Manual de usuario lavadora

Lea detenidamente estas instrucciones de uso e instalación antes de encender u operar su producto y guárdelas como referencia para el futuro.

www.haceb.com

Haceb

CONTENIDO

GARANTÍA (mercado Colombiano)	2
INFORMACIÓN GENERAL	3
GLOSARIO	3
PRECAUCIONES DE SEGURIDAD	3
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL PRODUCTO	4
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y SUS PARTES	4
INSTALACIÓN	5
OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO	7
PREVENCIÓN, CUIDADOS Y MANTENIMIENTO	15
GUÍA DE PROBLEMAS Y SOLUCIONES ANTES DE LLAMAR A SERVICIO TÉCNICO	16

IMPORTANTE

Señor usuario tenga en cuenta la siguiente información para efectos de una mejor comprensión del presente manual y del producto adquirido. En la siguiente tabla se lista al lado izquierdo la referencia correspondiente a su producto, y al frente el nombre abreviado con el cual lo podrá identificar dentro del manual.

Lista de productos contenidos en el presente manual	
Referencia de producto	Nombre abreviado
LAV ZOÜ 14 KG D NE / LAV ZOÜ 14 KG D OX / LAV ZOÜ 14 KG D BL / LAV ZOÜ 14 KG D GR / LAV ZOÜ 14 KG D PL / LAV ZOÜ 14 KG D AZ / LAV ZOÜ 14 KG D AM / LAV ZOÜ 14 KG D INOX / LAV ZOÜ 14 KG D GC / LAV ZOÜ 14 KG D N	LAV ZOÜ 14 KG D
LAV ZOÜ 16 KG D NE / LAV ZOÜ 16 KG D OX / LAV ZOÜ 16 KG D BL / LAV ZOÜ 16 KG D GR / LAV ZOÜ 16 KG D PL / LAV ZOÜ 16 KG D AZ / LAV ZOÜ 16 KG D AM / LAV ZOÜ 16 KG D INOX / LAV ZOÜ 16 KG D GC / LAV ZOÜ 16 KG D N	LAV ZOÜ 16 KG D
LAV IVY 14 KG D NE / LAV IVY 14 KG D OX / LAV IVY 14 KG D BL / LAV IVY 14 KG D GR / LAV IVY 14 KG D PL / LAV IVY 14 KG D AZ / LAV IVY 14 KG D AM / LAV IVY 14 KG D INOX / LAV IVY 14 KG D GC / LAV IVY 14 KG D N	LAV IVY 14 KG D
LAV IVY 18 KG D GC / LAV IVY 18 KG D N	LAV IVY 18 KG D
LAV IVY 19 KG D NE / LAV IVY 19 KG D OX / LAV IVY 19 KG D BL / LAV IVY 19 KG D GR / LAV IVY 19 KG D PL / LAV IVY 19 KG D AZ / LAV IVY 19 KG D AM / LAV IVY 19 KG D INOX / LAV IVY 19 KG D GC / LAV IVY 19 KG D N	LAV IVY 19 KG D
LAV ZOÜ 20 KG D NE / LAV ZOÜ 20 KG D OX / LAV ZOÜ 20 KG D BL / LAV ZOÜ 20 KG D GR / LAV ZOÜ 20 KG D PL / LAV ZOÜ 20 KG D AZ / LAV ZOÜ 20 KG D AM / LAV ZOÜ 20 KG D GC / LAV ZOÜ 20 KG D N	LAV ZOÜ 20 KG D
LAV ZOÜ 20 KG D INOX / LAV ZOÜ 20 KG D C NE / LAV ZOÜ 20 KG D C OX / LAV ZOÜ 20 KG D C BL / LAV ZOÜ 20 KG D C GR / LAV ZOÜ 20 KG D C PL / LAV ZOÜ 20 KG D C AZ / LAV ZOÜ 20 KG D C AM / LAV ZOÜ 20 KG D C INOX / LAV ZOÜ 20 KG D C GC / LAV ZOÜ 20 KG D C N	LAV ZOÜ 20 KG D INOX
LAV CS 18 KG M NE / LAV CS 20 KG M NE / LAV CS 20 KG D OX EX	LAV CS M

Tabla 1

GARANTÍA (COLOMBIA Y ECUADOR)

Este producto ha sido revisado y comprobado su buen funcionamiento en la fábrica, bajo condiciones normales de uso. Además cumple con todas las normas de seguridad vigentes en el país.

Garantía del producto

El producto cuenta con un (1) año de garantía legal en todos sus componentes a partir de la fecha de entrega por parte del establecimiento comercial. La garantía cubre cualquier falla que se presente en la lavadora, causada por defectos de fabricación o daños en los materiales utilizados, de acuerdo con las indicaciones del manual. La garantía no tiene costo alguno y es aplicable siempre y cuando el producto se destine para uso doméstico.
Las solicitudes de garantía deben realizarse directamente al servicio directo de fabrica – Servicio Haceb – en los canales indicados en este Manual. Estos canales son válidos para Colombia y en otros países, por favor consulte a su distribuidor, o almacén vendedor.

Garantía suplementaria

Algunos componentes del producto cuentan con una garantía suplementaria legal, que amplia y mejora la cobertura de esta de manera gratuita. Dicha garantía es la siguiente y está regida por las condiciones que se indican a continuación:

- **Garantía suplementaria del Motor:** se otorga una garantía suplementaria sobre el componente "Motor" del producto, por un periodo de 9 años, contados a partir de la fecha de terminación de la garantía legal del producto.
- **Garantía suplementaria de la Tarjeta electrónica:** se otorga una garantía suplementaria sobre el componente "Tarjeta de potencia y control" del producto, por un periodo de 4 años contados a partir de la fecha de terminación de la garantía legal del producto.

Términos y condiciones de la garantía suplementaria:

1. La garantía suplementaria otorgada sobre el Motor y la Tarjeta incluye:

La reparación de estos componentes, en caso de daño o falla de los mismos, en el término otorgado de garantía suplementaria. Si al momento de la reparación, existen componentes o repuestos diferentes al Motor o la Tarjeta con fallas, su reparación o cambio debe ser asumido por el consumidor.

En caso de que el Motor y/o la Tarjeta no sean reparables y deban ser cambiados, en virtud de la garantía suplementaria otorgada, Haceb realizará la entrega de un nuevo Motor y/o Tarjeta según el caso, para su cambio de conformidad con las condiciones aquí estipuladas.

No obstante lo anterior, la mano de obra asociada al cambio del componente por parte de Haceb, deberá ser asumida por el consumidor, así como cualquier repuesto adicional que deba repararse o cambiarse en estos casos. Adicionalmente, el consumidor deberá asumir cualquier otro costo o gasto asociado a la sustitución del Motor y/o la Tarjeta.

IMPORTANTE

Se recomienda al consumidor realizar el cambio del Motor y/o la Tarjeta con el servicio directo de fábrica de Haceb – Servicio Haceb – o en su defecto con personal experto y calificado para la manipulación y cambio de este tipo de repuestos en lavadoras. La garantía suplementaria no cubre daños al repuesto o producto por parte de personal ajeno a Haceb.

2. Término: La garantía suplementaria tendrá un único término de vigencia y en ningún caso se renovará en los eventos de cambios o reparaciones de los componentes Motor y/o Tarjeta. En caso de cambio del componente, el nuevo unicamente tendrá una garantía correspondiente al tiempo que reste a los años de garantía suplementaria inicialmente otorgados. En ese sentido, y a modo de ejemplo, si la tarjeta (que tiene 5 años de garantía total) llegase a dañarse a los 4 años de comprado el producto la Tarjeta nueva que sea cambiada o entregada al consumidor, únicamente tendrá un año restante de garantía suplementaria.

A la garantía suplementaria restante se le aplicarán las mismas condiciones indicadas en el presente Manual.

3. Condiciones para que aplique la garantía suplementaria:

- El consumidor deberá devolver el Motor y/o la Tarjeta que presente la falla a HACEB. No se entregará el nuevo componente a menos que el anterior haya sido devuelto.
- La falla que presente el Motor o Tarjeta deberá estar originada en la calidad del repuesto. HACEB no se hace responsable por los daños causados por uso inadecuado del consumidor, mantenimiento incorrecto o daños de terceros.

4. Exclusión de la responsabilidad de Haceb: Haceb no se hace responsable por los daños que se causen en el producto o en el Motor o Tarjeta por reparaciones inadecuadas de terceros. Así como por cualquier daño directo, indirecto o consecuencial causado por un procedimiento incorrecto por parte de personal ajeno a Haceb.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

- Daños ocasionados por ingresar al producto agua a una temperatura superior al límite máximo establecido de 60°C.
- Los daños ocasionados por transporte (por parte de terceros) o siniestros.
- Fallas o daños ocasionados al producto por el incumplimiento de las normas mínimas de seguridad establecidas para las instalaciones eléctricas que apliquen al mismo.
- Las fallas o daños ocasionados por mal uso, instalaciones inadecuadas o intervenciones no autorizadas; dentro de estas se incluyen los daños ocasionados en el producto o a otros por no respetar las condiciones de seguridad establecidas en el manual de usuario.
- Golpes y/o rayas en la carcasa, en las partes metálicas o en accesorios empacados con el producto, a menos que se detecten en el momento de la entrega.
- Las partes y accesorios que están sometidas a un constante uso o desgaste natural, como los filtros para motas, el panel decorativo de la tarjeta de control, las mangueras y accesorios, a menos que el defecto se detecte en el momento de la entrega.
- Efectos de oxidación por salpique de agua u otros líquidos usados para la limpieza.
- Cuando la operación y manejo del producto sea en condiciones no prescritas en el manual de instalación y manejo, o se destine para uso comercial o industrial.
- Cuando se haya vencido el término de vigencia de la garantía.
- El producto presenta el número de serie alterado o removido.
- El producto presenta modificaciones no autorizadas en las especificaciones.

