■ ¿Hay un corte de suministro de agua? ■ ¿La válvula de entrada esta bloqueada o sucia? (limpie la válvula de entrada) ■ ¿El producto se encuentra en pausa (standby mode)? ¿Se ha presionado la tecla "Inicio/ Pausa"? ■ ¿La manguera de entrada está doblada? ■ ¿La presión del agua es demasiado baja?

Fallas comunes	Método de eliminación / Posible solución
El agua se evacua a través de la manguera de drenaje simultáneamente mientras ingresa al equipo por la linea de suministro.	■ ¿La altura de instalación de la manguera de drenaje es inferior a 65 cm? ■ ¿La boca de la manguera de drenaje está empapada o inmersa en agua?
Mal efecto de lavado	■ ¿Es adecuada la dosis de detergente? ■ ¿Es correcto el programa seleccionado?
La lavadora lava lentamente	¿El volumen de ropa excede la capacidad de lavado estándar?
La lavadora secadora se detiene durante el funcionamiento.	■ ¿Se corta repentinamente la electricidad o el suministro de agua? ■ ¿Está presionada la tecla "Inicio/ Pausa"?
La lavadora secadora no centrifuga (deshidrata)	El ciclo de centrifugado puede tardar unos momentos en comenzar después de configurar el tiempo. Si notas una demora inusual, verifica si la ropa está demasiado retorcida o anudada, ya que esto puede afectar el equilibrio del tambor e impedir que el centrifugado se inicie correctamente.
Ruido excesivo, vibración intensa o desplazamiento del equipo durante el centrifugado	■ ¿El equipo está nivelado correctamente? ■ ¿La ropa está retorcida o anudada? ■ ¿La lavadora está en contacto con otros objetos? ■ ¿Hay objetos extraños debajo o alrededor de la lavadora?
Centrifugado ineficiente	La eficacia del centrifugado puede variar según el tipo de prenda y los materiales con los que esté confeccionada.
No sale agua o sale demasiado despacio	■ ¿La manguera de drenaje está doblada, bloqueada o congelada? ■ ¿La manguera de drenaje está instalada a una altura superior a 100 cm desde el nivel del suelo? ■ ¿Está bloqueado el filtro?
El tiempo mostrado en el display (o el tiempo de reserva) ha finalizado, pero el ciclo de lavado aún no ha concluido	■ Desplazamiento de ropa durante el lavado. ■ Las malas condiciones de entrada y salida prolongan el tiempo de lavado.

Tabla 6.

Códigos de error

Descripción	Razón	Solución
	Tiempo de espera de entrada	Compruebe si el grifo está abierto, la presión del agua es demasiado baja o falla el agua; Si la falla persiste, comuníquese con el servicio técnico de Haceb.
	Tiempo de espera de salida	Limpie el filtro de la bomba de drenaje, verifique si la manguera de drenaje está bloqueada; si la falla persiste, comuníquese con el servicio técnico de Haceb.
	Falla de bloqueo	Verifique que la puerta este cerrando adecuadamente. Si la falla persiste, comuníquese con el servicio técnico de Haceb.
	Alerta de desbordamiento	La lavadora realiza un drenaje automático hasta que el nivel del agua vuelva al nivel normal de lavado, comuníquese con el servicio técnico de Haceb.
	Falla del motor	Póngase en contacto con el servicio técnico de Haceb.
	Falla de la tubería de calefacción	Póngase en contacto con el servicio técnico de Haceb.
	Falla del sensor térmico	Póngase en contacto con el servicio técnico de Haceb.
	Software/hardware inigualable en placa base y placa inversora de frecuencia	Póngase en contacto con nosotros para el mantenimiento.
	Falla de comunicación placa inversora de frecuencia	Póngase en contacto con nosotros para el mantenimiento.
	Falla de la placa inversora de frecuencia	Póngase en contacto con un técnico.
	Falla del ventilador de secado	Póngase en contacto con un técnico .
	Falla del calentador de secado	Póngase en contacto con un técnico.

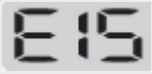
Descripción	Razón	Solución
	Sensor térmico en fallo de salida de aire de secado	Póngase en contacto con el servicio técnico de Haceb.
	Sensor térmico en fallo entrada aire secado	Póngase en contacto con el servicio técnico de Haceb.
	Fallo de comunicación del módulo de secado	Póngase en contacto con el servicio técnico de Haceb.
	Falla de Centrifugado en etapa de inicio de secado, retenciones de operación y alarmas	Si se detecta una sobrecarga o un desequilibrio, redistribuya la ropa uniformemente o ajuste la cantidad de prendas según sea necesario, luego reinicie el programa de secado y, si el problema persiste, contáctenos para mantenimiento.
	El procedimiento en ejecución no se corresponde con el ciclo que indica la perilla.	Gire el selector de ciclo al ciclo correspondiente al procedimiento en curso.

Tabla 7

NOTA: Consulte el modelo realmente comprado para la visualización de fallas aquí. Diferentes modelos tienen diferentes pantallas de fallas.



Servicios Haceb

Tu producto en manos de expertos.

Llámanos al #466

www.haceb.com

- Instalación
- Mantenimiento preventivo
- Reparación
- Repuestos y accesorios
- Garantía
- Asesoría
- Renueva Haceb
- Alquiler Haceb
- Crédito Haceb

Ecuador | 1 8000 42232

Comercializado por:
INDUSTRIAS HACEB S.A

Colombia

Autopista Norte Calle 59 No. 55-80 km. 13,
Copacabana, Antioquia.
Llámanos gratis desde tu celular al **#466**
Correo electrónico: atencionpqr@haceb.com
www.haceb.com

Ecuador

Av. de las Américas, Aeropuerto José Joaquín de Olmedo,
Centro Comercial Aeroplaza, Local No.10
Línea de servicio/Customer service line: 1800042232 Guayaquil

5004009_MANUAL USUARIO LAV SEC CF 12 KG 18/07/2025 Revisión: 00