- Artículo desconectado a la fuente de voltaje.
- Conexiones eléctricas flojas o sueltas, después de un mes de uso.
- Presenta fuga de agua por falta de mantenimiento en el sifón.
- Escapes de agua por deficiente conexión en la manguera de suministro y desagüe.
- Manguera de desagüe obstruida por objetos extraños.
- Oxidación causada por golpes, rayas o producto expuesto a ambientes salinos y/o con humedad relativa por encima del 70%.
- Presiones de agua y/o gas por fuera de especificaciones según placa o manual de usuario.
- Problemas causados por operaciones o usos inadecuados, en forma incorrecta y/o diferente a lo especificado en el manual de usuario.
- Problemas causados por la invasión de cuerpos extraños al producto como insectos, ratones, similares, o falta de limpieza del producto.
- Problemas causados por condiciones de la naturaleza tales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, entre otros.
- Problemas causados por condiciones accidentales o provocadas como incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.
- Problemas asociados por una instalación o nivelación del producto incorrecta, esta condición se debe asegurar de acuerdo con las indicaciones del manual.
- Daños ocasionados en vidrios como rayas y/o rupturas a menos que su defecto se detecte en el momento de la entrega.

Declaración del tiempo de suministro de repuestos

La disponibilidad de repuestos está garantizada por un período tres (3) años, a partir de la fabricación del último lote según el serial.

INFORMACIÓN GENERAL

Por su seguridad y la de los demás se han incluido en este manual de usuario y en el electrodoméstico muchos mensajes importantes de seguridad. Por favor lea y obedezca siempre estos mensajes

IMPORTANTE	Esta imagen le indica algunas instrucciones que son relevantes en el producto para su funcionamiento, limpieza y mantenimiento, permitiendo un óptimo desempeño y una mayor vida útil de su lavadora.
ADVERTENCIA	Esta imagen le llama la atención sobre los peligros potenciales, que pueden ocasionar la muerte o lesiones a usted y a los demás y siempre irá acompañado de unas instrucciones o indicaciones que deberá cumplir imperativamente.

GLOSARIO

Ciclo de lavado: Un ciclo de lavado comprende las etapas de remojo, lavado, enjuague y centrifugado.

Display: Pantalla en la cual se visualizan los tiempos de los programas y los códigos de error (en caso de que se presenten).

LED: Indicador luminoso.

Personal calificado: Se consideran calificadas las personas que cuentan con un certificado de competencia laboral expedido por autoridad competente y están inscritas en el Registro de Fabricantes e Importadores de productos o servicios sujetos al cumplimiento de Reglamentos Técnicos establecido por la Superintendencia de Industria y Comercio o la entidad que haga sus veces.

Psi: Unidad de presión del sistema imperial (libras por pulgada cuadrada).

Programas: Ciclos de lavado predefinidos para facilitar la operación del producto.

Uso doméstico: Es el uso normal al que se ve expuesto un equipo eléctrico que tiene como finalidad satisfacer las necesidades de un hogar. No se recomienda para ser usada en tiendas, almacenes, lavados en empresas industriales y demás establecimientos.

IMPORTANTE

- Este producto es para uso doméstico, no se puede utilizar de forma industrial.
- Este producto es un bien de consumo duradero para uso doméstico, fabricado mediante un proceso de transformación industrial.

Aspectos ambientales

- **Empaque:** Haceb procura, en sus nuevos productos, utilizar empaques cuyas partes sean fáciles de separar, así como materiales reciclables. Por lo tanto, las piezas de los empaques (protectores de porón (Poliestireno expandible), bolsas plásticas y caja de cartón) deben ser desechadas de manera consciente.
- **Producto:** Este producto fue fabricado con materiales que pueden ser reciclados y/o reutilizados. Entonces, al deshacerse de este producto, busque compañías especializadas en desmontarlo correctamente.
- **Eliminación:** Al desechar este producto, al final de su vida útil, solicitamos que sea obedecida la legislación local existente y vigente en su región, haciendo esto de la forma más correcta posible.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA

- Para evitar generación de fuego, descargas eléctricas o lesiones físicas, siga las precauciones de este manual.
- El mal uso, instalación, ajuste o mantenimiento inadecuado puede causar daños graves.
- No deje que niños o personas con capacidades reducidas jueguen en o dentro de la lavadora. Podrían sufrir lesiones graves.

- No ingrese las manos debajo de la lavadora cuando esté funcionando; las piezas móviles pueden causar lesiones.
- No añada líquidos inflamables (disolventes, queroseno, gasolina, etc.) al agua de la lavadora ni los use o guarde cerca de ella. Pueden provocar fuego o explosión.
- No use cloro, amoníaco o ácido (como vinagre) en el mismo lavado; pueden generar vapores peligrosos.
- Antes de instalar la lavadora, asegúrese de que los pisos y paredes no estén húmedos. Podría causar una descarga eléctrica.
- Una vez que la lavadora esté funcionando, no acceda al interior hasta que se detenga por completo.
- No conecte otros productos en el mismo tomacorriente que la lavadora. Podría causar una descarga eléctrica o incendio.
- Verifique que el voltaje y la frecuencia coincidan con las especificaciones del producto. De lo contrario, podría causar una descarga eléctrica.
- Si la lavadora se alimenta de un generador, colóquelo fuera del alcance de salpicaduras o humedad.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por un técnico autorizado.
- Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar, mover o reparar la lavadora.
- No lave materiales de fibra de vidrio. Podrían quedarse partículas en la ropa y causar irritación.
- No rocíe agua sobre el panel de control, ya que podría provocar descargas eléctricas.
- Mantenga los elementos del embalaje fuera del alcance de niños y personas con capacidades reducidas. Podrían causar asfixia.
- Este producto no está diseñado para ser usado por niños o personas con capacidades reducidas sin supervisión.
- No deje que los niños jueguen con este producto.
- Mantenga a las mascotas alejadas de la lavadora.
- No instale la lavadora cerca de fuentes de calor o materiales inflamables.
- No conecte o desconecte la lavadora con las manos húmedas; podría causar una descarga eléctrica.
- No repare ni cambie ninguna parte de la lavadora sin seguir las recomendaciones del manual.
- En sistemas de agua caliente no usados por 2 semanas o más, podría producirse gas de hidrógeno (explosivo). Antes de usar la lavadora, abra todas las llaves de agua caliente y deje correr el agua por unos minutos. No fume ni encienda llamas durante este tiempo.
- No use este producto si está mojado o descalzo.
- No coloque velas u objetos similares sobre la lavadora.
- Nunca meta las manos dentro de la lavadora mientras el tanque esté girando.
- Mantenga a los niños y mascotas alejados de la lavadora.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL PRODUCTO

NOMBRE ABREVIADO	LAV ZOÜ 14 KG D	LAV ZOÜ 16 KG D	LAV IVY 14 KG D	LAV IVY 18 KG D	LAV IVY 19 KG D	LAV ZOÜ 20 KG D	LAV ZOÜ 20 KG D INOX	LAV CS 18 KG M NE	LAV CS 20 KG M NE
Capacidad de carga	14 kg	16 kg	14 kg	18 kg	19 kg	20 kg	20 kg	18 kg	20 kg
Frecuencia	60 Hz								
Voltaje nominal	108 - 127 V ~								
Potencia	620 W			700 W					
Presión de agua requerida	Mín. 2,9 psi - Máx. 116 psi (Mín. 20 kPa - Máx. 800 kPa)								
Temperatura del agua	Fría						Fría y Caliente	Fría	
Corriente	5.5 A			6 A					

Tabla 2

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y SUS PARTES

- Antes de instalar o utilizar su lavadora verifique haber retirado todos los elementos que componen el empaque: cubierta de plástico, protectores de porón y accesorios.
- Para retirar la base de porón, siga las instrucciones que se indican en el protector superior del empaque (etiqueta lateral). Nunca utilice la lavadora con las base de porón, este elemento solo está diseñado para evitar daños durante el transporte y puede causar daños al producto si se utiliza durante su funcionamiento.

IMPORTANTE

Las imágenes contenidas en este manual pueden ser diferentes al producto original y su único objetivo es ayudar a mejorar la comprensión del contenido escrito del mismo.

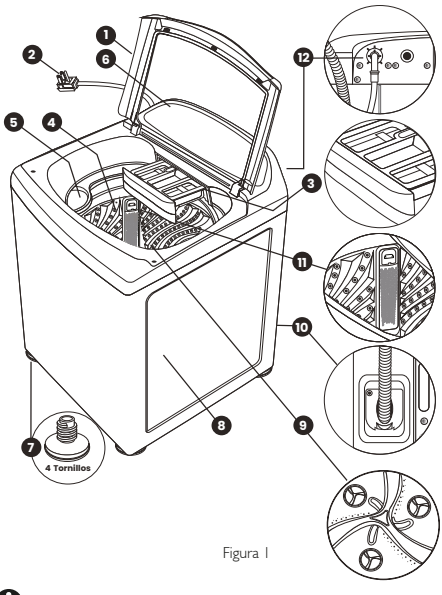


Figura 1

Partes de la lavadora

1. Tapa de lavadora
2. Cable de alimentación eléctrica
3. Gaveta de detergente y suavizante
4. Tanque de lavado
5. Depósito blanqueador
6. Panel de control
7. Tornillos niveladores
8. Gabinete
9. Impulsor
10. Manguera de desagüe
11. Filtro atrapa motas
12. Entrada de agua fría (aplica para todas las referencias) y entrada de agua caliente (aplica solo para la referencia LAV ZOU 20 KG D INOX).

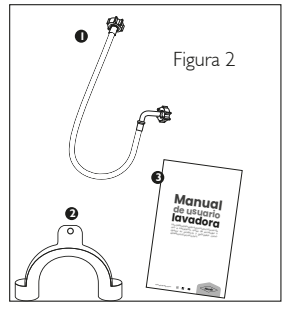


Figura 2

IMPORTANTE

Su lavadora cuenta con un vidrio templado de seguridad y un sistema de caída asistida, que permite un cierre suave de la puerta. NO fuerce el cierre de la puerta. (El sistema de caída asistida, solo aplica para algunas de las referencias incluidas en este manual).

Accesorios

1. Manguera de suministro de agua (1 Unidad).
2. Soporte de manguera de desagüe (1 Unidad).
3. Manual de usuario (1 Unidad).

INSTALACIÓN

Este producto debe ser instalado por personal calificado. Recuerde que los daños ocasionados por una instalación inadecuada no realizada por Servicio Técnico Haceb o sus centros autorizados no están cubiertos por la garantía.

Para obtener un mejor y más eficiente funcionamiento de su lavadora es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones en el momento de realizar la instalación:

Transporte manual de lavadora

- Para un fácil desplazamiento de la lavadora utilice una carreta de carga y transpórtela como se ilustra **(Ver figura 3).**
- En caso de no ser posible utilizar una carreta de carga, la lavadora debe ser transportada por dos personas.
- Tenga especial cuidado con las partes móviles perillas, cables, patas niveladoras y mangueras.

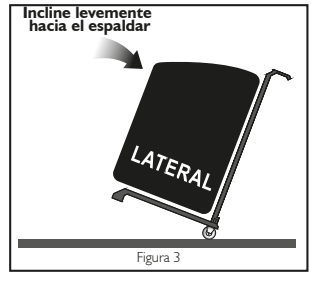


Figura 3

ADVERTENCIA

Por el peso de la lavadora, es necesario dos o más personas para mover o instalar su lavadora. Si no se cumple esta instrucción puede dañar su columna o causar lesiones.

Ubicación de la lavadora

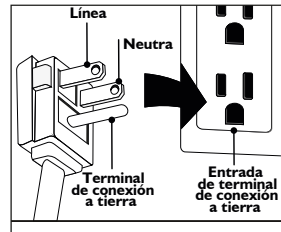
- Posicione sobre un piso horizontal y firme, libre de curvas u hoyos, que sea resistente y que no se mueva ni desmorone, lo ideal son los pisos de concreto y baldosas. Verifique que los pisos y paredes no estén húmedos. Podría provocar una descarga eléctrica o un corto circuito.
- Debe haber una distancia mínima de separación de 10 cm en ambos lados de la lavadora y de 10 cm desde la parte posterior, con respecto a las paredes adyacentes.
- Asegúrese de tener lo necesario para una instalación correcta: suministro de agua fría y caliente (De acuerdo al número de entradas de agua dispuestas en su producto), ducto de desagüe y toma eléctrico.
- Para instalar su lavadora seleccione un lugar seco y evite que las partes plásticas queden expuestas directamente a la luz solar y otros electrodomésticos o equipos que generen calor.
- La instalación se debe realizar donde no haya exposición a los rayos solares o a la lluvia.
- El ruido, las vibraciones excesivas y las fugas de agua pueden deberse a una instalación incorrecta.
- No instale su lavadora sobre pisos alfombrados, ya que el pelo de la alfombra puede obstruir la ventilación del motor y puede producir calentamiento de este.
- No instale su lavadora debajo de calentadores o artefactos que produzcan calor.

Instalación Eléctrica

- Antes de conectar el cable al tomacorriente, asegúrese que la lavadora esté correctamente instalada.
- Por seguridad, utilice un tomacorriente en perfecto estado y exclusivamente para su lavadora; este debe coincidir con el tipo de clavija con la que viene equipado el producto. No realice cambios o alteraciones a la clavija.
- Evite que el cable de alimentación quede tensionado o en contacto con parte filosas que puedan dañar el cable.

Riesgo de choque eléctrico.

- No retire el terminal de la conexión a tierra del enchufe o clavija.
- No remueva el cable a tierra del tomacorriente.
- No conecte en el mismo tomacorriente destinado para la lavadora ningún otro producto, esto puede producir una descarga eléctrica o un cortocircuito. (Ver figura 5)
- Verifique que las características eléctricas Voltaje (V~) y Frecuencia (Hz) indicadas en la placa de especificaciones técnicas de la lavadora y en el manual de usuario correspondan correctamente con la instalación eléctrica de su casa.
- Revise que el cable de alimentación esté en perfectas condiciones y asegúrese de no colgar objetos sobre este, ni que la lavadora lo pise. Por su seguridad, suspenda el uso de su lavadora si detecta algún daño en el cable o el conector de este.
- Cuando conecte o desconecte el cable de alimentación del tomacorriente, no lo hale del cable. Sujételo de la clavija.
- Cambio del cable de alimentación. Si su cable de alimentación posee algún tipo de daño, este deberá ser cambiado por Servicio Técnico Haceb, centros autorizados o personal calificado.



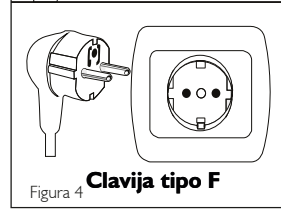


Figura 4 **Clavija tipo F**

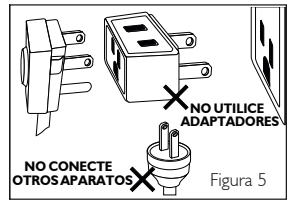


Figura 5

IMPORTANTE

Verifique la correcta conexión de puesta a tierra de la instalación eléctrica de la edificación y del lugar donde está instalada la lavadora, recuerde que el fabricante no se hace responsable por los daños causados por falta de esta o una instalación incorrecta.

Manguera de suministro de agua

NOTA: Valide el número de entradas de agua de su producto. En caso de que la lavadora este provista con una entrada para agua caliente, y desea hacer uso de esta conexión; la manguera de agua caliente deberá ser adquirida a través de nuestra línea de Servicio Haceb: #466, línea gratuita de Servicio Nacional: 01 8000 511 000 en Colombia o nuestros centros de servicio autorizado.

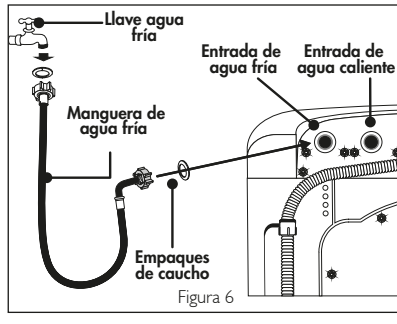


Figura 6

- En caso de contar con una sola llave de agua en el lugar donde va ser instalada la lavadora, verifique que esta sea de agua fría.
- La lavadora está provista de una manguera para el suministro de agua fría. Verifique que los empaques se encuentren dentro del acople de la manguera.
- Para la instalación de la manguera tenga en cuenta la siguiente información: El acople en forma de codo siempre va conectado a la válvula de entrada de agua fría o agua caliente de la lavadora, Luego conecte el otro extremo de la manguera al suministro de agua residencial.**(Ver figura 6).**
- Asegúrese de haber conectado la(s) manguera(s) de suministro de agua y abrir la/las llave(s) de agua antes de poner en funcionamiento su lavadora.

IMPORTANTE

- Tenga cuidado al realizar la conexión de la manguera de suministro de agua. Verifique que los conectores estén correctamente ajustados y que la presión del agua sea adecuada para evitar fugas. **(Ver tabla 2).**
- Para la conexión del agua siempre se debe utilizar la manguera nueva provista con el producto, no reutilice en su producto nuevo la manguera vieja de su antigua lavadora.
- La entrada de agua de su lavadora tienen un filtro. Verifique que esté correctamente instalado, este evita deterioros en la válvula de entrada de agua. Es necesario realizar limpieza periódicamente del filtro o cambio si está deteriorado, **(Ver figura 14).**
- Para el correcto funcionamiento de la lavadora, la temperatura del suministro de agua fría debe estar entre (5 y 25)°C. Y para lavadoras con entrada de agua caliente, esta no debe superar 60°C.
- La manguera de agua caliente debe estar conectada a la línea de suministro de agua del sistema de calentamiento de su domicilio. La temperatura del agua caliente no debe exceder 60°C. Además, asegure que la manguera este correctamente conectada a la entrada de agua caliente de la lavadora (color rojo).

Manguera de desagüe

Recuerde instalar la manguera de desagüe antes de poner en marcha su lavadora.

- Instale la manguera de desagüe en un tubo de diámetro de 5,08 cm (2" pulgadas) exclusivo para este fin. Para ubicar la manguera de desagüe en el tubo, utilice el soporte (curva plástica) de manguera que viene con esta. Si necesita graduar el tramo de manguera que va ingresar en el tubo de desagüe, deslice la manguera de desagüe a través del soporte de la manguera.

- La lavadora está diseñada para descargar agua hasta una altura máxima de 120 centímetros. No se debe sobrepasar dicha altura. No instale la salida de la manguera de desagüe a una altura menor de 85 centímetros, **(Ver figura 7).**
- Si hay una altura mayor de 120 cm, el desagüe no se hará correctamente, y si está por debajo de los 85 cm, su lavadora no completará la carga de agua necesaria para su funcionamiento.

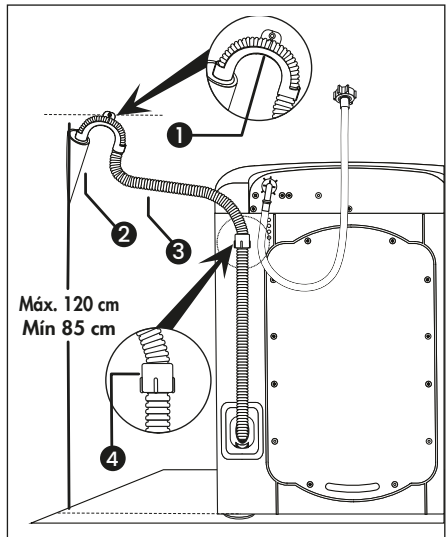


Figura 7

1. Soporte de manguera.
2. Tubo para desagüe.
3. Manguera de desagüe.
4. Abrazadera fija.

IMPORTANTE

- Nunca suelte la manguera de desagüe de la abrazadera colocada en el gabinete; además de evitar cortes en la manguera, la abrazadera asegura la altura necesaria para el correcto funcionamiento de la lavadora.
- No halar o tensionar de manera excesiva la manguera de desagüe, esto puede generar un desacople en la conexión entre la manguera de desagüe y la bomba de drenaje, ocasionando un derrame de agua lo que podría generar un accidente, corto circuitos, o una descarga eléctrica al entrar en contacto con aparatos eléctricos.
- Cerciórese de colocar el extremo de la manguera de desagüe en el tubo o lavadero destinado para el desagüe.
- Verifique que la manguera de desagüe no esté doblada, estrangulada o tenga una mala posición para la salida del agua.

Nivelación de la lavadora

- Su lavadora cuenta con 4 tornillos niveladores ubicados en las esquinas inferiores del gabinete, que permiten la fácil adaptación a la superficie del suelo y gran estabilidad durante el centrifugado. Los ruidos que puede producir un producto mal nivelado pueden ser molestos y las vibraciones pueden afectar su desempeño.
- Para que su lavadora funcione correctamente, nivélela de la siguiente forma:

1. Regule la altura de los tornillos niveladores girando cada uno a la derecha o a la izquierda hasta que todos se apoyen firmemente en el piso y la lavadora quede completamente estable (Ver figura 8). Para validar esto, ubíquese delante del producto, apoye las manos sobre los laterales al lado de la tapa e intente mover la lavadora. Si el producto se balancea aún no está bien nivelada.

2. Se puede comprobar también que la lavadora ha sido nivelada correctamente, llenando con agua el tanque hasta el bordo de la base plástica del tanque, verificando que el agua esté nivelada en toda su área con respecto al borde de esta, **(ver línea discontinua en figura 9).** Si aún no está correctamente nivelada su lavadora repita de nuevo estas instrucciones o contacte a servicio técnico.

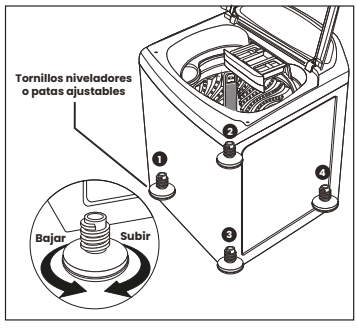
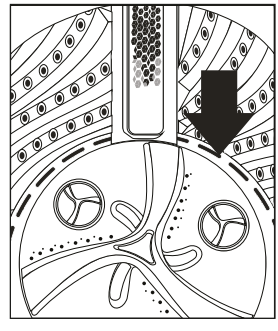


Figura 8


Figura 9

IMPORTANTE

- La lavadora cuenta con 4 tornillos (patas) para mayor seguridad y un correcto funcionamiento. No retire los tornillos, ni los sustituya por otros, para evitar vibraciones y daños en el producto.
- Procure ajustar los tornillos niveladores en la menor altura posible, para evitar el exceso de vibración. Cuanto más hacia afuera se extiendan los tornillos niveladores, más vibrará la lavadora.
- No obstruya el espacio entre el piso y la parte inferior de la lavadora después de instalada.

OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Antes de leer este capítulo, tenga en cuenta que cada referencia de lavadora cuenta con diferentes programas, funciones y configuraciones de lavado. Para una mejor comprensión, visualice el panel de control de su producto, que puede ser digital, manual (de perillas) o combinado, e identifique los botones, perillas, programas y funciones que allí se incluyen.

DESCRIPCIÓN	BOTÓN
Botón / Selector Encender/Apagar: Para encender o apagar su lavadora, presione el botón Encender/Apagar. Cuando el lavado ha terminado la lavadora emite una secuencia de sonidos y se apaga automáticamente. Si deja la lavadora encendida e inactiva sin presionar el botón Encender/Apagar por más de 10 minutos, se apagará automáticamente.	
Botón Programas: Permite cambiar y elegir el programa de lavado que se desea utilizar.	
Botón Inicio/Pausa: Se utiliza para iniciar la operación de lavado, detener temporalmente el funcionamiento de la lavadora, y continuar con el ciclo de lavado al presionarlo nuevamente.	
Botón Programa Favorito: Este botón permite guardar la configuración del ciclo de lavado mas utilizado o favorito, y utilizarlo en el próximo lavado presionando solamente este botón.	
Pantalla principal (Display): Muestra los tiempos de la función Lavar más tarde y el tiempo estimado del ciclo de lavado e indica a través de códigos o comandos si se presenta una operación indebida o falla en el sistema.	
Función ECO (Reutilizar agua): Permite reutilizar el agua de los programas de lavado, para ser aprovechada en otros usos de limpieza en el hogar.	
Botón Lavar más tarde: Este botón permite programar un tiempo de espera antes de iniciar un ciclo de lavado desde 1 hasta 48 horas.	
Botón Remojo: Permite remojar las prendas durante 30 minutos entre el llenado y el lavado principal.	
Función Bloqueo de niños: Inhabilita los botones del panel de control, excepto el botón de Encender/Apagar y bloqueo de niños, asegurando que la lavadora no sea manipulada en forma accidental.	
Botón Agitación / Nivel de suciedad: Permite variar la intensidad de la agitación durante el lavado.	
Botón Nivel de Centrifugado: Permite aumentar o disminuir el tiempo de centrifugado.	
Botón Enjuagues: Permite seleccionar entre un único enjuague, dos, y tres enjuagues.	
Botón Cancelar: Permite restablecer los parámetros de la lavadora sin necesidad de apagarla.	
Botón Nivel del agua: Permite seleccionar el nivel de agua apropiado (Mínimo, Bajo, Medio y Alto) de acuerdo con la carga de ropa.	
Agua Caliente: Permite seleccionar el ingreso de agua tibia o caliente en el lavado principal **(Aplica solo para la LAV ZOÜ 20 KG D INOX)**.	

Tabla 3

IMPORTANTE

- El tiempo en el Display corresponde al tiempo de lavado, enjuague y centrifugado. No tiene en cuenta el llenado y el drenado del agua del tanque. Tenga en cuenta que si la presión del agua de su residencia es baja, los tiempos pueden extenderse en promedio hasta 45 minutos.
- Los LED´s del panel de control se encienden según la función o programa seleccionado en el proceso de lavado (para las lavadoras que cuentan con control de perilla, se iluminaran los led´s del panel de lavado experto, inicando la configuración predeterminada del ciclo seleccionado).
- Los LED de Remojando - Lavando - Enjuagando y Centrifugando que se encuentran alrededor del Display sirven para identificar en que etapa se encuentra el ciclo de lavado.
- Por motivos de seguridad, en algunas situaciones donde el sistema detecte un funcionamiento anormal del producto; se puede presentar pausas durante el ciclo de lavado.
- Si se realiza de manera consecutiva dos (2) ciclos de lavado, con un tiempo inferior a 6 minutos entre ciclos. El segundo ciclo presentará pausas en algunas etapas del proceso

PROGRAMAS Y FUNCIONES

Programas Automáticos

Estos programas, configuran de forma automática el nivel de agua adecuado según la carga de ropa dentro del tanque. Así, el ciclo de lavado inicia con movimientos lentos del tanque para sensar los parámetros de carga y determinar el nivel de agua requerido.

Aspectos generales

- Si el producto se deja en pausa por un tiempo prolongado con la tapa cerrada, la lavadora emitirá una alarma sonora como recordatorio para que el usuario intervenga **(aplica para las referencias LAV CS 18 kg M, LAV CS 20 kg M).**

- Evite abrir la tapa durante el sensado de la carga, ya que cada vez que se abra, se reinicia automáticamente el proceso de sensado.
- Si la ropa que ingresa a la lavadora está mojada, el sistema interpreta que tiene una mayor carga de prendas, y define un nivel de llenado de agua superior al adecuado.
- Después del sensado, el usuario puede pausar el ciclo de lavado y aumentar o disminuir el nivel de agua seleccionado según sus necesidades particulares. No es recomendado que el nivel de agua sea inferior al definido durante el sensado automático de carga. Asegure que el nivel de agua sobrepase el volumen de las prendas, y que estas queden completamente sumergidas.
- Distribuya uniformemente las prendas dentro del tanque, de lo contrario se puede presentar inconsistencias en la determinación del nivel de agua.

NOTA: para la referencia **LAV IVY 14 KG D GC**, la selección del programa deseado se indicará en el display con la denominación "C" y el número asignado del programa.

Eco / C2, (Aplica solo para LAV IVY 14 KG D GC, LAV CS 18 KG M NE y LAV CS 20 KG M NE):

El programa ha sido creado para realizar el proceso de lavado optimizando el consumo de agua y energía.

Inteligente / C1:
Es un programa adecuado para prendas de algodón, de color y ropa del día a día.

Lavado Express / C6:
Este programa está diseñado para el lavado de prendas ligeramente sucias, generando un beneficio en el tiempo total del ciclo al definir un nivel de llenado de agua óptimo según la carga de prendas, y un único enjuague. No se recomienda para grandes cargas de ropa o textiles voluminosos.

Delicado / C3:
Durante este programa, el impulsor emplea una agitación más suave que maneja la ropa de forma cuidadosa y reduce la velocidad de centrifugado. No seleccione el ciclo cuando requiera retirar un nivel de suciedad alto, ya que es posible que por la suavidad del ciclo no se lave de forma adecuada. El programa incluye sensado automático de carga y doble enjuague.

Nocturno / C5 (Aplica solo para LAV IVY 14 KG D GC, LAV CS 18 KG M NE y LAV CS 20 KG M NE):

Este programa esta diseñado para el lavado de prendas del día a día, incluye sensado automático de carga, y está configurado para reducir el nivel de ruido durante la etapa de centrifugado.

Ropa Deportiva (Aplica solo para LAV 16 KG D y LAV 20 KG D): Programa de lavado que a través de las corrientes de agua al interior del tanque, permite remover sudor y olores de las prendas deportivas.

Desinfección (Aplica solo para LAV 20 KG D INOX): Este programa utiliza agua a altas temperaturas y movimientos de lavado profundo, que al combinarse con la acción del detergente ayuda a remover las bacterias que se pueden alojar en las prendas.* Para obtener un óptimo rendimiento de este programa, es necesario contar con un suministro de agua caliente a una temperatura de 60 °C; el resultado puede variar según las condiciones de uso.

Verifique la etiqueta de las prendas para conocer las recomendaciones del fabricante; si estas no son aptas para lavado en caliente, podrían encogerse, decolorarse o sufrir cualquier otro tipo de daño.

Si el ingreso de suministro de agua caliente no está habilitado, aparecerá un mensaje de error en la pantalla. En este caso; se debe apagar la lavadora, garantizar el suministro de agua caliente, e iniciar nuevamente el programa.

* El desempeño de este programa fue validado según el procedimiento descrito en el protocolo PT-21-000-200270, para las bacterias Escherichia Coli y Staphylococcus Aureus por la compañía SGS S.A.

Jeans: El programa Jeans se caracteriza por un lavado fuerte, conveniente para lavar jeans y artículos pesados; el ciclo realiza dos enjuagues mejorando la eliminación de los residuos de jabón en los tejidos. Este programa no es recomendable para prendas delicadas.

- **Uniformes (Aplica solo para LAV CS 18 KG M NE y LAV CS 20 KG M NE):** El programa ha sido desarrollado para lavar los uniformes escolares y uniformes de oficina.
- **Fuerte / C4 (Aplica solo para LAV IVY 14 KG D GC, LAV CS 18 KG M NE y LAV CS 20 KG M NE):** Es el programa Ideal para prendas que requieren un lavado más exhaustivo y prolongado para lograr una limpieza óptima.

Otros programas de lavado

Tenis / C8: El Programa de lavado de tenis realiza movimientos cortos para evitar el desgaste de los tejidos, hace dos enjuagues para eliminar la suciedad y las trazas de detergente. Para un óptimo desempeño, lave solo un par a la vez. No lave zapatos de cuero o delicados.

- Asegúrese de consultar primero las recomendaciones del fabricante de los tenis a lavar.
- Retire los cordones antes de colocar los tenis en la lavadora, ya que pueden enredarse en los elementos móviles.

Cobijas / Ropa de cama / C7: Este programa aprovecha la gran capacidad del tanque de su lavadora para lavar sábanas, cobijas, edredones, acolchados y elementos similares (de gran volumen). Para este ciclo, se recomienda utilizar detergente líquido, que facilita el enjuague. En este programa, la lavadora bloquea las opciones "Mínimo" y "Bajo" en el nivel de agua. En caso de que el usuario seleccione alguno de estos niveles, la lavadora ignora la instrucción.

Centrifugado / C9: El programa de centrifugado elimina el exceso de humedad en las prendas.

Es ideal para prendas lavadas a mano.

- Si durante el programa centrifugado se abre la puerta, este volverá a iniciar cuando el usuario oprima el botón **Inicio/Pausa.**
- En caso de identificar que la carga de prendas dentro de la lavadora está mal distribuida, y puede desbalancear el producto, oprima el botón de Inicio/pausa, distribuya las prendas y oprima de nuevo el botón de **Inicio/Pausa.**

Limpieza de tanque / C10: Programa de lavado que a través de las corrientes de agua, permite limpiar el tanque de su lavadora. Se recomienda utilizar este ciclo cada 2 meses. NO ingrese prendas durante este proceso. NO use ni agregue detergentes (Ver procedimiento de limpieza en el capitulo PREVENCIÓN, CUIDADOS Y MANTENIMIENTO).

Programa Favorito Presione 3 seg para grabar

- Esta opción permite configurar el ciclo de lavado deseado, y luego guardarlo como programa Favorito.
  - Para guardar, presione el botón Programa Favorito durante 3 segundos, una señal sonora le indicará que el programa personalizado de lavado se ha guardado.
- Para usar su programa Favorito, encienda la lavadora, presione el botón Programa Favorito e inicie el ciclo de lavado.
- Para cambiar el ciclo guardado, realice la nueva configuración del programa y mantenga presionado el botón **Programa Favorito** durante 3 segundos.
  - **NOTA:** Cuando use el Programa Favorito, las opciones de lavado no se pueden cambiar una vez que el programa ha iniciado.
- Si desea modificar los parámetros de su programa Favorito sin que estos queden grabados permanentemente. Encienda la lavadora, presione el botón Programa Favorito, realice los ajustes deseados e inicie el ciclo de lavado. El LED de programa favorito se apagará, indicando que se está realizando un ciclo de lavado diferente al grabado en su memoria.

Funciones

Función ECO (Reutilizar agua)

Esta función permite reutilizar el agua de la lavadora, emitiendo una alerta antes de drenar el agua. Al activarse esta función se escuchará una alerta (señal sonora) y se mostrará en el display "ECO" o "EC"; tome la manguera de desagüe, posiciónela dentro de un recipiente para recoger el agua y presione el botón ECO. Si desea detener o reiniciar el drenado, presione nuevamente el botón ECO.

- Esta función no está disponible para el programa de centrifugado.
- Es recomendable activar esta función una vez configure su ciclo de lavado.

ADVERTENCIA

Al emplear la función eco, el agua puede tener trazas de suavizante o detergente. NO ingiera el agua y NO se bañe con ella. Se recomienda para labores de limpieza.

Lavar más tarde (Disponible para todos los programas)

Esta función permite programar una cantidad de tiempo (de hasta 48 horas) de retraso hasta el inicio del ciclo seleccionado. La función admite las siguientes configuraciones: 1 h - 2 h - 3 h - 4 h - 5 h - 6 h - 7 h - 8h - 9h -10h - 12 h - 24 h - 48 h.

- En caso de que se desee deshabilitar la función Lavar más tarde una vez iniciado el ciclo de lavado, presione el botón "Inicio/Pausa", apague la lavadora y vuelva a encenderla.
- En caso de que se desee deshabilitar la función Lavar más tarde una vez iniciado el ciclo de lavado, presione el botón "Inicio/Pausa"; a continuación, presione el botón "Lavar más tarde" repetidamente hasta llegar a 48 horas y presione una vez más este botón para deshabilitar. Aparecerá el tiempo del ciclo de lavado seleccionado. Presione "Inicio/Pausa" para reanudar. Si desea anular toda la configuración y programar nuevamente, utilice el botón cancelar o apague y encienda la lavadora nuevamente.

IMPORTANTE

- Antes de utilizar la función, asegúrese de abrir el suministro de agua, conectar la lavadora al tomacorriente y ubicar correctamente la manguera de desagüe.

Remojo: La función Remojo ayuda a desprender la suciedad antes del lavado, adicionando un tiempo (30 minutos) entre el llenado y el lavado principal. Es especialmente útil para prendas con manchas o muy sucias. NO se recomienda para prendas que puedan desprender tinta.

Bloqueo de niños: Permite bloquear el panel de control una vez se ha iniciado el ciclo de lavado, dejando habilitado únicamente el botón "Encender/apagar". Para activarlo presione el botón "Bloqueo para niños" por 3 segundos y para desactivar repita el mismo proceso.
En caso de que requiera apagar la lavadora mientras se encuentra activo el bloqueo para niños, presione el botón "Encender/Apagar" por 3 segundos.

Cancelar: Permite restablecer los parámetros de la lavadora sin necesidad de apagarla.

Si se encuentra configurando el ciclo de lavado, presione el botón "Cancelar" durante 3 segundos. Si el ciclo de lavado ya ha iniciado y desea establecer una nueva configuración, debe presionar primero el botón "Inicio/Pausa" seguido del botón "Cancelar" durante 3 segundos.

Otras configuraciones

Agitación / Nivel de suciedad: Use este botón para variar la intensidad de la agitación durante el lavado, teniendo en cuenta el nivel de suciedad y tipo de prendas que ingrese.

Nivel de centrifugado: Use este botón para aumentar o disminuir la intensidad del centrifugado.

- La opción "Menos arrugas" disminuye la velocidad del centrifugado, evitando arrugas fuertes en las prendas.

Enjuague: Permite elegir entre un único enjuague (para ahorrar tiempo y agua), o varios enjuagues (para lograr una remoción más profunda de las trazas de jabón).

- La opción "Único enjuague" reduce la cantidad de enjuagues sin afectar el desempeño del lavado. Así, se presenta un ahorro en la cantidad de agua empleada y el tiempo transcurrido entre el inicio y la finalización del ciclo.

Nivel de agua: Use este botón para elegir el nivel de agua en el tanque, de acuerdo con la cantidad de prendas que ingrese. Asegúrese que todas las prendas queden totalmente sumergidas en el agua.

Agua caliente (aplica solo para la LAV 20 KG D INOX): Permite seleccionar el ingreso de agua tibia o caliente en el lavado principal. Oprima una vez el botón para seleccionar agua tibia, el LED indicador comenzará a parpadear, u oprima dos veces para seleccionar agua caliente, el LED indicador permanecerá encendido.

IMPORTANTE

- Antes de realizar un lavado en tibio o caliente. Asegúrese que las prendas a lavar sean aptas para este tipo de lavado, revise las etiquetas y siga las indicaciones, precauciones y recomendaciones dadas por el fabricante. Si las prendas no son aptas para este tipo de lavado, estas se pueden encoger, decolorar o sufrir cualquier otro tipo de daño.
- En lavados con agua caliente, es posible que se observe vapor de agua en el panel de control, esta situación es normal y no representa ningún riesgo para el usuario o el producto.
- Si selecciona la opción de agua caliente en uno los programas de lavado, asegure que el suministro de agua caliente esté habilitado. De lo contrario, luego de trascurrir alrededor de 15 minutos sin ingresar agua caliente, el producto hará el llenado del tanque solo con agua fría.
- Todos los enjuagues se realizan con agua fría aún cuando se haya seleccionado la opción de agua caliente.

COMO OPERAR SU LAVADORA

Precauciones

- Realice un pre lavado de mangas y cuellos de las prendas.
- Al lavar prendas voluminosas, lave una prenda a la vez para prevenir desbalanceo o daños en el producto.
- Al lavar prendas hidrofóbicas que tienden a flotar, supervise el ciclo de lavado y asegúrese de que en

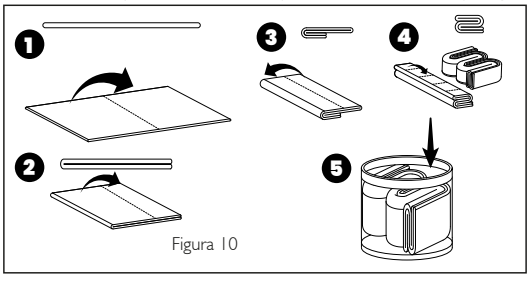


Figura 10

éste las prendas queden sumergidas en el agua.

Instrucciones para lavado de cobijas

Dobla la cobija siguiendo la secuencia de imágenes y colócala en el cesto tal como se indica en las siguientes ilustraciones:

Aspectos generales

- En caso de configurar funciones y programas no compatibles, la lavadora emite un sonido de bloqueo y no permite seleccionarlos.
- Su lavadora cuenta con memoria, que almacena los datos del programa en curso en caso de paro en el suministro de energía (hasta 48 horas). Cuando se restablece el suministro, la lavadora:
  - Retoma de forma automática el ciclo de lavado, sin intervención del usuario.
  - Si se encuentra en la etapa de centrifugado. Por motivos de seguridad se requiere que el usuario pulse el botón Inicio/Pausa para continuar.

- Si se deja la tapa de la lavadora abierta por 10 minutos o más, durante el remojo, el lavado o el enjuague, se drenará el agua automáticamente.
- El ciclo de lavado NO INICIARÁ si la tapa de la lavadora está abierta. Debe cerrarse para comenzar el proceso.
- La lavadora pausará el ciclo de lavado si se abre la puerta.
- Si durante la etapa de centrifugado se levanta o abre la tapa, es necesario cerrar la tapa y presionar el botón **Inicio/Pausa** para continuar con el proceso de centrifugado. Tenga en cuenta que en este caso, se adicionara automáticamente un tiempo extra para terminar este proceso.
- Si se oprime el botón **Inicio/Pausa** durante la etapa de lavado, se tiene la opción de cambiar el programa y continuar con el lavado. En el display marca el nuevo tiempo del programa seleccionado.
- Si la carga dentro del tanque está distribuida de manera incorrecta, y genera una condición desfavorable de desbalanceo. Es posible que después de los enjuagues o durante la etapa de centrifugado, la lavadora realice una rutina de recuperación llenando nuevamente el tanque con agua, y realizando giros cortos para reacomodar las prendas.
- En caso de abrir la puerta durante el programa o el proceso de centrifugado, el tanque se debe detener en menos de 11 segundos. Si esto no sucede, apague inmediatamente la lavadora y llame a Servicio Técnico Haceb o sus centros de servicio autorizados.

Procedimiento general de lavado

Preparación

- Verifique que la lavadora esté correctamente instalada.
- Verifique la conexión de la(s) manguera(s) de suministro de agua y asegure que la(s) llave(s) estén abiertas.
- Seleccione la ropa a lavar.
- Sujete la tapa desde la manija ubicada en la parte frontal, y hale hacia arriba hasta que llegue a su máxima apertura.
- Cargue la ropa en la lavadora.
- Ubique el detergente, el blanqueador y el suavizante en los depósitos destinados para éstos, según las indicaciones del fabricante.
- Cierre la tapa de la lavadora.
- Encienda su lavadora oprimiendo el botón de Encender/Apagar. Si su producto tiene panel de control con perilla, gírela hasta el programa deseado para encenderla; para apagarla, gírela hasta que el dial coincida con el icono de apagado.
- Seleccione el programa deseado oprimiendo el botón "Programas" o, si su producto tiene panel de control con perilla, gírela hasta que el dial concuerde con el programa deseado.
- De ser necesario, ajuste el nivel de agua según la cantidad y volumen de las prendas a lavar.
- Para personalizar su ciclo, utilice las funciones adicionales y las opciones de lavado experto (según la referencia de su lavadora).
- Presione el botón Inicio/Pausa para iniciar el ciclo de lavado.

IMPORTANTE

Si la perilla se gira (ya sea voluntariamente o accidentalmente) durante la ejecución de un ciclo, el producto reconfigurara el programa de lavado al nuevo ciclo seleccionado retomando desde la etapa del ciclo en que se encontraba y como consecuencia los tiempos presentados en el display tambien se modificaran.

Selección de la ropa a lavar

- Clasifique la ropa de acuerdo con el tipo y la intensidad de suciedad (las prendas muy sucias exigen programas de lavado más intensos que las prendas poco sucias), para evitar dañar las prendas delicadas.
- Separe la ropa manchada y desmánchela antes de lavarla con las demás prendas, aplicando una solución de detergente en ese punto y quite las manchas ligeramente con cepillo suave.
- Separe las prendas blancas de las prendas de color.
- Separe las prendas de color que pueden desteñirse.
- Separe las prendas donantes (que sueltan pelusas) como pañales, abrigos, toallas, etc, de las prendas receptoras (a las que se les adhieren las pelusas) como medias, trajes de baño, etc.
- Revise la etiqueta de las prendas para ver las indicaciones de lavado del fabricante.
- Revise si las prendas se pueden lavar con blanqueadores.

Preparación de las prendas

- Antes de colocar prendas en la lavadora verifique y retire todos los objetos que se puedan soltar durante el lavado y que puedan causar daños a su lavadora e impidiendo su funcionamiento.
- Retire todos los objetos de los bolsillos tales como monedas, encendedores y fósforos. Los objetos duros o afilados, tales como clips, clavos, tornillos o piedras pueden causar daños considerables a las prendas o al producto.
- Si va a lavar cortinas, retire ganchos, aros, ruedecillas y demás accesorios de éstas.
- Voltee las prendas con botones y bordados.
- Ajuste los botones de presión y los cierres para que no se estropeen o se enganchen con otras prendas.
- Voltee las prendas al revés para evitar que suelten pelusas.
- Las prendas de lana, ropa interior (especialmente sostenes con armazón en aro y tirantes removibles), artículos con bordados, nylon y otras telas delicadas deben colocarse en una malla de lavado adecuada para prendas delicadas.
- Prendas en mal estado, deterioradas, botones y accesorios que no estén totalmente fijos a la prenda deben arreglarse antes del lavado.
- Sacuda y cepille las prendas con exceso de polvo y/o arena antes de introducirlas en la lavadora.

IMPORTANTE

- No lave prendas de piel o gamuza en su lavadora. Estas prendas se pueden deformar o encoger.
- En los programas automáticos o inteligentes, el llenado del tanque inicia después de que el sistema de sensado de carga establece el nivel de agua.

- NO ponga prendas en el tanque después del llenado de la lavadora con agua, ya que el agua podría desbordarse causando daños en su lavadora.

Cargue la lavadora

- Ponga las prendas abiertas en el tanque, distribuyéndolas de manera uniforme alrededor del impulsor, empezando por las prendas más grandes. Las piezas más livianas deben quedarse en el medio de la carga; eso le dará más estabilidad a su lavadora evitando oscilaciones durante el lavado.
- Cerciórese de no sobrecargar la lavadora, verificando que las prendas contenidas en su interior giren libremente.
- Si va poner una gran carga de ropa en la lavadora, asegure que las prendas no sobrepasen el borde inferior del aro hidrocompensador.
- Existen determinados tipos de prendas que a pesar de ser livianas ocupan un gran volumen (por ejemplo: telas sintéticas en general y artículos con relleno de espuma), pudiendo perjudicar el buen funcionamiento y desempeño de la lavadora.
- La capacidad de lavado de la lavadora varía de carga a carga según el tipo de fibra de las prendas y volumen.
- Las prendas de algodón y cobijas, entre otras, absorben gran cantidad de agua incrementando el peso de la carga de ropa.
- Si la carga tiene mucho volumen y poco peso, el nivel del agua debe ser seleccionado de manera manual para garantizar que las prendas queden sumergidas en el agua y se produzca un óptimo desempeño de lavado.

Uso de detergente

Para un buen funcionamiento de su lavadora siga las siguientes instrucciones con respecto al uso de detergentes:

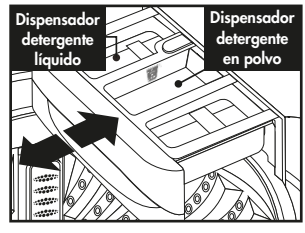


Figura 11

- Siga siempre las instrucciones de uso que se indican en el empaque del detergente.
- Para usar el dispensador de detergente, hale este hacia afuera cuidadosamente **(Ver figura 11)**.
- Si el dispensador está húmedo límpielo y séquelo para que el detergente no se adhiera.
- Deposite el detergente en el dispensador y cierre nuevamente el dispensador.
- Antes de iniciar la operación verifique que el dispensador de detergente este cerrado correctamente.
- Una vez depositado el detergente, este se diluye en la medida que ingresa el agua a la lavadora.
- El dispensador (Figura 11) cuanta con 2 compartimientos independientes para Detergente en polvo y Detergente liquido. Tenga cuidado al poner en cada uno de ellos el producto correcto. No utilice en el mismo ciclo de lavado los dos tipos de detergente.

IMPORTANTE

- El exceso de detergente produce un enjuague inadecuado, del mismo modo una cantidad insuficiente de detergente produce un lavado deficiente.
- No abra el compartimento para detergente cuando este ingresando agua.

Uso de blanqueador

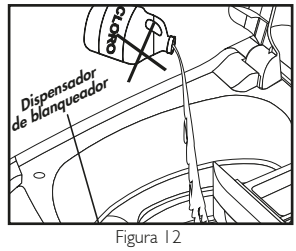


Figura 12

- El uso de blanqueador es un paso opcional. Use blanqueador para ayudar a eliminar manchas y blanquear su ropa.
- Para lavar las prendas con blanqueador siga las instrucciones del fabricante que aparecen en el envase del blanqueador.
- Use blanqueador solamente para prendas blancas.
- Diluya el blanqueador en el doble de agua y viértalo en el depósito "dispensador" de blanqueador ubicado en el aro hidrocompensador, haga esto antes de iniciar el ciclo de lavado.
- Para evitar derrames fuera del depósito, use un recipiente con pico vertedor.
- No permita que el blanqueador salpique, gotee o caiga fuera del deposito dispensador de blanqueador.
- No vierta blanqueador directamente en el tanque de la lavadora.
- Después de utilizar blanqueador, Luego de terminar el ciclo de lavado, enjuague el "dispensador" de blanqueador.

Uso de suavizante



Figura 13

- Algunos suavizantes son muy espesos y pueden dejar residuos en el compartimento, si este es el caso diluya en un poco de agua antes de verterlo en el compartimento.
- El uso de suavizante es un paso opcional. En caso de utilizarlo, vierta este en el dispensador de suavizante. Esta acción se debe realizar antes de iniciar el ciclo de lavado.
- Evite que el suavizante gotee o salpique directamente sobre las prendas.
- No deje que caiga suavizante en el compartimento de detergente. Si esto ocurre, la reacción química entre los productos puede manchar los tejidos y causar daños a la lavadora.
- Cierra la gaveta del dispensador con cuidado.
- El suavizante ingresará automáticamente en el tanque de lavado durante el enjuague final.

- No deje el suavizante por mucho tiempo en el dispensador, este puede endurecerse.

IMPORTANTE

- No ponga en los compartimientos del dispensador, sustancias o líquidos diferentes a los indicados para cada uno de ellos.
- No ponga detergente, suavizante o blanqueador directamente sobre las prendas, éstas pueden cambiar de color.
- No sobrepase los niveles máximos (MAX) de llenado indicados en los compartimientos del dispensador, (Ver Figura 13). El nivel máximo aplica para el nivel Alto de agua; reduzca las cantidades para otros niveles de agua.

Llenado del tanque

La lavadora comenzará el llenado de agua del tanque según su configuración, una vez se presione el botón **Inicio/pausa**. En este proceso se debe tener en cuenta:

- NO ponga prendas en el tanque después del llenado de la lavadora con agua, ya que el agua podría desbordarse causando daños en su lavadora.
- En los programas automáticos o inteligentes, el llenado del tanque inicia después de que el sistema de sensado de carga establece el nivel de agua. Esta acción se puede tardar unos minutos, ya que el producto genera movimientos lentos del tanque para determinar el nivel de agua apropiado según la carga de ropa.
- Si la lavadora demora más de 16 minutos para completar el nivel bajo, significa que la presión ésta por debajo de la mínima recomendada; pudiendo dejar residuos de jabón y suavizantes en el dispensador.

Después del lavado

- Para evitar que las prendas se encojan, es importe sacar la carga de ropa del tanque de Lavado/centrifugado apenas se termine el programa y sacudirla de tal manera que recobre su Forma original.
- Se recomienda cerrar el suministro de agua después de haber terminado el ciclo de lavado. Esto puede evitar derrames de agua accidentales.

Eliminación de manchas

Si hay prendas con manchas o muy sucias puede ser necesario poner las prendas en remojo para obtener un buen resultado. Poner las prendas en remojo ayuda a desprender la suciedad antes del lavado.

Reglas para eliminar las manchas

- Se recomienda lavar o enjuagar con anterioridad la ropa con manchas, suciedad excesiva o marcas de grasa, para así obtener mejores resultados. El remojo elimina las manchas de sangre, leche o grasa.
- Antes de quitar cualquier tipo de mancha asegúrese del tipo de mancha, el tipo de tejido y si destiñe (revise en la etiqueta de las prendas las precauciones dadas por el fabricante).
- Es más fácil eliminar la mayoría de manchas cuando son recientes. Las manchas viejas o endurecidas posiblemente no se eliminen.
- Si se recomienda el uso de blanqueador, utilice aquel que no destruya los tejidos.
- Aplique un producto quitamanchas en la parte trasera de la mancha.

Guía para remover las manchas

- **Sangre:** Enjuague inmediatamente en agua fría. Si la mancha persiste, lave con agua fría usando detergente.
- **Chicle:** Use hielo en una bolsa plástica para endurecer el chicle. Raspe lo que pueda y limpie con una esponja sumergida previamente en alcohol.
- **Chocolate**: Limpie con agua fría y sumerja en un remojo. Si la mancha persiste, Estregue con un poco de detergente y enjuague con agua fría.
- **Café:** Seque rápidamente y enjuague en agua fría. Estregue con un poco de detergente y lave a la temperatura máxima permitida para la tela.
- **Crema, Leche, Helado:** Enjuague con agua fría y lave normalmente. Si la mancha sigue siendo evidente, limpie con una esponja con alcohol.
- **Desodorante:** Estregue el área afectada con vinagre blanco y enjuague en agua fría. Limpie con alcohol. Trate las áreas endurecidas con un remojo con detergente.
- **Huevo:** Sumerja en un remojo frío con detergente, enjuague y lave normalmente.
- **Suavizante:** Estregue el área afectada con una barra de jabón y lave normalmente.
- **Frutas:** Trátelas tan pronto como sea posible limpiando con agua fría. Estregue con un poco de detergente en el área de la mancha y lave normalmente.
- **Césped:** Limpie con una esponja humedecida en alcohol. Sumerja las prendas en un remojo, con detergente, Estregue y lave normalmente.
- **Grasa y Aceite:** Coloque la zona afectada boca abajo sobre un paño absorbente y Estregue desde la parte posterior. Limpie con una esponja humedecida en alcohol o en un líquido de limpieza en seco. Lave normalmente.
- **Hierro u óxido:** Aplique jugo de limón y sal y colóquela al sol. Lave normalmente.
- **Lápiz labial:** Limpie con alcohol etílico y lave normalmente.
- **Moho:** Lave con agua tibia y detergente. Remoje el área con jugo de limón, seque al sol y lave normalmente. Si la mancha persiste y si la tela lo permite, use blanqueador.
- **Lodo:** Retire el lodo seco con un cepillo. Enjuague en agua fría. Si la mancha persiste, Estregue con un poco de detergente y lavé normalmente.
- **Pinturas a base de aceite:** Elimine cualquier pintura fresca y limpie con fluido no inflamable para limpieza en seco y lave normalmente
- **Marcas de quemaduras:** Humedezca un paño con agua oxigenada, póngalo sobre la zona afectada y aplique una plancha muy caliente.

PREVENCIÓN, CUIDADOS Y MANTENIMIENTO

- Después de terminado el período de garantía, recuerde hacer mantenimiento a su lavadora cada 12 meses, comuníquese con Servicio Técnico Haceb o sus centros de servicio autorizados.
- Proteja la lavadora de las condiciones climáticas extremas, ubicándola en un lugar donde quede protegida contra la lluvia o el sol directo.
- No fuerce los mandos de la lavadora.
- Retire todos los objetos de los bolsillos tales como monedas, encendedores y fósforos. Los objetos duros o afilados, tales como clips, clavos, tornillos o piedras pueden causar daños considerables en la lavadora.
- Suavizantes, jabones o productos similares, deben ser usados de acuerdo con las instrucciones provistas en cada producto. De otro modo, pueden generarse acumulaciones, obstrucciones o manchas en las prendas.
- No utilice jabón para lavar a mano y/o de escamas en la lavadora. Si este se endurece y se acumula en el interior, puede causar problemas al producto, como decoloración, óxido o malos olores.
- Si no va a usar la lavadora durante un período de tiempo largo o durante las vacaciones usted debe desconectar la lavadora y cortar el suministro de agua en ambas mangueras. Esta recomendación ayuda a evitar inundaciones accidentales (en caso de que aumente la presión del agua) mientras que usted está ausente.
- No lave, enjuague y/o centrifugue telas impermeables como: Bolsas para dormir, indumentaria impermeable, pijamas para carros, entre otros.
- NO USE AGUA CALIENTE A MÁS DE 60°C. Esto puede dañar la estructura de las piezas plásticas, y ocasionar anomalías.

Limpieza de tanque

Mantenga su lavadora fresca, limpia y sin olores lavando el tanque cada 2 meses. Para realizar una limpieza adecuada realice los siguientes pasos:

- Conecte su lavadora al suministro eléctrico.
- Abra las llaves de suministro de agua.
- Asegúrese que no hayan prendas en el interior de la lavadora.
- Coloque 250 ml de blanqueador o cloro en el depósito para blanqueador (No use más de la cantidad de blanqueador recomendada para evitar dañar su lavadora con el tiempo. No use ni agregue detergentes).
- Cierre la tapa de la lavadora.
- Seleccione el programa **"Limpieza de tanque"** (Si su lavadora cuenta con la opción de agua caliente, abra la llave de suministro de agua caliente).
- Presione el botón Inicio/pausa, para comenzar la limpieza del tanque y permita que la lavadora realice el programa completamente.

Limpieza externa

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de choque eléctrico: Desconecte la lavadora del tomacorriente antes de limpiar su lavadora o realizar cualquier mantenimiento.

- Limpie el vidrio de la tapa semanalmente, evitando que se acumulen residuos.
- Use jabón neutro aplicado con esponja o un paño suave (No abrasivo).
- No utilice líquidos limpia vidrios, alcohol, removedores o sustancias abrasivas. Éstos por su reacción química pueden dañar severamente los materiales de la lavadora, especialmente el vidrio, la tapa y gabinete.
- No utilice chorros de agua al limpiar su lavadora para evitar dañar los componentes eléctricos, lo cual puede provocar un cortocircuito o incendio.

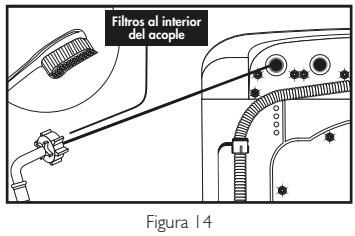


Figura 14

Limpieza del filtro de paso de agua

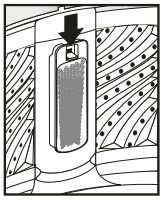
- Realizar eventualmente la limpieza del filtro de paso de agua. Antes de limpiar desconecte el cable de alimentación del tomacorriente eléctrico, cierre el suministro de agua a la lavadora y desconecte la manguera de la lavadora.
- Retire el filtro, elimine la suciedad con un cepillo de cerdas suave y conecte todo nuevamente en su lugar.
- Mantenga el filtro en su posición original de fábrica para que pueda retener las impurezas presentes en el agua.

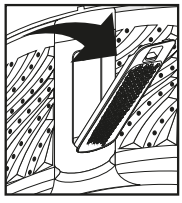
❗ IMPORTANTE

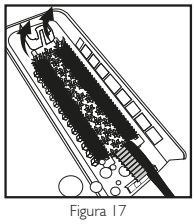
El filtro de la entrada de agua correctamente instalado, evita deterioros en la válvula de entrada de agua. Periódicamente es necesario realizar la limpieza de este filtro. En caso de deterioro o ausencia del filtro reemplazar o colocar uno nuevo.

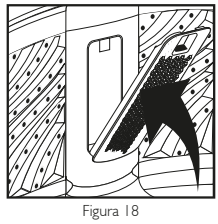
Limpieza del filtro atrapa pelusas

- Presione la pestaña del filtro atrapa pelusas hacia abajo y luego hale este hacia afuera como se indica en las figuras **15 y 16.**
- Para retirar las escobillas hale desde la parte superior y desensamblelas del filtro y remueva con cuidado suciedades o pelusas atrapadas en éstas. Limpie con un cepillo las partes plásticas. **(Ver figura 17).**
- Instale nuevamente las escobillas y coloque de nuevo el filtro en el tanque de la lavadora. Asegúrese que este quede correctamente instalado. **(Ver figura 18).**


Figura 15


Figura 16


Figura 17


Figura 18

Limpieza del dispensador

Limpie el dispensador con regularidad para que se mantenga su eficiencia.

- Hale el dispensador hacia afuera hasta que pare y se bloquee.
- Para desbloquear el dispensador y retirarlo de su alojamiento, presione la guía de liberación, incline un poco el dispensador hacia abajo, y retírelo con cuidado.
- Lave el dispensador con agua corriente y un cepillo.
- Limpie el alojamiento del dispensador con un paño húmedo.
- Arme de nuevo las piezas del dispensador de suavizante.
- Coloque el dispensador en el carril de alojamiento y levántelo para que se encaje también en la parte superior del mismo.
- Empuje el dispensador hacia adentro del alojamiento hasta que se cierre completamente.

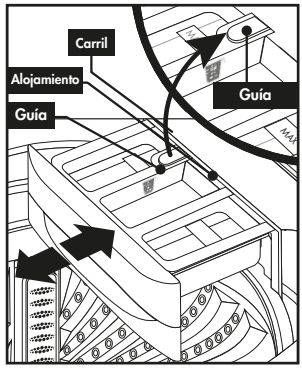


Figura 19

IMPORTANTE

Después de la limpieza o desplazamiento del producto, asegúrese de reubicar todos los componentes antes de volver a conectar su lavadora.

GUÍA DE PROBLEMAS Y SOLUCIONES ANTES DE LLAMAR A SERVICIO TÉCNICO

La mayoría de los problemas se solucionan fácilmente, si se sabe la causa. Revise la siguiente tabla antes de llamar a Servicio Técnico Haceb.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
La lavadora no funciona. No prende.	• Verifique si la lavadora está conectada. Conéctela al tomacorriente de ser necesario. • Presione el botón Encender/apagar, si no lo ha accionado. • Verifique si hay suministro eléctrico. • Cierre la tapa, si está abierta. Un dispositivo de seguridad impide el funcionamiento de la lavadora cuando la tapa está abierta. • Revise la red eléctrica. Verifique el funcionamiento del tomacorriente conectando otro aparato. Si el tomacorriente presenta problemas cámbielo por uno adecuado. • Verifique si hay suministro de agua. Abra las llaves.
La lavadora NO lava.	• Verifique que la cantidad de agua sea la adecuada para la carga de ropa. Seleccione el nivel de agua de acuerdo a la carga de prendas. • Asegúrese de haber utilizado adecuadamente el dispensador de detergente y suavizante. • Verifique que haya configurado el programa adecuado para el nivel de suciedad de las prendas (Ver Funciones y Programas de la lavadora). • Si el jabón no se diluye en el dispensador. Verifique que esté usando detergente indicado para lavadoras automáticas.
La lavadora no drena.	• Verifique si la manguera de desagüe está correctamente instalada. Corrija la altura de la manguera si es necesario. • Verifique si la manguera está obstruida, doblada o presionada con algún objeto. Desobstruya la manguera. • Cierre la tapa, si está abierta. Un dispositivo de seguridad impide el funcionamiento de la lavadora cuando la tapa está abierta.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
No ingresa agua a la lavadora.	• Verifique si las llaves están abiertas. • Verifique si las mangueras del agua están correctamente instaladas. • Verifique si el filtro de paso de agua está obstruido. Realice la limpieza del filtro. • Cierre la tapa, si está abierta. Un dispositivo de seguridad impide el funcionamiento de la lavadora cuando la tapa está abierta.
Mucho tiempo para llenar el tanque.	• Verifique que la presión de agua sea la indicada. (Ver tabla 2). Limpie el/los filtro(s) de agua entrada de agua.
Ruidos en la lavadora.	• Durante el centrifugado se presentan ruidos normales asociados a este proceso. También es posible que la manguera de desagüe golpee el gabinete. Sin embargo, verifique si la lavadora está bien nivelada.
La lavadora no centrifuga.	• El centrifugado comienza aproximadamente 1 minuto después del drenado total de la lavadora. • Antes de comenzar el centrifugado, el tanque gira lentamente algunas veces, para una mejor acomodación de las prendas
La lavadora no llena.	• La manguera de desagüe por debajo de la altura mínima (85 cm). Verifique que la manguera esté correctamente instalada. Corrija la altura de la manguera.
Fuga de agua.	• La manguera de suministro de agua o la manguera de desagüe no están conectadas adecuadamente a la lavadora. Verifique y corrija las conexiones. • Agregó o introdujo carga de prendas después del llenado del tanque. Nunca coloque o agregue prendas después del abastecimiento de agua, esto hace que el nivel de agua sobrepase la capacidad del tanque y el agua se desborde ocasionando fuga de agua.
Los programas con sensado de carga automático o inteligentes siempre eligen un nivel de agua muy alto.	• Para los programas automáticos cargue la lavadora únicamente con ropa seca, si la ropa está mojada la lavadora censará una carga mayor. • Para los programas automáticos evite llenar la lavadora con un balde o una manguera externa.
Los programas con sensado de carga automático o inteligentes siempre eligen un nivel de agua muy bajo.	• En el caso de cargas de gran volumen como cobijas, la rutina de sensado puede seleccionar un nivel de agua bajo. En estos casos el usuario debe seleccionar un programa adecuado para este tipo de prendas y seleccionar manualmente el nivel de agua.
Los programas con sensado de carga automático o inteligentes toman mucho tiempo en iniciar el llenado.	• La rutina de sensado de la carga puede tomar hasta 1 minuto para finalizar.
Residuos de detergente en las prendas.	• Utilice menos cantidad de detergente.
Cuando la función Eco está pausada, el agua continúa saliendo por la manguera de drenado.	• Cuando la función Eco está pausada, se debe levantar la manguera para evitar que el agua se siga drenando.

Tabla 4

Código de errores

Su lavadora cuenta con un sistema de códigos que pueden dar algunas sugerencias en casos de error. Se debe tener en cuenta que, en caso de algún error durante la operación, los códigos aparecerán en el display. Ver códigos de error en la siguiente tabla:

CÓDIGOS DE ERROR		SOLUCIÓN
E16	Tensión incorrecta.	Este código advierte que su lavadora fue conectada a un voltaje diferente al especificado y puede sufrir daños en caso de continuar operando. Se debe desconectar inmediatamente y verificar el voltaje de la fuente de alimentación, éste debe coincidir con los rangos dados en la tabla de especificaciones.
E05	Desbalanceo.	La carga de prendas en el tanque está mal distribuida. Apague la lavadora, abra la tapa y distribuya la ropa para que quede correctamente balanceada. Cierre la tapa, encienda nuevamente el producto y seleccione el programa "Centrifugado" y presione el botón Inicio/pausa para retirar el agua remanente de las prendas y del tanque. Para mitigar este error, antes de iniciar cualquier proceso de lavado asegure que el nivel de agua seleccionado cubra las prendas, y que estas queden totalmente sumergidas.
E81	Llenado incorrecto.	Este código aparecerá en caso de que la cantidad de agua que ingresa a la lavadora no sea suficiente para llenar, debido a una presión inferior a 2,8 psi. Además el error será mostrado si el usuario no conecta las mangueras de entrada de agua en el producto, o si la válvula de agua está cerrada.
E89	Llenado agua caliente incorrecto.	Este código aparecerá en caso de que la cantidad de agua caliente que ingresa a la lavadora no sea suficiente para completar el llenado del tanque, debido a una presión inferior a 2,8 psi. Además, el error también aparecerá si el usuario no conecta la manguera de entrada de agua caliente en el producto, o si la válvula de agua caliente está cerrada. Para salir del error se debe garantizar el correcto suministro de agua caliente, apagar y encender la lavadora, o desconectar y conectar el enchufe o clavija del tomacorriente.
E83	Error de rebose.	Este error se da en caso de adicionar ropa después de llenar el tanque. Se debe retirar las prendas adicionales y presionar el botón Inicio/pausa. Esto evitará que el agua cause daños a su lavadora. Si la válvula falla quedándose abierta por algún motivo, se debe cerrar la válvula de suministro de agua para evitar un rebose de agua y daños al producto y a la propiedad. Este error también se mostrará si se adiciona agua cuando el producto está lleno.
E91	Error de drenado.	Este error se presenta cuando la manguera de drenado está obstruida o estrangulada. Verifique el buen estado e instalación de la manguera de desagüe. También puede darse por prendas u objetos extraños que se pasan de la tina interna a la tina externa. En este caso se debe llamar a Servicio Haceb o personal técnico calificado.
E88	Nivel de agua incorrecta.	Este error aparece en el display cuando el nivel de agua en el tanque no logra mantenerse, posiblemente a causa de una fuga; la lavadora va tratar de compensar ingresando un poco mas de agua, sin embargo hay un límite de compensación. En este caso se debe llamar a Servicio Haceb o personal técnico calificado.
E54	3 programas consecutivos.	Este código aparecerá en caso de realizar 3 programas de manera consecutiva sin abrir la tapa. Abra la tapa y apague la lavadora; si al encender nuevamente el producto el error se mantiene, debe llamar a Servicio técnico Haceb.
PAb	Puerta abierta durante el ciclo de lavado.	Cierre la puerta.
– –	Ningún error.	Esta señal significa que no hay ningún problema con su producto.

Tabla 5

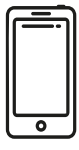
Si después de validar las posibles soluciones que se muestran en la tabla 5, el código de error permanece. O si aparece un código de error diferente a los que allí se indican, comuníquese con Servicio Técnico Haceb.

IMPORTANTE

Se sugiere que la lavadora sea ajustada o reparada por Servicio Técnico Haceb, centros de servicio autorizados o personal calificado y certificado.

CONFÍA TUS ELECTRODOMÉSTICOS A UN EXPERTO

Haceb



Servicio Haceb

#466

***Llama gratis desde tu celular**
Operadores Claro, Movistar, Tigo, Virgin y Móvil Éxito
(Aplica solo para Colombia)

servicio.haceb.com

• Asesoría • Instalación • Mantenimiento Preventivo
• Reparación • Repuestos y Accesorios • Garantía

Contáctanos

Ecuador 1 8000 42232

Comercializado por:
INDUSTRIAS HACEB S.A

Colombia

Autopista Norte Calle 59 No. 55-80 km. 13,
Copacabana, Antioquia.
Llámanos gratis desde tu celular al **#466**
Correo electrónico: atencionpqr@haceb.com
www.haceb.com

Ecuador

Av. de las Américas, Aeropuerto José Joaquín de Olmedo,
Centro Comercial Aeroplaza, Local No.10
Línea de servicio/Customer service line: 1800042232 Guayaquil

PN W I I780501 SM W I I780502 REV:A / 5004044_PLEGABLE LAVADORA DIGITAL NIAGARA REV 02 30/09/2025